TARIFICATION DES PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes
- Ouverture de compte
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte mensuel ou trimestriel
- Délivrance de carnet de chèque
- Domiciliation de salaire
- Frais de tenue de compte sur Hissab El Kenz, compte épargne Bank-In et compte en devises
- Souscription Dépôt à Terme / Vitamine Revenus
- Souscription Tawfir Al Boursa / Tawfir Dirassa / Tawfir Bayti
- Régularisation incident de paiement
- Clôture de compte

Services relatifs aux mouvements de fonds
- Rejet de chèque en règlement pour motif vice de forme pour les Particuliers
- Opposition au paiement chèque / chéquier pour les Particuliers
- Retrait d'espèces sur compte Hissab El Kenz, auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Retrait déplacé sur compte épargne (El Kenz)
- Retrait déplacé par chèque client
- Retrait chèque guichet pour les clients ne disposant pas de chéquier, chèque client ou chèque au porteur auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Versement d'espèces (hors frais de timbres)
- Émission de virements entre clients SAHAM BANK par Internet
- Émission de virements, entre Particuliers, clients SAHAM BANK en agence et par téléphone (Centre de Relation Client)
- Émission de virements en faveur du même client à SAHAM BANK pour les Professionnels et les Entreprises
- Réception de virements ou de mises à dispositions nationaux
- Echange de monnaie (dirhams)

Services relatifs à la monétique
- Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée
- Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers
- Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers
- Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal, Amendis, Maroc Telecom, Orange, Inwi) sur les guichets automatiques SAHAM BANK et dépôt espèces
- Recharge et décharge de carte prépayée
- Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)

Services de banque à distance
- Abonnement Centre de Relation Client, service de banque à distance par téléphone
- Abonnement Application Mobile
- Abonnement SAHAM BANK

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes

	DH HT
1. Frais de tenue de compte	
Compte MRE *par trimestre*	30
Compte chèque *par trimestre*	70
Compte en dirhams convertibles *par trimestre*	50
Compte courant en dirhams ou en dirhams convertibles *par trimestre*	90
2. Services d'information	
Courrier conservé au guichet *par mois*	20
Relevé de compte	
· Édition en agence *par édition*	15
· Adressé par courrier *par quinzaine*	20
Recherche et impression des documents	
· < 1 an	25
· > 1 an	50
Tableau d'échelles d'intérêts	25
3. Délivrance d'attestations	
Attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
Attestation pour étudiants	100
Attestation de capacité financière	200
Attestation pour auditeurs *par ligne de crédit*	100
	Max 500 par relevé de situation
Attestation de solde pour notaires	500
Frais de retenue à la source (RAS) avec délivrance d'attestation	100
Autres attestations	100
4. Frais sur opération non autorisée ou en dépassement d'autorisation *par compte et par opération*	150
	Max 400 / jour

II. Services relatifs aux mouvements de fonds

	DH HT
1. Virement au Maroc	
En agence	
· Virement ponctuel	
Entre clients Particuliers SAHAM BANK	Gratuit
Entre clients SAHAM BANK autres que Particuliers	25
Vers une autre banque	30
· Virement permanent (service gratuit, entre clients Particuliers SAHAM BANK)	
Frais de mise en place	20
Par virement : - même banque	10
- autre banque	25
· Virement multiple *par bénéficiaire*	25
Virement à distance : MYBUSINESS	
· Virement unitaire vers clients SAHAM BANK	10
· Virement multiple (virement de masse, envoi de fichier) *par bénéficiaire*	10
· Virement de masse avec ordre papier disjoint *par bénéficiaire*	15
· Virements unitaire vers autres banques	10
· Envoi du fichier (hors banque à distance) *par fichier*	100
Via application Mobile/Web Particuliers	
· Virement de compte à compte / entre clients SAHAM BANK	Gratuit
· Virement instantané vers une autre banque	15
· Virement simple vers une autre banque	10
Via application Mobile/Web Professionnels	
· Virement simple entre clients SAHAM BANK	5
· Virement simple vers une autre banque	10
· Virement multiple *par bénéficiaire*	*7,5*
Virement RTGS	150
2. Transfert domestique de fonds	**DH TTC**
Cash Sarii : transfert de fonds par versement d'espèces ou par débit de compte	
· Montant inférieur à 1 000 DH	40
· Montant entre 1 001 et 2 000 DH	45
· Montant entre 2 001 et 3 000 DH	50
· Montant entre 3 001 et 5 000 DH	60
· Montant entre 5 001 et 10 000 DH	70
· Montant entre 10 001 et 30 000 DH	100
· Montant > 30 000 DH	200
3. Divers	**DH HT**
Prélèvement automatique	
· Traitement *selon organisme*	de 0 à 10
· Rejet	30
Paiement cotisations CNSS	
· Réglement manuel *par bordereau*	30
· Télépaiement *par bordereau*	10
· Rejet de prélèvement *par bordereau*	30
Paiement DGI	
· Télépaiement *par bordereau*	50
Collecte de fonds par prestataire	récupération des frais engagés
Paiement de factures Radeema/Lydec sur guichet automatique et sur l'application Mobile *par facture*	3,15
Paiement de vignette	**DH TTC**
· sur les guichets automatiques SAHAM BANK	5,5
· via Mobile	5,5
· en agence	23
Paiement des taxes locales et professionnelles	**DH TTC**
· sur les guichets automatiques SAHAM BANK	5.5
· en agence	23
Paiement TVA/IS/IGR	**DH TTC**
· en agence	30

III. Services relatifs aux chèques

	DH HT
1. Retrait	
Chèque guichet auprès de l'agence détentrice du compte (clients détenant un chéquier)	25
Retrait déplacé par chèque guichet	25
2. Encaissement de chèque au Maroc	
Clients titulaires de Packs (hors Pack Fayiz)	Gratuit
	(avec limitation de remises pour les Packs Bank-In)
Particuliers non titulaires de Packs *par chèque*	10
Entreprises et Professionnels *par chèque*	10
3. Chèque certifié ou de banque	
· Délivrance / Annulation	30
4. Lettre Chèque	Tarification en agence
5. Chèque à l'encaissement retourné impayé	30
6. Rejet de chèque en règlement	
· Pour absence ou insuffisance de provision	150
· Pour autres motifs -vice de forme-(pour les Entreprises et les Professionnels)	25
7. Opposition au paiement chèque / chéquier (pour les Entreprises et les Professionnels) *par chèque*	50

IV. Services relatifs aux LCN (Lettres de Change Normalisées)

	DH HT
1. Commande de carnet LCN	
Carnet de 50	50
Carnet de 100	100
Lettre LCN	Tarification en agence
2. Opérations sur LCN	
Encaissement LCN	20
Paiement LCN	
· domiciliée	10
· non domiciliée	20
Escompte LCN	
· Commission de manipulation	10
· Intérêts	taux en vigueur
Réclamation LCN / Prorogation LCN	20
Rejet LCN pour absence, insuffisance de provision ou autres motifs	140
LCN à l'encaissement retournée impayée *par LCN*	30
3. Opposition au paiement LCN *par LCN*	50

V. Banque à distance

	DH HT
1. Application Mobile	
Recharge de carte prépayée	Gratuit
Mise à disposition d'argent sur guichet automatique	3% du montant de la transaction - min 10 / max 30
2. MY BUSINESS : offre de banque à distance	
· MY BUSINESS ESSENTIEL *par mois*	150
· MY BUSINESS PREMIUM *par mois*	300
· MY BUSINESS PASS (authentification)	Gratuit
3. Web Valeurs *par mois*	200
4. Mylevelling *par mois*	200
5. MyConnect (ETEBAC/EBICS) *par mois*	300
	réduction de 50% pour chaque société du même groupe
6. Télécollecte des valeurs *par mois et par scanner*	600
7. MyCIAM	
Envoi des relevés vers autre banque *par mois et par compte*	600
Envoi des ordres de paiement *par mois et par compte*	600
8. SMS (ancienne souscription)	**DH TTC**
Alertes optionnelles et notifications à la demande	
· Au Maroc	1
· À l'étranger	3

VI. Offres Packagées

	DH TTC
1. Pack Start NOUVEAU*	
Avec carte Visa Classic par mois	35
2. Pack Dynamic NOUVEAU*	
Avec carte Visa Classic *par mois*	55
Avec carte Visa Gold *par mois*	65
Avec carte Mastercard Titanium *par mois*	75
3. Pack Signature NOUVEAU*	
Avec carte Visa Gold *par mois*	110
Avec carte Mastercard Titanium *par mois*	120
Avec carte Visa Platinum *par mois*	150
Avec carte Visa Infinite *par mois*	275
4. Pack El Kenz *par an*	81
Package adossé aux comptes sur carnet	
5. Pack Ahlan *par an*	132
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Classique Contactless	
6. Pack Ahlan Premium *par an*	240
Package dédié à la clientèle des Marocains Résidant à l'Étranger avec carte Visa Internationale	
7. Pack Alamente	
Package dédié aux Étrangers au Maroc *par trimestre*	177
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte Premium *par trimestre*	351
8. Pack Alamente International *par trimestre*	371
Package dédié aux Étrangers au Maroc avec carte internationale	
9. Pack Bank-In *par mois*	19
Package dédié aux Jeunes de 18 à 25 ans à la souscription	
10. Pack Bank-In Jeunes Actifs *par mois*	32
Package dédié aux Jeunes de 22 à 38 ans à la souscription	
11. Pack Moufid *par trimestre*	96
Package adossé aux comptes chèques	
12. Pack Al Jawhar *par trimestre*	204
Package adossé aux comptes chèques avec services et avantages bancaires enrichis	
13. Pack Fayiz *par mois*	20
Package dédié aux salariés d'entreprises conventionnées	
14. Hissab Hani *par trimestre*	87
Pack dédié aux Professionnels artisans / commerçants	
15. Pack Mihane *par trimestre*	225
Package dédié aux Professionnels	
Pack Mihane Plus *par trimestre*	327
Package dédié aux Professionnels avec services et avantages bancaires enrichis	
Pack Mihane Plus int.12 *par trimestre*	360
Package dédié aux entreprises TPE	
16. Pack Al Mouwaddaf (arrêt de commercialisation) : ancienne souscription *par trimestre*	115
17. Pack Banky (ancienne souscription) *par trimestre*	63

(*) Pour les nouvelles offres, la fréquence de facturation peut être trimestrielle ou annuelle

VII. Cartes bancaires

	DH TTC
1. Cartes - Cotisations annuelles	
Cartes prépayées	
· Carte So Hit client (Etoile / Casque) / Carte Banky *par an*	60
· Carte So Hit non client (Etoile / Casque) *pour 4 ans*	240
· Carte Escale *par an*	99
· Carte Escale Pro *par an*	200
· Carte My e-c@rd *par an*	99
· Carte My e-c@rd Maroc *par an*	50
· Carte salaire	en fonction du nombre de cartes commandées
Carte adossée au compte Hissab El Kenz	
· Carte El Kenz *par an*	50
Cartes adossées au compte	
· Cartes Visa classique (la Classic, C'Bio, SOS Villages d'Enfants, So Hit) *par an*	100
· Carte Mastercard Titanium (National ou International) *par an*	600
· Carte Visa Gold & Gold Com *par an*	350
· Carte Visa Platinum *par an*	1 100
· Carte Premium *par an*	1 000
· Carte Premium Internationale *par an*	400
· Carte Corporate Internationale *par an*	450
· Carte Infinite *par an*	3 000
· Carte Infinite COM *par an*	2 000
· Carte Devises : euro, dollar ou franc suisse	
- Particuliers *par an*	équivalent à 180
- Professionnels / Entreprises *par an*	équivalent à 280
· Carte Entreprise	
- Avec relevé des opérations effectuées par carte *par an*	280
- Sans relevé *par an*	220
· Carte Visa BUSINESS *par an*	1 000
2. Cartes - Opérations diverses	
Retrait sur GAB confrère	6,60
Frais sur opération à l'étranger	
· Escale et Escale Pro	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
· My e-c@rd internationale	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
· Premium internationale	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
· Corporate Internationale	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
· Carte Infinite	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
· Carte Titanium / Titanium international	Cours de change du jour valorisé à 2,5%
· Devises	équivalent à 1,1% du montant - Min 20 (+20 DH pour les retraits)
Retrait Cash Advance	
· Même agence	10
· Autre agence SAHAM BANK	20
· Autre banque	30
Livraison urgente de carte ou recalcul code urgent	180
Recalcul du code confidentiel (pour les Entreprises et les Professionnels)	22
Mise en opposition de la carte (gratuite pour la carte Infinite)	
· Pour perte ou vol (pour les Entreprises et les Professionnels)	55
· Pour utilisation abusive	110
Frais de recherche de facturette ou ticket (en cas de réclamation non fondée)	25
3. Divers	
Quiétude : assurance perte ou vol de carte bancaire	60

VIII. Opérations sur les valeurs mobilières

	DH HT
1. Commission sur achat / vente action	0,9%
2. Droits de garde	de 0,1% à 0,3% en fonction du portefeuille
3. Commission sur dividendes	2%
4. Commission de transfert de Titres externes	0,2%

IX. Prêts

	DH HT
Taux en fonction de la grille en vigueur	
1. Crédit à la consommation	
Convention Equilibre : facilité de caisse octroyée sur le compte chèque client	
· Frais de dossier *par an*	100
Crédit Expresso(1) : prêt permettant le financement des biens de consommation courante	
· Frais de dossier : - 5 000 ≤ montant ≤ 10 000	100
- 10 000 < montant < 100 000	300
- 100 000 ≤ montant < 200 000	500
- 200 000 ≤ montant ≤ 300 000	700
Crédit Ordi Bank-In(1) : prêt destiné aux Jeunes pour le financement des équipements informatiques	
· Frais de dossier : montant ≤ 20 000 DH *sans caution*	250
Prêts Études(1) : prêts pour le financement des frais de scolarité	
· Frais de dossier *par déblocage*	250
2. Crédit d'investissement PPC (1)	
· Frais de dossier : PPC ≤ 100 000 DH	250
100 000 DH < PPC ≤ 200 000 DH	750
PPC > 200 000 DH	1 200
(1) avec 500 DH HT en sus en cas de dossier avec caution	
3. Prêt à l'habitat	
Salaf Bayti	
· Frais de dossier	0,1% du montant du prêt
Salaf Bayti Fogarim et Fogaloge (Damane Assakane)	
· Frais de dossier	0,1% du montant du prêt
Crédit Fondation Mohammed VI IMTILAK	
· Frais de dossier	Gratuit
4. Prêts Commerciaux	
Crédit de fonctionnement	
· Frais de dossier : mise en place et renouvellement	
- montant ≤ 2 000 000 DH Professionnels	1 500
Entreprises	2 500
- montant > 2 000 000 DH Professionnels	2 500
Entreprises	3 500
Crédit d'investissement (Crédit Moyen / Long Terme - CMT / CLT)	
· Frais de dossier	1 200
· Commission d'étude	1% du montant du prêt
· Commission d'engagement	2% du montant non utilisé du prêt
Demande ponctuelle	250
5. Cautions bancaires	
· Acte de caution	50
· Commission sur engagements *par an*	2% du montant de la caution - Min 50
	Perception minimum sur un mois
· Frais de gestion de caution *par caution et par an*	100
6. Divers	
Mainlevée sur garanties	
· Garantie réelle	
- Pour les Particuliers et les professionnels	800
- Pour l'entreprise	1000
· Aval et caution	
- Pour les Particuliers et les professionnels	400
- Pour l'entreprise	700
Garanties gérées sur le RNSEM : Enregistrement / renouvellement / radiation	100
Avenant de dossier de prêt immobilier *par avenant*	500

Dépassement sur compte sans autorisation : Taux Maximum des Intérêts Conventionnels (TIMC) publié par la Banque Centrale

X. Services relatifs aux opérations à l'international

	DH HT
1. Transferts de scolarité Bank-In	
Zone euro	
Forfait émission / réception (pas de frais pour le bénéficiaire)	
· Transfert permanent	150
· Transfert ponctuel	199
Transferts émis (frais de réception à la charge du bénéficiaire)	
· Transfert permanent / ponctuel	110
· Émission de chèque	196
Hors zone euro	
Forfait émission	110
Frais réception	à la charge de l'étudiant
2. Caution loyer délivrée en France pour les étudiants (Tarification prélevée depuis le compte du parent)	
. Frais de mise en place de la caution :	
- Frais de dossier	Gratuit
- Frais de gestion	550 DH/TTC
. Commission sur caution	1% par an du montant global de la caution loyer
3. Domiciliation Engagements d'Importation *par titre*	120
4. Transferts en devises	
a. Opérations commerciales	
Transferts émis	
· Par Swift	
- Commissions de transfert	1,5‰ - Min 100
- Frais (Swift, courrier, dossier)	160
- Frais OUR	Selon frais du correspondant
· Par émission de chèque	
- Commissions de transfert	1,5‰ - Min 50
- Frais (Swift, courrier, dossier, chèque)	310
Transferts reçus (par Swift)	
· Commissions de rapatriement	1,5‰ - Min 100
· Frais (dossier et courrier)	60
b. Opérations financières	
· Commissions de transfert	1,5‰ - Min 100
· Frais (Swift, courrier, dossier)	160
· Frais de dossier de refinancement	200
· Frais OUR	Selon frais du correspondant
5. Exportations	
Encaissement simple de chèques ou effets en devises	
· Paiement chèque ou effet	1,5‰ - Min 100
· Frais (ouverture, dossier, courrier)	150 (3)
· Chèque / effet retourné impayé	150 (3)
(3) frais correspondant en sus	
Encaissement documentaire Export	
· Commission documentaire	
- À vue	1,5‰ - Min 100
- Pour acceptation	1,5‰ - Min 100
· Commission d'encaissement	1,5‰ - Min 100
· Frais de courrier	100
· Remise retournée impayée	150
Crédit documentaire Export	
· Dossier	200
· Notification de l'ouverture	1,25‰ flat - Min 100
· Confirmation (pays à risque normal)	2% l'an - Min 100
· Accréditif transférable	1,25‰ flat - Min 100
· À la réalisation	
- Levée de documents *par montant utilisé*	1,5‰ - Min 100
- Acceptation	2% l'an - Min 100
- Paiement	1‰ flat - Min 100
- Frais de dossier	50
· Modification impliquant augmentation du montant	
- Notification de l'ouverture	1,25‰ flat - Min 100
- Confirmation (pays à risque normal)	2% l'an - Min 100
- Accréditif transférable	1,25‰ flat - Min 100
· Modification ayant pour objet prorogation de la durée	
- Confirmation (pays à risque normal)	2% l'an - Min 100
· Autres modifications	100
6. Importations	
Encaissement simple effet	
· Commissions d'encaissement	2‰ - Min 100
· Frais (dossier, courrier)	150
· Remise retournée impayée	550
Encaissement documentaire import	
· Frais (dossier, courrier)	150
· Commissions documentaires	
- À vue	1‰ - Min 150
- Pour acceptation	1,5‰ - Min 150
· Commissions d'encaissement	2‰ - Min 150
· Remise retournée impayée	400
Crédits documentaires import	
· Frais (dossier, Swift et courrier)	410
· Commission d'ouverture *le 1er mois*	2,5‰ - Min 200
les mois suivants	1,25‰ - Min 200
· Irrévocabilité	2,5‰ flat - Min 200
· Modification du montant	
- Commission d'ouverture *le 1er mois*	2,5‰ - Min 200
les mois suivants	1,25‰ - Min 200
- Irrévocabilité	2,5‰ flat - Min 200
- Frais Swift courrier	210
· Autres modifications (dossier, Swift et courrier)	210
· À la réalisation	
- Levée de documents *par montant utilisé*	1,5‰ - Min 200
- Acceptation	2% l'an - Min 200
- Paiement	1‰ - Min 200
· Lettres de garanties pour absence de connaissement	2% l'an - Min 200
7. Avals en devises	
· Dossier	100
· Commission	2% l'an - Min 100
8. Lettre de garantie pour absence de connaissement (hors crédoc) / Cautions étrangères	
· Dossier	50
· Commission	2% l'an - Min 200

XI. Dates de valeurs (J = jour de l'opération, E = Echéance)

1. Remise Chèque ou LCN	
· Au sein de SAHAM BANK	J+1
· Vers un confrère	J+2
2. Remise LCN à échoir	
· Au sein de SAHAM BANK	E
· Vers un confrère	E+1
3. Versement espèces	
· Compte à vue ou compte courant	J+1
4. Retrait espèces / Paiement chèque ou LCN	
· Compte à vue ou compte courant	J-1
5. Valeurs mobilières (J = jour de l'exécution de l'opération en bourse ou jour de calcul de la Valeur Liquidative pour les OPCVM)	
· Achat action / Souscription OPCVM	J+2
· Vente action / Rachat OPCVM	J+4
6. Virement interne	1 jour
7. Virement externe	2 jours
8. Virement Instantané	1 jour

XII. Divers

	DH HT
1. Location de coffre fort	
· Petit *par an*	750
· Moyen *par an*	1 500
· Grand *par an*	2 000
2. Règlement des successions *par montant*	Min 200 - Max 3 000
3. Saisie Arrêt	500
4. Avis Tiers Détenteur	100

Ce document, qui ne peut se substituer aux textes législatifs et réglementaires applicables en la matière, indique la tarification non exhaustive de nos principaux produits, services et opérations bancaires en vigueur à partir du 18 juin 2025. Ces tarifs peuvent toutefois évoluer et nécessiter certaines modifications substantielles. Dans ce cas, ou pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à vous adresser à votre Conseiller de Clientèle en agence, ou à visiter notre site www.sahambank.com.

INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

Pour toute demande d'information ou réclamation, contactez le Centre de Relation Client au 42 42

SAHAM BANK
سهام بنك

Saham Bank, S.A à Directoire et à Conseil de Surveillance au capital de 2.152.500.000 dhs - 55, bd Abdelmoumen, 20100 Casablanca – Maroc
Tel : 05 22 43 88 88 - RC N° 28987 – ID. FISC. N° 01084160 – ICE N° 001540367000005 - Patente N° 36363350 – CNSS N° 1028986

REF.PABA035 - 18 Juin 2025