



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Casablanca, le 9 octobre 2026.

Saham Bank : une application qui fait peau neuve, plus simple, plus fluide et plus efficace

Une expérience repensée pour simplifier les opérations du quotidien, renforcer l'autonomie des clients et faciliter l'accès à leur conseiller.

Déjà adoptée par ses premiers utilisateurs, la nouvelle application Saham Bank est désormais accessible à l'ensemble de ses clients. Entièrement repensée, elle marque une nouvelle étape dans la transformation digitale de la banque, au service des particuliers, des professionnels et des entreprises.

Une expérience bancaire plus simple, au service de l'autonomie des clients

Design, navigation, fonctionnalités : l'application a été entièrement repensée pour simplifier le quotidien bancaire, offrir davantage d'autonomie aux clients et préserver un accès direct à leur conseiller.

Concrètement, les clients peuvent désormais :

- › Activer des cartes virtuelles, selon leur forfait, pour payer en ligne ou en magasin, sans déplacement ;
- › Retrouver le code de leur carte bancaire et modifier son plafond en toute autonomie ;
- › Contacter leur conseiller ou prendre rendez-vous en quelques clics, où qu'ils soient ;
- › Accéder plus rapidement aux opérations et services courants grâce à des parcours simplifiés.



« Nous voulons conjuguer autonomie et proximité : permettre à nos clients de réaliser plus simplement leurs opérations courantes, sans jamais les éloigner de leur conseiller. C'est cette complémentarité entre digital et conseil qui guide notre transformation. »

Yassine Sekkat, Directeur de la Stratégie et de la Transformation
Saham Bank, qui a piloté le projet.

Des parcours adaptés aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises

Cette évolution concerne l'ensemble des clientèles de Saham Bank.

Les professionnels peuvent passer en un clic de leur espace personnel à leur espace professionnel, afin de gérer leurs différents besoins bancaires depuis un même point d'accès.

Pour les entreprises, les nouveaux environnements web et mobile myBusiness proposent une vision enrichie de l'activité et facilitent l'anticipation de la trésorerie, grâce notamment à la visibilité sur les crédits et débits à venir.

LiA, un assistant intelligent pour accéder plus vite aux bons services

Pour faciliter la prise en main de l'application, Saham Bank y intègre LiA, son nouvel assistant fondé sur l'intelligence artificielle, répondant aux normes les plus exigeantes en matière de sécurité et de confidentialité. Accessible à l'ensemble des clients depuis leur nouvelle application, LiA inscrit ainsi les premiers usages de l'intelligence artificielle dans leur quotidien bancaire.

Avec LiA, il suffit aux clients de formuler leur demande en langage naturel — « Où retrouver mon RIB ? », « Comment augmenter le plafond de ma carte ? » — pour être guidés vers la fonctionnalité recherchée.

LiA simplifie ainsi la navigation entre une question et le service correspondant. Cette première intégration de l'intelligence artificielle ouvre la voie à de nouveaux usages, avec l'ambition d'anticiper les besoins des clients et de proposer des services toujours plus utiles et personnalisés.

Une nouvelle étape dans la transformation de Saham Bank

Cette refonte s'inscrit dans la transformation engagée depuis le lancement de Saham Bank. Elle prolonge les évolutions déjà mises en œuvre : ouverture de compte 100 % en ligne, nouvelle génération de forfaits intégrant les principaux usages — dont les virements instantanés gratuits — et évolution continue du réseau d'agences et des modèles de service.

Ces avancées poursuivent toutes un même objectif : donner à chaque client davantage de maîtrise, de liberté et de proximité dans sa relation avec sa banque.

Sous l'impulsion de Saham Group, Saham Bank développe ainsi un modèle où la technologie simplifie les usages et renforce l'autonomie, tandis que le conseil bancaire se concentre sur les moments où il apporte le plus de valeur au client.

Disponibilité

La nouvelle application Saham Bank est disponible sur Play Store Android et AppStore iOS.

À propos de Saham Bank

Le Groupe Saham Bank, présent au Maroc depuis plus d'un siècle, s'est progressivement imposé en tant qu'acteur financier national de premier plan, grâce à la diversité de ses métiers et aux synergies nouées avec ses filiales spécialisées. Année après année, la banque s'est attachée à étoffer sa gamme de produits et renforcer sa proposition de valeur, pour installer une relation privilégiée avec ses clients Particuliers, Professionnels et Entreprises, fondée sur l'expertise, le conseil et la proximité. La Banque accompagne les particuliers, professionnels et entreprises à travers une offre complète de solutions financières, portée par un réseau de près de 278 agences, de 13 filiales et par l'engagement de plus de 3 000 collaborateurs.

بلاغ صحفي

سهام بنك يجدد تطبيقه لتجربة بنكية أكثر بساطة وسلاسة وفعالية

تجربة جديدة تيسر العمليات البنكية اليومية، وتعزز استقلالية الزبائن، وتسهّل تواصلهم مع مستشاريهم البنكيين.

بعد أن اعتمدها أوائل المستخدمين، أصبحت النسخة الجديدة من تطبيق سهام بنك متاحة اليوم لجميع زبائن البنك. ويأتي هذا التجديد الشامل ليشكل محطة جديدة في مسار التحول الرقمي للبنك، بما يواكب احتياجات الأفراد والمهنيين والمقاولات.

تجربة بنكية أكثر بساطة واستقلالية أكبر للزبائن

أعاد سهام بنك تصميم تطبيقه بالكامل، من حيث المظهر وطريقة التنقل بين مختلف خدماته والوظائف المتاحة، بهدف تيسير الاستخدام اليومي، وتمكين الزبائن من إنجاز عملياتهم باستقلالية أكبر، مع الحفاظ على سهولة التواصل المباشر مع مستشاريهم البنكيين.

بإمكان الزبائن، على وجه الخصوص:

- تفعيل بطاقات افتراضية بحسب الباقة المختارة، واستخدامها للأداء عبر الإنترنت أو في المتاجر، دون الحاجة إلى التنقل؛
- الاطلاع على الرقم السري لبطاقتهم البنكية وتغيير سقفها بشكل مستقل؛
- التواصل مع مستشاريهم البنكيين أو تحديد موعد معهم بوضع نقرات، أينما كانوا؛
- إنجاز العمليات المعتادة والوصول إلى الخدمات اليومية بسرعة أكبر، بفضل مسارات استخدام أكثر بساطة.

وفي هذا الصدد، صرّح ياسين السقاط، مدير الاستراتيجية والتحول لدى سهام بنك، الذي أشرف على إنجاز المشروع:

« نسعى إلى الجمع بين استقلالية الزبون والقرب منه، من خلال تمكينه من إنجاز عملياته المعتادة بسهولة أكبر، مع ضمان استمرارية علاقته بمستشاره البنكي. ويشكّل التكامل بين الحلول الرقمية والاستشارة البنكية ركيزة أساسية في مسار تحولنا ».





خدمات تلائم احتياجات الأفراد والمهنيين والمقاولات

يشمل هذا التطور مختلف فئات زبائن سهام بنك، مع مراعاة احتياجات كل فئة.

فبالنسبة إلى المهنيين، أصبح الانتقال من الفضاء الشخصي إلى الفضاء المهني ممكناً بنقرة واحدة، بما يتيح لهم تدبير مختلف احتياجاتهم البنكية عبر نقطة ولوج واحدة.

أما المقاولات، فتوفّر لها myBusiness، عبر الويب والهاتف المحمول، رؤية أشمل لنشاطها، وتسهّلان استباق احتياجاتها من السيولة، لا سيما من خلال إمكانية الاطلاع على الائتمانات والخصوم المالية المرتقبة.

LiA، مساعد ذكي للوصول بسهولة أكبر إلى الخدمات المناسبة

حرصاً على تسهيل استخدام التطبيق، أدمج سهام بنك مساعده الجديد LiA، القائم على الذكاء الاصطناعي، والذي يستجيب لأعلى المعايير في مجالي الأمن وحماية السرية.

وأصبح بإمكان زبائن البنك الاستفادة من LiA عبر التطبيق الجديد، بما يتيح إدماج أولى استخدامات الذكاء الاصطناعي في تجربتهم البنكية اليومية.

ومن خلال هذا المساعد، يكفي أن يعبّر الزبون عن طلبه، مثل: «أين هو كشف هويتي البنكية (RIB)؟» أو «رفع سقف بطاقتي البنكية؟»، ليتم توجيهه نحو الخدمة أو الخاصية التي يبحث عنها.

وهكذا، يسهّل LiA الانتقال من الاستفسار إلى الخدمة المطلوبة. كما يفتح هذا الاستخدام الأول للذكاء الاصطناعي المجال أمام إمكانات جديدة، بهدف استباق احتياجات الزبائن وتوفير خدمات أكثر فائدة.

محطة جديدة في مسار تحول سهام بنك

يأتي هذا التجديد في إطار مسار التحول الذي خاضه سهام بنك منذ انطلاقه، امتداداً للتطورات التي تم تحقيقها، من بينها إتاحة فتح الحسابات بالكامل عبر الإنترنت، وإطلاق جيل جديد من الباقات التي تشمل أبرز الخدمات البنكية، بما فيها التحويلات الفورية المجانية، إلى جانب مواصلة تطوير شبكة الوكالات والارتقاء بأساليب تقديم الخدمات.

وتلتقي هذه الجهود حول هدف واحد: تمكين كل زبون من تحكم أكبر وحرية أوسع، مع تعزيز القرب في علاقته ببنكه.

وبدعم مجموعة سهام، يواصل سهام بنك تطوير نموذج بنكي توفّر فيه التكنولوجيا لتيسير الاستخدامات وتعزيز استقلالية الزبائن، فيما تتركز الاستشارة البنكية على المحطات التي تحقق فيها أكبر قيمة مضافة للزبون.

التطبيق الجديد لسهام بنك متاح عبر **AppStore iOS** و **Play Store Android**.



نبذة عن سهام بنك

تتواجد مجموعة "سهام بنك" في المغرب منذ أكثر من قرن، حيث رسخت مكانتها تدريجياً كفاعل مالي وطني بارز، بفضل تنوع أنشطتها والتكامل الذي طورته مع فروعها التابعة والمتخصصة.

وعلى امتداد السنوات، عمل البنك على توسيع باقة منتجاته وتعزيز القيمة التي يقدمها لزملائه، بهدف بناء علاقة متينة مع الأفراد والمهنيين والمقاولات، تقوم على الخبرة والاستشارة والقرب.

ويوفر البنك لزملائه من الأفراد والمهنيين والمقاولات مجموعة متكاملة من الحلول المالية، من خلال شبكة تضم نحو 278 وكالة و13 فرعاً، وبمواكبة أكثر من 3000 موظف.

Contact Presse
Zohra Mabchour
Saham Bank

0522 43 84 62 / 0674 99 05 68
zohra.mabchour@sahambank.com