

TARIFICATION DES PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes		
• Ouverture de compte		
• Demande d'attestation de Relevé d'identité Bancaire (RIB)		
• Changement des éléments d'identification du compte		
• Relevé de compte mensuel ou trimestriel		
• Délivrance de carnet de chèque		
• Domiciliation de salaire		
• Frais de tenue de compte sur Hissab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises		
• Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus		
• Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti		
• Clôture de compte		

Services relatifs aux mouvements de fonds		
• Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers		
• Opposition au paiement chèque / chéquier pour les Particuliers		
• Retrait d'espèces sur compte Hissab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter		
• Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz)		
• Retrait déplacé par chèque client		
• Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter		
• Versement d'espèces (hors frais de timbres)		
• Emission de virements entre clients Saham Bank par Internet		
• Emission de virements, entre Particuliers, clients Saham Bank en agence et par téléphone (Centre de Relation Clients)		
• Emission de virements en faveur du même client à Saham Bank pour les Professionnels et les Entreprises		
• Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux		
• Echange de monnaie (dirhams)		

Services relatifs à la monétique		
• Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée		
• Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers		
• Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers		
• Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi) sur les guichets automatiques Saham Bank et dépôt espèces		
• Recharge et décharge de carte prépayée		
• Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)		
Services de banque à distance		
• Abonnement Centre de Relation Clients, service de banque à distance par téléphone		
• Abonnement Application Mobile		
• Abonnement Saham Bank		

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes		
1. Frais de tenue de compte		DH HT
Compte MRE.....	par trimestre.....	50
Compte chèque.....	par trimestre.....	70
Compte en dirhams convertibles.....	par trimestre.....	50
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles.....	par trimestre.....	90
2. Services d'information		
Courrier conservé au guichet.....	par mois.....	20
Relevé de compte.....		
• Edition en agence.....	par édition.....	15
• Adressé par courrier.....	par quinzaine.....	20
Recherche et impression des documents.....		
• < 1 an.....		25
• > 1 an.....		25
Tableau d'échelles d'intérêts.....		25
3. Délivrance d'attestations		
Attestation de Relevé d'identité Bancaire (RIB).....		Gratuit
Attestation de solde.....		100
Attestation pour étudiants.....		100
Attestation de capacité financière.....		200
Attestation pour auditeurs.....	par ligne de crédit.....	100
	Max 500 par relevé de situation.....	500
Attestation de solde pour notaires.....		100
Frais de retenue à la source (RAS) avec délivrance d'attestation.....		100
Autres attestations.....		100
4. Frais sur opération non autorisée ou en dépassement d'autorisation		
par compte et par opération.....	150
	Max 400 / jour.....	

II. Services relatifs aux mouvements de fonds		
1. Virement au Maroc		DH HT
En agence		
• Virement ponctuel		Gratuit
• Entre clients Particuliers Saham Bank.....		25
• Vers une autre banque.....		30
• Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers Saham Bank)		
• Frais de mise en place.....		20
• Par virement : même banque.....		10
• autre banque.....		25
• Virement multiple.....	par bénéficiaire.....	30
Virement à distance : MYBUSINESS		
• Virement unitaire vers clients Saham Bank.....		10
• Virement multiple (virement de masse, envoi de fichier).....	par bénéficiaire.....	10
• Virement de masse avec ordre papier disjoint.....	par bénéficiaire.....	15
• Virements unitaire vers autres banques.....		10
Envoi du fichier (hors banque à distance).....	par fichier.....	100
Via application Mobile/Web Particuliers		
• Virement de compte à compte / entre clients Saham Bank.....		Gratuit
• Virement instantané vers une autre banque.....		15
• Virement simple vers une autre banque.....		10
Via application Mobile/Web Professionnels		
• Virement simple entre clients Saham Bank.....		10
• Virement simple vers une autre banque.....		10
• Virement multiple.....	par bénéficiaire.....	75
Virement RTGS.....		100
2. Transfert domestique de fonds		DH TTC
Cash Sarii : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte		
• Montant inférieur à 1 000 DH.....		40
• Montant entre 1 001 et 2 000 DH.....		45
• Montant entre 2 001 et 3 000 DH.....		50
• Montant entre 3 001 et 5 000 DH.....		60
• Montant entre 5 001 et 10 000 DH.....		70
• Montant entre 10 001 et 30 000 DH.....		100
• Montant > 30 000 DH.....		200
3. Divers		DH HT
Prélèvement automatique		
• Traitement.....	selon organisme.....	de 0 à 10
• Rejet.....		30
Paiement cotisations CNSS		
• Règlement manuel.....	par bordereau.....	30
• Télépaiement.....	par bordereau.....	10
• Rejet de prélèvement.....	par bordereau.....	30
Paiement DGI		
• Télépaiement.....	par bordereau.....	50
Collecte de fonds par prestataire.....		
• Paiement de vignette.....	recupération des frais engagés.....	25
• en agence.....		25
Paiement des taxes TGR.....		15
Paiement TVA/IS/IGR.....		30
• en agence.....		30

III. Services relatifs aux chèques		
1. Retrait		DH HT
Chèque guichet auprès de l'agence détenteur du compte (clients détenant un chéquier).....		25
Retrait déplacé par chèque guichet.....		25
2. Encaissement de chèque au Maroc		
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz).....		
	(avec limitation de remises pour les Packs Bank-In)	Gratuit
Particuliers non titulaires de Packs.....	par chèque.....	10
Entreprises et Professionnels.....	par chèque.....	10
3. Chèque certifié ou de banque		
• Délivrance / Annulation.....		30
4. Lettre Chèque		
• Tarification en agence.....		30
5. Chèque à l'encaissement retourné impayé		
• Pour absence ou insuffisance de provision.....		150
• Pour autres motifs -vice de forme- (pour les Entreprises et les Professionnels).....		25
7. Opposition au paiement chèque / chéquier (pour les Entreprises et les Professionnels)		par chèque.....
50		
8. Régularisation incident de paiement		

IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)		
1. Commande de carnet LCN		DH HT
Carnet de 50.....		50
Carnet de 100.....		100
Lettre LCN.....	Tarification en agence.....	
2. Opérations sur LCN		
Encaissement LCN.....		20
Paiement LCN.....		
• domiciliée.....		10
• non domiciliée.....		20
Escompte LCN.....		
• Commission de manipulation.....		10
• Intérêts.....	taux en vigueur.....	
Réclamation LCN / Prorogation LCN.....		20
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs.....		140
LCN à l'encaissement retourné impayée.....	par LCN.....	35
3. Opposition au paiement LCN.....	par LCN.....	50

V. Banque à distance		
1. Application Mobile		DH HT
Recharge de carte prépayée.....		Gratuit
Mise à disposition d'argent sur guichet automatique.....	3% du montant de la transaction - min 10 / max 30	
2. MY BUSINESS : offre de banque à distance		
• MY BUSINESS ESSENTIEL.....	par mois.....	150
• MY BUSINESS PREMIUM.....	par mois.....	300
• MY BUSINESS PASS (authentification).....		Gratuit
3. Web Valeurs		
• par mois.....		200
4. Mylevelling		
• par mois.....		200
5. MyConnect (ETEBAC/EBICS)		
• réduction de 50% pour chaque société du même groupe.....	par mois et par scanner.....	600
6. Télécollecte des valeurs		
• par mois et par compte.....		600
7. MyCIAM		
Envoi des relevés vers autre banque.....	par mois et par compte.....	600
Envoi des ordres de paiement.....	par mois et par compte.....	600
8. SMS (ancienne souscription)		DH TTC
Alertes optionnelles et notifications à la demande.....		
• Au Maroc.....		1
• À l'étranger.....		3

VI. Offres Packagées		
1. Pack Start NOUVEAU*		DH TTC
Avec carte Visa Classic.....	par mois.....	35
2. Pack Dynamic NOUVEAU*		
Avec carte Visa Classic.....	par mois.....	55
Avec carte Visa Gold.....	par mois.....	65
Avec carte Mastercard Titanium.....	par mois.....	75
3. Pack Signature NOUVEAU*		
Avec carte Visa Gold.....	par mois.....	110
Avec carte Mastercard Titanium.....	par mois.....	120
Avec carte Visa Platinum.....	par mois.....	150
Avec carte Visa Infinite.....	par mois.....	275
4. Pack El Kenz		
Package adossé aux comptes sur carnet.....	par an.....	81
5. Pack Ahlan		
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Etranger avec carte Visa Classique Contactless.....	par an.....	132
6. Pack Ahlan Premium		
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Etranger avec carte Visa Internationale.....	par an.....	240
7. Pack Alamente		
Package dédié aux Etrangers au Maroc.....	par trimestre.....	177
Package dédié aux Etrangers au Maroc avec carte Premium.....	par trimestre.....	351
8. Pack Alamente International		
Package dédié aux Etrangers au Maroc avec carte internationale.....	par trimestre.....	371
9. Pack Bank-In		
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription.....	par mois.....	19
10. Pack Bank-In Jeunes Actifs		
Package dédié aux Jeunes de 22 à 38 ans à la souscription.....	par mois.....	32
11. Pack Moufid		
Package adossé aux comptes chèques.....	par trimestre.....	96
12. Pack Al Jawhar		
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis.....	par trimestre.....	204
13. Pack Fayiz		
Package dédié aux salariés d'entreprises conventionnées.....	par mois.....	20
14. Hissab Hani		
Pack dédié aux Professionnels artisans / commerçants.....	par trimestre.....	87
15. Pack Mihane		
Package dédié aux Professionnels.....	par trimestre.....	225
Pack Mihane Plus.....	par trimestre.....	327
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis.....	par trimestre.....	360
16. Pack Al Mouwaddaf (arrêt de commercialisation) : ancienne souscription		
..... par trimestre.....		115
17. Pack Banky (ancienne souscription).....		
..... par trimestre.....		63

* Pour les nouvelles offres, la fréquence de facturation peut être trimestrielle ou annuelle

VII. Cartes bancaires		
1. Cartes - Cotisations annuelles		DH TTC
Cartes prépayées		
• Carte So Hit client (Etoile / Casque) / Carte Banky.....	par an.....	60
• Carte So Hit non client (Etoile / Casque).....	pour 4 ans.....	240
• Carte Escalé.....	par an.....	99
• Carte Escalé Pro.....	par an.....	200
• Carte My e-@rd.....	par an.....	99
• Carte My e-@rd Maroc.....	par an.....	50
• Carte salaire.....	en fonction du nombre de cartes commandées.....	
Carte adossée au compte Hissab El Kenz		
• Carte El Kenz.....	par an.....	50
Cartes adossées au compte		
• Cartes Visa classique.....	par an.....	100
• Carte Mastercard Titanium.....	par an.....	600
• Carte Visa Gold & Gold Com.....	par an.....	350
• Carte Visa Platinum.....	par an.....	1 100
• Carte Premium.....	par an.....	1 000
• Carte Premium Internationale.....	par an.....	400
• Carte Corporate Internationale.....	par an.....	450
• Carte Infinite.....	par an.....	3 000
• Carte Infinite COM.....	par an.....	2 500
Carte Devises : euro, dollar ou franc suisse		
• Particuliers.....	par an.....	équivalent à 180
• Professionnels / Entreprises.....	par an.....	équivalent à 280
2. Cartes - Opérations diverses		
Retrait sur GAB confrère.....		6,60
Retrait Cash Advance.....		
• Même agence.....		10
• Autre agence Saham Bank.....		20
• Autre banque.....		30
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent.....		180
Recalcul du code confidentiel (pour les Entreprises et les Professionnels).....		22
Mise en opposition de la carte (gratuite pour la carte Infinite).....		
• Pour perte ou vol (pour les Entreprises et les Professionnels).....		55
• Pour utilisation abusive.....		10
Frais de recherche de facturette ou ticket (en cas de réclamation non fondée).....		25
3. Divers		
Quiétude : assurance perte ou vol de carte bancaire.....		60

VIII. Opérations sur les valeurs mobilières		
1. Commission sur achat / vente action.....		DH HT
		0,5%
2. Droits de garde.....	de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille.....	
3. Commission sur dividendes.....		2%
4. Commission de transfert de Titres externes.....		0,2%

IX. Prêts		
Taux en fonction de la grille en vigueur		DH HT
1. Crédit à la consommation		
Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client		
• Frais de dossier.....		100
Crédit Express [®] : prêt permettant le financement des biens de consommation courante		
• Frais de dossier : - 5 000 € montant < 10 000.....		100
• 100 000 € montant < 100 000.....		300
• 100 000 € montant < 200 000.....		500
• 200 000 € montant < 300 000.....		700
Crédit Ordi Bank-In [®] : prêt destiné aux Jeunes pour le financement des équipements informatiques		
• Frais de dossier : montant ≤ 20 000 DH..... sans caution.....		250
Prêts Etudes [®] : prêts pour le financement des frais de scolarité.....		
• Frais de dossier.....	par déblocage.....	250
2. Crédit d'investissement PPC [®]		
• Frais de dossier : PPC ≤ 100 000 DH.....		250
• 100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH.....		750
• PPC > 200 000 DH.....		1 200
[®] avec 500 DH HT en sus en cas de dossier avec caution		
3. Prêt à l'habitat		
Salaf Bayti.....		
• Frais de dossier.....	0,1% du montant du prêt.....	
Salaf Bayti Fogarim et Fogaloge (Damane Assakane).....		
• Frais de dossier.....	0,1% du montant du prêt.....	
Crédit Fondation Mohammed VI IMTILAK.....		Gratuit
• Frais de dossier.....		
4. Prêts Commerciaux		
Crédit de fonctionnement		
• Frais de dossier : mise en place et renouvellement.....		
• montant ≤ 2 000 000 DH.....	Professionnels.....	1 500
• 2 000 000 DH < montant.....	Professionnels.....	2 500
• montant > 2 000 000 DH.....	Entreprises.....	3 500
Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)		
• Frais de dossier.....	1% du montant du prêt.....	1 200
• Commission d'étude.....	2% du montant non utilisé du prêt.....	
• Commission d'engagement.....		250
Demande ponctuelle.....		
5. Cautions bancaires		
• Acte de caution.....		50
• Commission sur engagements.....	par an.....	2% du montant de la caution - Min 50
• Frais de gestion de caution.....	par caution et par an.....	100
6. Divers		
Mainlevée sur garanties		
• Garantie réelle.....		800
• Pour les Particuliers et les professionnels.....		2 500
• Pour l'entreprise.....		1000
• Aval et caution.....		400
• Pour les Particuliers et les professionnels.....		700
• Pour l'entreprise.....		100
Garanties gérées sur le RNSEM : Enregistrement / renouvellement / radiation.....		500
Avenant de dossier de prêt immobilier.....	par avenant.....	
Dépassement sur compte sans autorisation : Taux Maximum des Intérêts Conventionnels (TIMC) publié par la Banque Centrale.....		

X. Services relatifs aux opérations à l'international		
1. Transferts de scolarité Bank-In		DH HT
Zone euro		
Forfait émission / réception (pas de frais pour le bénéficiaire)		
- Transfert permanent		150
- Transfert ponctuel		199
Transferts émis (frais de réception à la charge du bénéficiaire)		
- Transfert permanent / ponctuel		110
- Emission de chèque		196
Hors zone euro		
Forfait émission		110
Frais réception		à la charge de l'étudiant
2. Caution loyer délivrée en France pour les étudiants (Tarification prélevée depuis le compte du parent)		
- Frais de mise en place de la caution :		
- Frais de dossier		Gratuit
- Frais de gestion		550 DH/ITTC
- Commission sur caution	1%	par an du montant global de la caution loyer
3. Domiciliation Engagements d'Importation		
par titre		
4. Transferts en devises		
a. Opérations commerciales		
Transferts émis		
- Par Swift		
- Commissions de transfert	1,5%	- Min 100
- Frais (Swift, courrier, dossier)		160
- Frais OUR		Selon frais du correspondant
- Par émission de chèque		
- Commissions de transfert	1,5%	- Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier, chèque)		310
Transferts reçus (par Swift)		
- Commissions de rapatriement	1,5%	- Min 100
- Frais (dossier et courrier)		60
b. Opérations financières		
- Commissions de transfert	1,5%	- Min 100
- Frais (Swift, courrier, dossier)		160
- Frais de dossier de refinancement		200
- Frais OUR		Selon frais du correspondant
5. Exportations		
Encaissement simple de chèques ou effets en devises		
- Paiement chèque ou effet	1,5%	- Min 100
- Frais (ouverture, dossier, courrier)		150 ⁽¹⁾
- Chèque / effet retourné impayé		150 ⁽¹⁾
⁽¹⁾ frais correspondant en sus		
Encaissement documentaire Export		
- Commission documentaire		
- À vue	1,5%	- Min 100
- Pour acceptation	1,5%	- Min 100
- Commission d'encaissement	1,5%	- Min 100
- Frais de courrier		100
- Remise retournée impayée		150
Crédit documentaire Export		
- Dossier		200
- Notification de l'ouverture	1,25%	flat - Min 100
- Confirmation (pays à risque normal)	2%	l'an - Min 100
- Accréditif transférable	1,25%	flat - Min 100
- À la réalisation		
- Levée de documents	par montant utilisé	1,5% - Min 100
- Acceptation	2%	l'an - Min 100
- Paiement	1%	flat - Min 100
- Frais de dossier		50
- Modification impliquant augmentation du montant		
- Notification de l'ouverture	1,25%	flat - Min 100
- Confirmation (pays à risque normal)	2%	l'an - Min 100
- Accréditif transférable	1,25%	flat - Min 100
- Modification ayant pour objet prorogation de la durée		
- Confirmation (pays à risque normal)	2%	l'an - Min 100
- Autres modifications		100
6. Importations		
Encaissement simple effet		
- Commissions d'encaissement	2%	- Min 100
- Frais (dossier, courrier)		150
- Remise retournée impayée		550
Encaissement documentaire import		
- Frais (dossier, courrier)		150
- Commissions documentaires		
- À vue	1%	- Min 150
- Pour acceptation	1,5%	- Min 150
- Commissions d'encaissement	2%	- Min 150
- Remise retournée impayée		400
Crédits documentaires import		
- Frais (dossier, Swift et courrier)		410
- Commission d'ouverture	le 1 ^{er} mois	2,5% - Min 200
	les mois suivants	1,25% - Min 200
- Irrévocabilité		2,5% flat - Min 200
- Modification du montant		
- Commission d'ouverture	le 1 ^{er} mois	2,5% - Min 200
	les mois suivants	1,25% - Min 200
- Irrévocabilité		2,5% flat - Min 200
- Frais Swift courrier		210
- Autres modifications (dossier, Swift et courrier)		210
- À la réalisation		
- Levée de documents	par montant utilisé	1,5% - Min 200
- Acceptation	2%	l'an - Min 200
- Paiement	1%	- Min 200
- Lettres de garanties pour absence de connaissance	2%	l'an - Min 200
7. Avals en devises		
- Dossier		100
- Commission	2%	l'an - Min 100
8. Lettre de garantie pour absence de connaissance (hors crédoc) / Cautions étrangères		
- Dossier		50
- Commission	2%	l'an - Min 200