

J'ACCÈDE À UN UNIVERS BANCAIRE PRIVILÉGIÉ

Une livraison de votre carte Visa Infinite jusqu'à chez vous :

Afin de vous offrir la meilleure expérience, votre conseiller vous livrera votre carte à domicile ou à votre lieu de travail.

Une capacité de paiement à votre mesure :

Des plafonds de paiement au Maroc adaptés à vos besoins :

Vos opérations courantes

Montant maximum

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| • Retrait | 100 000 Dh par semaine |
| • Paiement commerçant | 500 000 Dh par semaine |
| • Paiement E-commerce | 200 000 Dh par semaine |

Pour vos déplacements à l'étranger, il suffit d'activer votre dotation voyage personnel annuelle accordée par l'Office des Changes auprès de votre agence.

Cette dotation vous permet d'effectuer des retraits et paiement à travers le monde.

Avec votre carte Visa Infinite, vous pouvez également effectuer des achats sur internet sur les sites étrangers à hauteur de votre dotation E-commerce internationale annuelle activée à votre demande au niveau de votre agence.

Un Centre Relation Clients dédié:

Pour toute demande d'information ou question, contactez notre Centre Relation Clients au **42 48**, joignable du lundi au vendredi de **8h30 à 20h** et le samedi de **10h à 18h**.

Un accès à des avantages préférentiels de la banque :

En tant que détenteur de la carte Visa Infinite, vous bénéficiez:

- De tarifs préférentiels sur de nombreux produits et services de la banque
- De multiples avantages liés à l'utilisation de votre carte Visa Infinite

JE VOYAGE AVEC MA CARTE



Un statut d'exception lors de vos voyages

• Accès gratuit aux salons d'aéroport

Que vous soyez en voyage d'affaires ou de loisirs, votre carte Visa Infinite vous donne accès à plus de 200 1 Lounges à travers le monde.

Vous êtes reçu en VIP avec un invité de votre choix dans les salons des plus grands aéroports partout dans le monde. *Tranquillité et confort*

Dans les lounges, vous pouvez vous installer dans les meilleures conditions et profiter des boissons et mets mis à votre disposition en attendant votre vol.

Grâce à la connexion wifi et aux stations de charge mises à votre disposition, vous restez connecté avec votre environnement personnel et professionnel, et ce jusqu'au moment de votre embarquement.

Comment bénéficier du service *Dragonpass ?*

Pour accéder aux espaces de détente des aéroports, suivez les étapes suivantes :

1. Téléchargez l'application Visa Airport Companion et inscrivez-vous avec votre carte Visa Infinite avant votre voyage.
2. Parcourez les salons participants et consultez les informations concernant vos accès.
3. Présentez votre adhésion sur votre téléphone à l'aéroport pour accéder au salon souhaité.

Téléchargez dès maintenant l'application Visa Airport Companion et simplifiez votre expérience de voyage :



• Remises sur les restaurants d'aéroports avec le Dragon Pass Dining

Adhésion systématique au Dragon Pass, donnant accès à des réductions (jusqu'à 25%) dans plus de 200 restaurants d'aéroport à travers le monde

Pour obtenir l'adhésion, téléchargez l'application « **Visa Dine & Travel** », disponible sur Android ou « **Dine & Travel Companion** » disponible sur IOS.
Vous devez présenter le **code QR** de l'adhésion pour accéder aux salons.

JE VOYAGE AVEC MA CARTE



• Assistance aéroportuaire avec YQ Meet & Assist

YQ Meet & Assist est un réseau mondial de partenaires spécialisés dans l'assistance dans les aéroports.

Votre carte Infinite vous donne droit jusqu'à 15% de réduction sur les services proposés par YQ Meet & Assist, permettant de faciliter les formalités aéroportuaires (depuis l'arrivée à l'aéroport en passant par la récupération des bagages et douane), dans plus de 450 aéroports dans le monde.

Comment bénéficier :

Réservation sur le site suivant : <https://cemea.yqnowgroup.com/> pour profiter de l'offre.

• Location de véhicules Avec Avis :

En tant que titulaire de la carte Visa Infinite Société Générale, bénéficiez jusqu'à 35% de réduction du tarif de base dans les agences de location AVIS Maroc et à l'étranger.

Comment bénéficier :

Faites vos réservations sur le site : www.avisworld.com/visa

Payez avec votre carte Visa Infinite

JE PRÉVOIS TOUT AVEC MA CARTE INFINITE

Un bouquet d'assurances et d'assistance voyages pour vous et votre famille

• Service d'assurance voyage :

Grâce à votre carte Visa Infinite vous bénéficiez d'une gamme complète d'assurance, pour vous, votre conjoint et jusqu'à 5 de vos enfants.

Consultez les conditions d'utilisation jointe à ce document pour connaître le détail des prestations offertes.

Vue d'ensembles des prestations de l'assurance voyage :

Type d'assurance	Couverture en \$ USD
Accident corporel (Transport Public)	Adultes : Voyages internationaux : 500 000 USD Voyages à l'intérieur du pays : 100 000 USD
	Enfants : 5000 USD
Prestations médicales et connexes	
Frais médicaux d'urgence	2 500 000 USD
Frais de rapatriement d'urgence	2 000 000 USD
Prestations d'hospitalisation	100 USD par jour, jusqu'à 3000 USD
Prestations pour incidents de voyage	
Annulation/Interruption du voyage	7 500 USD
Départ manqué (Voyages internationaux uniquement)	Jusqu'à 1500 USD annuellement
Correspondance manquée (Voyages internationaux uniquement)	500 USD
Retard des bagages	Jusqu'à 42 USD par heure, jusqu'à 500 USD
Perte de documents de voyage	750 USD
L'assurance collision/dommages pour un véhicule de location	
Limité sur une période de 365 jours	50 000 USD
Limite par évènement	50 000 USD

Pour plus d'information, consultez le site : <https://Cardholderbenefitsonline.com/>

JE PRÉVOIS TOUT AVEC MA CARTE INFINITE

Procédure de déclaration de Sinistre :

En cas d'urgence médicale ou si votre réclamation a trait au voyage, vous devez appeler le : Service d'assistance ouvert 24 h/24 : **+971 (4) 253 6024 (arabe, français, anglais)**

Pour toute autre déclaration de sinistre, contactez notre assistance téléphonique à l'adresse **creditcardclaims@crowco.me** en fournissant les informations suivantes :

- votre nom ;
- Les 9 premiers chiffres du numéro de votre carte Visa Infinite ;
- Votre adresse ;
- La section correspondant à votre sinistre ;
- Une explication brève de votre sinistre.

• Assistance Voyage et Médicale Internationale

Le Service d'Assistance Voyage & Médicale Internationale- SOS INTERNATIONAL- offre une protection tant pour vous que pour votre famille proche lorsque vous voyagez ensemble à l'extérieur de votre pays de résidence principale, et ce jusqu'à 90 jours. Les services gratuits vous aident notamment à obtenir des conseils médicaux par téléphone ou encore à vous mettre en relation avec un prestataire local de soins médicaux et avec une personne pour surveiller votre état de santé pendant et après l'hospitalisation.

Comment bénéficier :

1- Avant de partir en voyage, veuillez prendre note de votre numéro de téléphone de contact SOS international: **+971 (4) 253 6024**

2- A l'étranger, contactez SOS INTERNATIONAL, pour toute question de santé, qu'il s'agisse d'une simple demande d'information ou d'une urgence. SOS INTERNATIONAL se chargera de vous :

- Proposer un avis médical gratuit et illimité ;
- Trouver un personnel infirmier ou un médecin à côté d'où vous vous trouvez ;
- Trouver des médicaments ou un équipement médical
- Proposer des conseils de voyage relatifs à la perte de documents de voyage.

JE PRÉVOIS TOUT AVEC MA CARTE INFINITE

3- En cas d'urgence, SOS INTERNATIONAL vous propose tous les services d'urgence nécessaires, y compris :

- L'organisation des soins et transports médicaux.
- Le suivi de votre état de santé et un avis médical pendant le voyage.
- Votre évacuation lorsque cela est nécessaire. (Les frais et dépenses encourus sont à la charge du client).
- Contacter votre famille pour les informer que vous êtes pris en charge.

Protection des acheteurs :

En payant avec votre carte Visa Infinite, vous pouvez bénéficier de la Protection des Acheteurs pour tout bien éligible volé ou endommagé, acheté en magasin ou en ligne.

Tableau des prestations :

- | | |
|---|---|
| ▶ Limite par événement..... | 5 000 USD |
| ▶ Limite annuelle globale | 20 000 USD |
| ▶ Limite pour les achats en ligne livrés endommagés ou non livrés | 17 000 USD |
| ▶ Articles éligibles | Articles d'une valeur d'achat d'au moins 100 USD payé en totalité avec votre carte Visa Infinite. |

Comment faire une déclaration de sinistre :

Un avis écrit de réclamation doit être notifié au plus tard dans les 48 heures à compter de la date de l'incident. Tout défaut de notification dans les 48 heures à compter de la date de l'incident pourrait entraîner le rejet de la réclamation. Les avis doivent être envoyés à l'adresse :

creditcardclaims@crowco.me avec les informations suivantes :

- Votre nom ;
- Les 9 premiers chiffres du numéro de votre carte éligible, votre adresse ;
- Une brève explication de votre réclamation.

1. Extension de garantie :

Utilisez votre carte Visa Infinite pour payer vos achats et les articles achetés peuvent bénéficier de la garantie étendue.

JE PRÉVOIS TOUT AVEC MA CARTE INFINITE

Comment faire une déclaration de sinistre :

Une demande de service écrite doit être fournie dès que raisonnablement possible. La demande de service écrite doit être fournie dans les trente (30) jours qui suivent toute perte. Les avis doivent être envoyés à l'adresse : creditcardclaims@crowco.me avec les informations suivantes :

- Votre nom ;
- Les 9 premiers chiffres du numéro de votre carte éligible,
- Votre adresse,
- Une copie du reçu d'achat indiquant que le paiement a été entièrement effectué avec la Carte éligible ;
- Des copies lisibles de toutes les informations de garantie, y compris, mais sans s'y limiter: la garantie du fabricant d'origine, la garantie du magasin, ou toute autre extension de garantie applicable ;
- Un relevé de compte du Titulaire de carte qui montre que le compte est ouvert et en règle au moment du dépôt de la demande de service.

2. Utilisation frauduleuse de la carte :

Votre carte Visa Infinite est protégée contre les transactions non autorisées ou l'utilisation frauduleuse de la carte par des tiers non apparentés

Tableau des prestations :

Couverture	- Si la carte est perdue, ou fait l'objet d'un vol, l'assurance rembourse les paiements non autorisés, qui auront été effectués sur sa carte Visa Infinite dans les 48 heures précédant le premier signalement de l'événement.
	- Si la carte Visa Infinite est toujours en votre possession et que des paiements non autorisés ont été effectués sur votre Compte bancaire, par les voies suivantes : (i) en magasin, (ii) par téléphone, (iii) par retrait à un Distributeur, et/ou (iv) par le biais d'un ou de plusieurs achats en ligne, en utilisant les informations de la Visa Infinite, l'Assureur remboursera les paiements non autorisés, qui auront été engagés dans les deux (2) mois précédant le premier signalement de l'événement.
Limite par événement	3 000 USD
Limite annuelle cumulée	5 000 USD

JE PRÉVOIS TOUT AVEC MA CARTE INFINITE



Comment faire une déclaration de sinistre :

Un avis écrit de demande d'indemnisation doit être adressé dans les 30 jours de la date de l'incident.

Si l'avis n'est pas adressé dans ce délai, la demande d'indemnisation pourra être refusée. L'avis doit être transmis à l'adresse : creditcardclaims@crowco.me avec les informations suivantes :

- Votre nom
- Les 9 chiffres du numéro de Votre carte couverte par l'assurance
- Votre adresse
- L'article au titre duquel vous souhaitez faire une demande d'indemnisation

JE DEMANDE TOUT À MA CARTE



Un service de conciergerie unique et sur-mesure

Où que vous soyez et à toute heure, un service de conciergerie est à votre disposition pour prendre en charge vos demandes en toute confidentialité. Votre concierge met tout en œuvre pour répondre à vos attentes, même les plus inattendues.

Un seul numéro à retenir pour :

- ▶ RÉSERVER VOS SOIRÉES ET DIVERTISSEMENTS
Opéras, pièces de théâtre, spectacles, événements sportifs, ...
- ▶ ORGANISER DES PRESTATIONS SUR-MESURE
Billets d'avion, séjours hôteliers, locations de voiture...
- ▶ DÉCOUVRIR DES SAVEURS RAFFINÉES
Restaurants étoilés, chef à domicile, ...

Votre concierge agit comme un assistant personnel.

Il effectue vos recherches et vos réservations, tout en vous communiquant au préalable les conditions des prestations sollicitées.

**Vous demeurez seul décideur pour toute demande engageant une dépense financière.
24h/7j**

JE DEMANDE TOUT À MA CARTE



Un service de conciergerie unique et sur-mesure

Où que vous soyez et à toute heure, un service de conciergerie est à votre disposition pour prendre en charge vos demandes en toute confidentialité. Votre concierge met tout en œuvre pour répondre à vos attentes, même les plus inattendues.

Un seul numéro à retenir pour :

RÉSERVER VOS SOIRÉES ET DIVERTISSEMENTS
Opéras, pièces de théâtre, spectacles, événements sportifs, ...

ORGANISER DES PRESTATIONS SUR-MESURE
Billets d'avion, séjours hôteliers, locations de voiture...

DÉCOUVRIR DES SAVEURS RAFFINÉES
Restaurants étoilés, chef à domicile, ...

Votre concierge agit comme un assistant personnel.

**Il effectue vos recherches et vos réservations, tout en vous
communiquant au préalable les conditions des prestations
sollicitées.**

**Vous demeurez seul décideur pour toute demande engageant
une dépense financière.**

24h/7j

J'AI ACCÈS À DE BONNS PLANS AVEC MA CARTE



Un accès exclusif aux hôtels les plus prestigieux

• La collection Hôtels de Luxe Visa Infinite :

Profitez d'un accès exclusif à la Collection Hôtels de Luxe Visa Infinite, qui regroupe plus de 900 hôtels prestigieux et une gamme d'hôtels choisis exclusivement pour vous:

- Un meilleur tarif au moment de la réservation ;
- Un surclassées de chambre automatique à l'arrivée, selon les disponibilités ;
- Un petit-déjeuner « Continental » tous les jours pour deux personnes.
- Un crédit de 25 \$ USD applicables aux repas ou aux boissons ;
- Un Statut invité d'honneur ;
- Un Départ tardif sur demande jusqu'à 15H ;

Comment bénéficier:

Réservation sur le site suivant : <https://www.visaluxuryhotelscollection.com/> pour profiter de l'offre.

• Les hôtels du groupe Jumeirah :

Profitez jusqu'à 25% de réduction sur les séjours dans les plus prestigieux hôtels du groupe Jumeirah incluant l'offre suivante :

- Un petit déjeuner sur toute la période de séjour ;
- Un accès offert à la plage privée ;
- Un accès offert au Kids Club ;
- Un accès gratuit et illimité au parc aquatique Wild Wadi sur une sélection d'hôtels.

Comment bénéficier:

Réserver sur le site : <https://www.jumeirah.com/en/offers/global-offers/visa-offers>

J'AI ACCÈS À DE BONS PLANS AVEC MA CARTE



• Site de réservation Booking.com

Pour toute réservation de voyage sur Booking.com, profitez d'une réduction allant jusqu'à 8% en payant avec votre carte Visa. Utilisez le code promo '**VISABKNG**'

Comment bénéficier:

Réservez sur le site : **www.booking.com/10visacemea**

- Saisissez le code promo 'VISABKNG'
- Payez avec votre carte Visa Infinite
- Bénéficiez instantanément d'une réduction entre 6 à 8% !

Offre non valable en cas d'annulation de la réservation.

• Remises auprès d'enseignes partenaires :

Payez avec votre carte Visa Infinite et profitez de réduction jusqu'à 30% auprès de nos enseignes partenaires. Liste des enseignes disponible sur le lien : **<https://www.sgmaroc.com/reductionsavec-macartevisa/>**