

TARIFICATION DES PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes		
• Ouverture de compte		
• Demande d'attestation de Relevé d'identité Bancaire (RIB)		
• Changement des éléments d'identification du compte		
• Relevé de compte mensuel ou trimestriel		
• Délivrance de carnet de chèque		
• Domiciliation de salaire		
• Frais de tenue de compte sur Hisab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises		
• Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus		
• Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti		
• Clôture de compte		

Services relatifs aux mouvements de fonds		
• Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers		
• Opposition au paiement chèque / chéquier pour les Particuliers		
• Retrait d'espèces sur compte Hisab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter		
• Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz)		
• Retrait déplacé par chèque client		
• Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter		
• Versement d'espèces (hors frais de timbres)		
• Emission de virements entre clients Saham Bank par Internet		
• Emission de virements, entre Particuliers, clients Saham Bank en agence et par téléphone (Centre de Relation Clients)		
• Emission de virements en faveur du même client à Saham Bank pour les Professionnels et les Entreprises		
• Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux		
• Echange de monnaie (dirhams)		

Services relatifs à la monétique		
• Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée		
• Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers		
• Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers		
• Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi) sur les guichets automatiques Saham Bank et dépôt espèces		
• Recharge et décharge de carte prépayée		
• Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)		
Services de banque à distance		
• Abonnement Centre de Relation Clients, service de banque à distance par téléphone		
• Abonnement Application Mobile		
• Abonnement Saham Bank		

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes		
1. Frais de tenue de compte		DH HT
Compte MRE.....	par trimestre.....	50
Compte chèque.....	par trimestre.....	70
Compte en dirhams convertibles.....	par trimestre.....	50
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles.....	par trimestre.....	90
2. Services d'information		
Courrier conservé au guichet.....	par mois.....	20
Relevé de compte.....		
• Edition en agence.....	par édition.....	15
• Adressé par courrier.....	par quinzaine.....	20
Recherche et impression des documents.....		
• < 1 an.....		25
• > 1 an.....		25
Tableau d'échelles d'intérêts.....		25
3. Délivrance d'attestations		
Attestation de Relevé d'identité Bancaire (RIB).....		Gratuit
Attestation de solde.....		100
Attestation pour étudiants.....		100
Attestation de capacité financière.....		200
Attestation pour auditeurs.....	par ligne de crédit.....	100
	Max 500 par relevé de situation.....	500
Attestation de solde pour notaires.....		100
Frais de retenue à la source (RAS) avec délivrance d'attestation.....		100
Autres attestations.....		100
4. Frais sur opération non autorisée ou en dépassement d'autorisation		
	par compte et par opération.....	150
	Max 400 / jour.....	

II. Services relatifs aux mouvements de fonds		
1. Virement au Maroc		DH HT
En agence		
• Virement ponctuel.....		Gratuit
• Entre clients Saham Bank autres que Particuliers.....		25
• Vers une autre banque.....		30
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Saham Bank)		
• Frais de mise en place.....		20
• Par virement : - même banque.....		10
• - autre banque.....		25
• Virement multiple.....	par bénéficiaire.....	30
Virement à distance : MYBUSINESS		
• Virement unitaire vers clients Saham Bank.....		10
• Virement multiple (virement de masse, envoi de fichier).....	par bénéficiaire.....	10
• Virement de masse avec ordre papier disjoint.....	par bénéficiaire.....	15
• Virements unitaire vers autres banques.....		10
Envoi du fichier (hors banque à distance).....	par fichier.....	100
Via application Mobile/Web Particuliers		
• Virement de compte à compte / entre clients Saham Bank.....		Gratuit
• Virement instantané vers une autre banque.....		15
• Virement simple vers une autre banque.....		10
Via application Mobile/Web Professionnels		
• Virement simple entre clients Saham Bank.....		10
• Virement simple vers une autre banque.....		75
• Virement multiple.....	par bénéficiaire.....	100
2. Transfert domestique de fonds		DH TTC
Cash Sarii : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte		
• Montant inférieur à 1 000 DH.....		40
• Montant entre 1 001 et 2 000 DH.....		45
• Montant entre 2 001 et 3 000 DH.....		50
• Montant entre 3 001 et 5 000 DH.....		60
• Montant entre 5 001 et 10 000 DH.....		70
• Montant entre 10 001 et 30 000 DH.....		100
• Montant > 30 000 DH.....		200
3. Divers		DH HT
Prélèvement automatique		
• Traitement.....	selon organisme.....	de 0 à 10
• Rejet.....		30
Paiement cotisations CNSS		
• Règlement manuel.....	par bordereau.....	30
• Télépaiement.....	par bordereau.....	10
• Rejet de prélèvement.....	par bordereau.....	30
Paiement DGI		
• Télépaiement.....	par bordereau.....	50
Collecte de fonds par prestataire.....		
Paiement de vignette.....		
• en agence.....		23
Paiement des taxes TGR.....		
Paiement TVA/IS/IGR.....		
• en agence.....		30

III. Services relatifs aux chèques		
1. Retrait		DH HT
Chèque guichet auprès de l'agence détenteur du compte (clients détenant un chéquier).....		25
Retrait déplacé par chèque guichet.....		25
2. Encaissement de chèque au Maroc		
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz).....		
	(avec limitation de remises pour les Packs Bank-In)	Gratuit
Particuliers non titulaires de Packs.....	par chèque.....	10
Entreprises et Professionnels.....	par chèque.....	10
3. Chèque certifié ou de banque		
• Délivrance / Annulation.....		30
4. Lettre Chèque		
.....Tarification en agence		
5. Chèque à l'encaissement retourné impayé		
.....		
• Pour absence ou insuffisance de provision.....		150
• Pour autres motifs -vice de forme- (pour les Entreprises et les Professionnels).....		25
7. Opposition au paiement chèque / chéquier (pour les Entreprises et les Professionnels)		par chèque.....
50		
8. Régularisation incident de paiement		
.....		

IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)		
1. Commande de carnet LCN		DH HT
Carnet de 50.....		50
Carnet de 100.....		100
Lettre LCN.....	Tarification en agence.....	
2. Opérations sur LCN		
Encaissement LCN.....		
Paiement LCN.....		
• domiciliée.....		10
• non domiciliée.....		20
Escompte LCN.....		
• Commission de manipulation.....		10
• Intérêts.....	taux en vigueur.....	
Réclamation LCN / Prorogation LCN.....		
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs.....		140
LCN à l'encaissement retourné impayée.....	par LCN.....	35
LCN à l'encaissement retourné impayée.....	par LCN.....	50
3. Opposition au paiement LCN		
.....		

V. Banque à distance		
1. Application Mobile		DH HT
Recharge de carte prépayée.....		
Mise à disposition d'argent sur guichet automatique.....		
3% du montant de la transaction - min 10 / max 30		
2. MY BUSINESS : offre de banque à distance		
• MY BUSINESS ESSENTIEL.....	par mois.....	150
• MY BUSINESS PREMIUM.....	par mois.....	300
• MY BUSINESS PASS (authentification).....		Gratuit
3. Web Valeurs		
.....	par mois.....	200
4. Mylevelling		
.....	par mois.....	200
5. MyConnect (ETEBAC/EBICS)		
.....	par mois.....	300
réduction de 50% pour chaque société du même groupe		
6. Télécollecte des valeurs		
.....	par mois et par scanner.....	600
7. MyCIAM		
Envoi des relevés vers autre banque.....		
Envoi des ordres de paiement.....	par mois et par compte.....	600
8. SMS (ancienne souscription)		DH TTC
Alertes optionnelles et notifications à la demande		
• Au Maroc.....		1
• À l'étranger.....		3

VI. Offres Packagées		
1. Pack Start NOUVEAU*		DH TTC
Avec carte Visa Classic.....	par mois.....	35
2. Pack Dynamic NOUVEAU*		
Avec carte Visa Classic.....	par mois.....	55
Avec carte Visa Gold.....	par mois.....	65
Avec carte Mastercard Titanium.....	par mois.....	75
3. Pack Signature NOUVEAU*		
Avec carte Visa Gold.....	par mois.....	110
Avec carte Mastercard Titanium.....	par mois.....	120
Avec carte Visa Platinum.....	par mois.....	150
Avec carte Visa Infinite.....	par mois.....	275
4. Pack El Kenz		
Package adossé aux comptes sur carnet.....	par an.....	81
5. Pack Ahlan		
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Etranger avec carte Visa Classique Contactless.....	par an.....	132
6. Pack Ahlan Premium		
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Etranger avec carte Visa Internationale.....	par an.....	240
7. Pack Alamente		
Package dédié aux Etrangers au Maroc.....	par trimestre.....	177
Package dédié aux Etrangers au Maroc avec carte Premium.....	par trimestre.....	351
8. Pack Alamente International		
Package dédié aux Etrangers au Maroc avec carte internationale.....	par trimestre.....	371
9. Pack Bank-In		
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription.....	par mois.....	19
10. Pack Bank-In Jeunes Actifs		
Package dédié aux Jeunes de 22 à 38 ans à la souscription.....	par mois.....	32
11. Pack Moufid		
Package adossé aux comptes chèques.....	par trimestre.....	96
12. Pack Al Jawhar		
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis.....	par trimestre.....	204
13. Pack Fayiz		
Package dédié aux salariés d'entreprises conventionnées.....	par mois.....	20
14. Hisab Hani		
Package dédié aux Professionnels artisans / commerçants.....	par trimestre.....	87
15. Pack Mihane		
Package dédié aux Professionnels.....	par trimestre.....	225
• Pack Mihane Plus.....	par trimestre.....	327
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis.....	par trimestre.....	360
• Pack Mihane Plus Int.12.....	par trimestre.....	
Package dédié aux entreprises TPE.....		
16. Pack Al Mouwaddaf (arrêt de commercialisation) : ancienne souscription		par trimestre.....
115		
17. Pack Banky (ancienne souscription)		par trimestre.....
63		
* Pour les nouvelles offres, la fréquence de facturation peut être trimestrielle ou annuelle		

VII. Cartes bancaires		
1. Cartes - Cotisations annuelles		DH TTC
Cartes prépayées		
• Carte Escalé.....	par an.....	99
• Carte Escalé Pro.....	par an.....	200
• Carte My e-c@rd.....	par an.....	99
• Carte My e-c@rd Maroc.....	par an.....	50
• Carte Al Hourriya.....	en fonction du nombre de cartes commandées.....	
Carte adossée au compte sur carnet		
• Carte El Kenz.....	par an.....	50
Cartes adossées au compte		
• Carte Essentielle Mastercard.....	par an.....	110
• Cartes Visa classique.....	par an.....	100
• Carte Mastercard Titanium.....	par an.....	600
• Carte Visa Gold & Gold Com.....	par an.....	350
• Carte Visa Platinum.....	par an.....	1100
• Carte Corporate Internationale.....	par an.....	450
• Carte Infinite.....	par an.....	3 000
• Carte Infinite COM.....	par an.....	2 500
• Carte Devises : euro, dollar ou franc suisse.....		
• Particuliers.....	par an.....	équivalent à 180
• Professionnels / Entreprises.....	par an.....	équivalent à 280
• Carte Entreprise.....	par an.....	280
• Avec relevé des opérations effectuées par carte.....	par an.....	220
• Sans relevé.....	par an.....	1 000
• Carte Visa BUSINESS.....	par an.....	
2. Cartes - Opérations diverses		
Retrait sur GAB confrère.....		
6,60		
Retrait Cash Advance.....		
• Même agence.....		10
• Autre agence Saham Bank.....		20
• Autre banque.....		50
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent.....		
Recalcul du code confidentiel (pour les Entreprises et les Professionnels).....		180
Mise en opposition de la carte (gratuite pour la carte Infinite).....		22
• Pour perte ou vol (pour les Entreprises et les Professionnels).....		55
• Pour utilisation abusive.....		110
Frais de recherche de facture et/ou ticket (en cas de réclamation non fondée).....		25
3. Divers		
Quiétude : assurance perte ou vol de carte bancaire.....		
60		

VIII. Opérations sur les valeurs mobilières		
1. Commission sur achat / vente action		DH HT
.....		0,5%
2. Droits de garde.....	de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille.....	
3. Commission sur dividendes.....		2%
4. Commission de transfert de Titres externes.....		0,2%

IX. Prêts		
Taux en fonction de la grille en vigueur		DH HT
1. Crédit à la consommation		
Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client		
• Frais de dossier.....		100
Crédit Expresso [®] : prêt permettant le financement des biens de consommation courante		
• Frais de dossier : - 5 000 € montant < 10 000.....		100
• - 100 000 € montant < 100 000.....		300
• - 100 000 € montant < 200 000.....		500
• - 200 000 € montant < 300 000.....		700
Crédit Ordi Bank-In [®] : prêt destiné aux Jeunes pour le financement des équipements informatiques		
• Frais de dossier : montant ≤ 20 000 DH.....		250
• Sans caution.....		
Prêts Etudes [®] : prêts pour le financement des frais de scolarité.....		250
• Frais de dossier.....	par déblocage.....	
2. Crédit d'investissement PPC [®]		
• Frais de dossier : PPC ≤ 100 000 DH.....		250
• 100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH.....		750
• PPC > 200 000 DH.....		1 200
[®] avec 500 DH HT en sus en cas de dossier avec caution		
3. Prêt à l'habitat		
Salaf Bayti.....		0,1% du montant du prêt
• Frais de dossier.....		
Salaf Bayti Fogarim et Fogaloge (Damane Assakane).....		0,1% du montant du prêt
• Frais de dossier.....		
Crédit Fondation Mohammed VI IMTILAK.....		Gratuit
• Frais de dossier.....		
4. Prêts Commerciaux		
Crédit de fonctionnement		
• Frais de dossier : mise en place et renouvellement.....		
• montant ≤ 2 000 000 DH.....	Professionnels.....	1 500
• - Entreprises.....		2 500
• montant > 2 000 000 DH.....	Professionnels.....	2 500
• - Entreprises.....		3 500
Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)		
• Frais de dossier.....		1 200
• Commission d'étude.....	1% du montant du prêt.....	
• Commission d'engagement.....	2% du montant non utilisé du prêt.....	
Demande ponctuelle.....		250
5. Cautions bancaires		
• Acte de caution.....		50
• Commission sur engagements.....	par an.....	2% du montant de la caution - Min 50
• Perception minimum sur un mois.....	par caution et par an.....	100
6. Divers		
Mainlevée sur garanties		
• Garantie réelle.....		800
• Pour les Particuliers et les professionnels.....		1000
• Pour l'entreprise.....		</