

TARIFICATION DES PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte mensuel ou trimestriel
- Délivrance de carnet de chèque
- Domiciliation de salaire
- Frais de tenue de compte sur Hissab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises
- Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus
- Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti
- Clôture de compte

Services relatifs aux mouvements de fonds

- Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers
- Opposition au paiement chèque / chèquier pour les Particuliers
- Retrait d'espèces sur compte Hissab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz)
- Retrait déplacé par chèque client
- Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chèquier, chèque client ou chèque à porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Versement d'espèces (hors frais de timbres)
- Emission de virements entre clients Saham Bank par Internet
- Emission de virements, entre Particuliers, clients Saham Bank en agence et par téléphone (Centre de Relation Clients)
- Emission de virements en faveur du même client à Saham Bank pour les Professionnels et les Entreprises
- Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux
- Echange de monnaie (dirhams)

Services relatifs à la monétique

- Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée
- Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers
- Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers
- Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Pedal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi) sur les guichets automatiques Saham Bank et dépôt espèces
- Recharge et décharge de carte prépayée
- Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)

Services de banque à distance

- Abonnement Centre de Relation Clients, service de banque à distance par téléphone
- Abonnement Application Mobile
- Abonnement Saham Bank

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes

	DH HT
1. Frais de tenue de compte	30
Compte MRE.....	30
Compte chèque.....	70
Compte en dirhams convertibles.....	50
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles.....	90
2. Services d'information	90
Courrier conservé au guichet.....	20
Relevé de compte	15
- Édition en agence.....	15
- Adressé par courrier.....	20
Recherche et impression des documents	25
1 à 1 an.....	50
-> 1 an.....	25
Tableau d'échelles d'intérêts.....	25
3. Délivrance d'attestations	100
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB).....	Gratuit
Attestation de solde.....	100
Attestation pour étudiants.....	100
Attestation de capacité financière.....	200
Attestation pour auditeurs.....	100
Attestation de soldes pour notaires.....	500
Frais de retenue à la source (RAS) avec délivrance d'attestation.....	100
Autres attestations.....	100
4. Frais sur opération non autorisée ou en dépassement d'autorisation.....	150
par compte et par opération.....	150
	Max 400 / jour

II. Services relatifs aux mouvements de fonds

	DH HT
1. Virement au Maroc	Gratuit
En agence	Gratuit
Virement ponctuel	Gratuit
Entre clients Particuliers Saham Bank	Gratuit
Entre clients Saham Bank autres que Particuliers	25
Vers une autre banque	30
Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Saham Bank)	Gratuit
Frais de mise en place.....	20
Par virement : - même banque.....	10
- autre banque.....	25
Virement multiple.....	par bénéficiaire.....
Virement à distance : MYBUSINESS.....	10
Virement unitaire vers clients Saham Bank.....	10
Virement multiple (virement de masse, envoi de fichier).....	10
Virement de masse avec ordre papier disjoint.....	15
Virements unitaire vers autres banques.....	10
Envoy du fichier (hors banque à distance).....	par fichier.....
Via application Mobile/Web Particuliers	100
Virement de compte à compte / entre clients Saham Bank.....	Gratuit
Virement unitaire vers une autre banque.....	15
Virement simple vers une autre banque.....	10
Via application Mobile/Web Professionnels	10
Virement simple entre clients Saham Bank.....	10
Virement simple vers une autre banque.....	10
Virement multiple.....	par bénéficiaire.....
Virement RTGS.....	150
2. Transfert domestique de fonds	DH TTC
Cash Sarl : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte	40
Montant inférieur à 1 000 DH.....	40
Montant entre 1 001 et 2 000 DH.....	45
Montant entre 2 001 et 3 000 DH.....	50
Montant entre 3 001 et 5 000 DH.....	60
Montant entre 5 001 et 10 000 DH.....	70
Montant entre 10 001 et 30 000 DH.....	100
Montant > 30 000 DH.....	200
3. Divers	DH HT
Prélèvement automatique	
Traitement.....	selon organisme.....
- Rejet.....	de 0 à 10
Paiement cotisations CNSS	
Règlement manuel.....	30
- Rejet de prélèvement.....	par bordereau.....
Télépaiement.....	10
- Rejet de prélèvement.....	par bordereau.....
Paiement DGI	
Télépaiement.....	par bordereau.....
Collecte de fonds par prestataire.....	50
Paiement de vignette	réception des frais engagés
- en agence.....	23
Paiement des taxes TCR.....	15
Paiement TVA/S/I/R	
- en agence.....	30

III. Services relatifs aux chèques

	DH HT
1. Retrait	25
Chèque guichet auprès de l'agence détentrice du compte (clients détenant un chèquier).....	25
Retrait déplacé par chèque guichet.....	25
2. Encadrement de chèque au Maroc	Gratuit
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz).....	Gratuit
(avec limitation de remises pour les Packs Bank-In)	
Particuliers non titulaires de Packs.....	10
Entreprises et Professionnels.....	10
3. Chèque certifié ou de banque	
- Délivrance / Annulation.....	30
4. Lettre Chèque.....	Tarification en agence
5. Chèque à l'encaissement retourné impayé	30
6. Rejet de chèque en règlement	
- Pour absence ou insuffisance de provision.....	150
- Pour autres motifs : vice de forme (pour les Entreprises et les Professionnels).....	25
7. Opposition au paiement chèque / chèquier (pour les Entreprises et les Professionnels).....	50
8. Regularisation incident de paiement	30

IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)

	DH HT
1. Commande de carnet LCN	50
Carnet de 50.....	50
Carnet de 100.....	100
Lettre LCN.....	Tarification en agence
2. Opérations sur LCN	
Encasement LCN.....	20
Paiement LCN	
- domiciliée.....	10
- non domiciliée.....	20
Escompte LCN	
Commission de manipulation.....	10
Intérêts.....	taux en vigueur
Réclamation LCN / Prorogation LCN.....	20
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs.....	140
LCN à l'encaissement retourné impayée.....	35
3. Opposition au paiement LCN	50

V. Banque à distance

	DH HT
1. Application Mobile	Gratuit
Recharge de carte prépayée.....	Gratuit
Mise à disposition d'argent sur guichet automatique.....	3% du montant de la transaction - min 10 / max 30
2. MY BUSINESS : offre de banque à distance	
- MY BUSINESS ESSENTIEL.....	150
- MY BUSINESS PREMIUM.....	300
- MY BUSINESS PASS (authentification).....	Gratuit
3. Web Valeurs	200
4. Mylevelling	200
5. MyConnect (ETEBAC/EBICS)	300
6. Télécollecte des valeurs	réduction de 50% pour chaque société du même groupe
7. MyCAM	600
Envoy des relevés vers autre banque.....	par mois et par compte.....
Envoy des ordres de paiement.....	600
8. SMS (ancienne souscription)	DH TTC
Alertes optionnelles et notifications à la demande	
- Au Maroc.....	1
- A l'étranger.....	3

VIII. Opérations sur les valeurs mobilières

	DH HT
1. Commission sur achat / vente action.....	0,9%
2. Droits de garde.....	de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille
3. Commission sur dividendes.....	2%
4. Commission de transfert de Titres externes.....	0,2%

IX. Prêts

	DH HT
1. Crédit à la consommation	
Convention Equilibré : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client	
- Frais de dossier.....	par an.....
Cr	