

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Casablanca, le 15 juillet 2020

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC LANCE « SoGé », SON NOUVEAU MODÈLE RELATIONNEL DE BANQUE EN LIGNE



Société Générale Maroc poursuit sa stratégie de transformation digitale et lance SoGé :

Une banque en ligne avec plusieurs promesses et un enjeu phare, celui de servir le client à distance en lui assurant autonomie, simplicité et sécurité. Ce nouveau modèle relationnel se matérialise par le biais d'une agence virtuelle offrant un service d'accueil, d'écoute et de conseils sur de larges plages horaires.

Ce nouveau modèle relationnel s'appuie sur une offre de service omnicanal, qui parie sur une meilleure proximité relationnelle entre le client et sa banque, grâce à l'accompagnement personnalisé prodigué par une équipe de télébanquiers, qui demeure joignable sur des horaires étendus jusqu'à 20h30.

Avec **SoGé**, Société Générale Maroc consolide ainsi sa proximité relationnelle et son positionnement de banque digitale et innovante, à l'écoute des attentes de ses clients.

La banque entend aussi contribuer humblement au bien-être des Marocains, plusieurs études ayant en effet démontré une corrélation directe entre le taux de bancarisation et l'amélioration des conditions socio-économiques des populations – notamment à travers une meilleure gestion de leurs finances et un accès étendu à une gamme de produits et services bancaires.

SoGé, avec son offre “Liberté” propose la banque gratuite pour tous

« sous condition d'utilisation »

SoGé complète de manière innovante la gamme de services de Société Générale Maroc, en répondant à un besoin accru des clients en termes d'autonomie, d'accompagnement personnalisé et de tarification adaptée. En effet, **SoGé**, avec son offre « **Liberté** », est la première offre bancaire au Maroc qui propose l'essentiel de la « banque au quotidien » à distance et sans conditions d'âge ni de revenus.

Cette offre de produits et services évoluera avec le temps, tenant compte des besoins des clients, notamment à travers une offre d'équipement sur mesure qui sera également totalement dématérialisée. Le client **SoGé** dispose d'une totale autonomie pour activer ces services complémentaires, qui sont facturés uniquement à l'usage.

■ Principales caractéristiques de la solution SoGé

- Accessible, exclusivement en ligne via la plateforme <https://soge.sgmaroc.com>, l'offre est ouverte aux Marocains et aux résidents étrangers au Maroc.
- Abonnement à l'application mobile Société Générale Maroc.
- Process d'identification sécurisé grâce à l'innovation de l'application biométrique « **SoGé Scan** », qui permet aux prospects de s'authentifier en transmettant un selfie ainsi qu'une photographie de leur CIN. Ce qui leur octroie la possibilité d'ouvrir un compte gratuit sans aucun passage en agence. La signature des contrats est également remplacée par une validation par e-mail.
- Ouverture d'un compte-chèque en dirhams et/ou en dirhams convertibles.
- Carte bancaire nationale (Visa classique, sans contact).

■ Principales caractéristiques de SoGé - Formule Liberté

- Envoi de la carte bancaire et du code confidentiel à domicile.
- Gestion souple et optimisée du temps : le client peut réaliser l'ensemble de ses opérations courantes à distance, via les canaux de la Banque (Espaces Libre-Service, automates bancaires, application mobile).
- Tarification différenciée à partir de 0 DH TTC et accès gratuit aux services bancaires de base, sous l'unique condition d'effectuer au moins une opération de paiement par mois, par carte ou via l'application mobile.
- Une offre de produits simple et transparente – **Pay As You Go** : les services complémentaires sont facturés uniquement lors de leur utilisation par le client et ce, conformément à une grille tarifaire propre à ce nouveau modèle relationnel.
- Accompagnement personnalisé via le numéro dédié **2288** : mise en place d'un numéro court spécialement dédié à la clientèle **SoGé**, joignable **du lundi au vendredi de 8h à 20h30, ainsi que le samedi de 10h à 18h.**



Un projet innovant et une démarche agile 100% orientée client

3 étapes rapides pour ouvrir un compte **SoGé** en toute sécurité, 100% en ligne

SoGé permet aux clients de bénéficier d'offres exclusives à distance et de se faire accompagner par un télébanquier sur l'ensemble de notre gamme de produits et services.

Ouverture de compte simple, rapide et sécurisée, en 3 étapes :

- ① Je crée mon profil **SoGé** en renseignant un formulaire express sur : <https://soge.sgmaroc.com>
- ② Je m'identifie de manière sécurisée en téléchargeant l'application « SoGé Scan »
- ③ Mon compte sécurisé est activé en quelques minutes, je gère mon argent à distance et en temps réel, via mon application mobile Société Générale Maroc et reçois ma carte et mon code confidentiel à domicile quelques jours plus tard.

بيان صحفي

الشركة العامة بالمغرب تعطي الانطلاقة لنموذجها الجديد للعلاقات عبر الإنترنت « SoGé »



تواصل الشركة العامة بالمغرب استراتيجيتها الخاصة بالتحول الرقمي وتطلق عرض SoGé

إنه البنك على الإنترنت الذي يركز على عدة وعود للزبناء مع رفع تحدي خدمة الزبون عن بعد، وضمان الاستقلالية والبساطة والأمان. ويتجسد هذا النموذج الجديد للعلاقات عبر وكالة افتراضية من البنكيين عن بعد في خدمة الزبون مع فترات عمل ممتدة.

يرتكز هذا النموذج الجديد للعلاقات على عرض خدمة متعددة القنوات، والتي تُعد بتوطيد أفضل للعلاقات بين الزبون وبنكه، بفضل المساندة المشخصة من طرف فريق البنكيين عن بعد، الذين يمكن الاتصال بهم في أوقات ممتدة إلى غاية 8,30 مساءً.

بفضل **SoGé**، تعمل الشركة العامة بالمغرب على ترسيخ علاقاتها مع زبائنها وتعزيز مكانتها كبنك رقمي وابتكاري، والإصغاء إلى تطلعات زبائنها.

كما تطمح إلى المساهمة المتواضعة في رفاهية المغاربة، حيث أوضحت العديد من الدراسات وجود صلة مباشرة بين نسبة الاستفادة من الخدمات البنكية وتحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية للسكان، لاسيما من خلال تدبير أفضل لأموالهم وولوج واسع إلى تشكيلة من المنتجات والخدمات البنكية.

يقترح SoGé وعرضه Liberté مجانية البنك على الإنترنت للجميع بشرط الاستعمال

يكمل عرض SoGé تشكيلة خدمات الشركة العامة بالمغرب بشكل ابتكاري، بتلبية الحاجة المتزايدة للزبناء إلى الاستقلالية والمساعدة المشخصة، وكذا أسعار مكيّفة. ويعتبر SoGé وعرضه «Liberté» أول عرض بنكي بالمغرب يقترح العناصر الأساسية «للبنك اليومي» عن بعد، بدون شروط مرتبطة بالسن أو الدخل. وسيطور هذا العرض من المنتجات والخدمات مع الوقت، اعتبارا لحاجيات الزبناء، وخاصة بعرض التجهيز المشخص والذي سيكون غير ورقيا أيضا. ولزبون SoGé كامل الحرية لتشغيل الخدمات التكميلية التي يؤدي عنها فقط عند استعمالها.

■ الخصائص الرئيسية لحل SoGé :

- العرض قابل للولوج حصريا على الإنترنت عبر منصة <https://soge.sgmaroc.com> ومفتوح أمام المغاربة والأجانب المقيمين في المغرب.
- منهج آمن لتحديد الهوية بفضل ابتكار التطبيق البيومتري « Sogé Scan » الذي يمكن الزبناء المستقبليين من المصادقة بإرسال صورة لهم وصورة بطاقة تعريفهم الوطنية. مما يمكنهم من فتح حساب مجاني دون التنقل إلى الوكالة. كما حل التأكد عبر البريد الإلكتروني محل توقيع العقود
- فتح حساب جاري بالدرهم أو بالدرهم القابل للتحويل
- الانخراط في التطبيق النقال للشركة العامة بالمغرب
- بطاقة بنكية وطنية (Visa classique، بدون تماس)
- إرسال البطاقة البنكية ورمزها السري إلى المنزل
- تسعيرة متفاوتة ابتداء من 0 درهم مع احتساب الرسوم وولوج مجاني إلى الخدمات البنكية الأساسية، شريطة إجراء عملية أداء واحدة على الأقل في الشهر بواسطة البطاقة أو عبر التطبيق النقال.
- مرونة التدبير وترشيد الوقت: يمكن للزبون إنجاز جميع العمليات العادية عن بعد، عبر قنوات البنك (فضاء الخدمة الحرة، أجهزة آلية بنكية، التطبيق النقال)
- عرض المنتجات بسيط وشفاف Pay As You Go : لا تحتسب الخدمات التكميلية إلا عند استعمالها من طرف الزبون، وذلك حسب جدول الأسعار الخاص بهذا النموذج الجديد للعلاقات.
- مساندة مشخصة على الرقم المخصص 2288 : إحداث رقم قصير خصيصا للزبناء SoGé من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8,00 صباحا إلى 8,30 مساء، وكذا يوم السبت من الساعة 10,00 صباحا إلى 6,00 مساء.



3 مراحل سريعة لفتح حساب SoGé آمن ومجاني و100% عن بعد

يمكنكم **SoGé** من الاستفادة من عروض حصرية عن بعد وإمكانية الحصول على مساعدة بنكي عن بعد فيما يخص مجموع تشكيلة منتجاتنا وخدماتنا.

فتح حساب بسيط وسريع وآمن في 3 مراحل :

- ① أحدث صفحتي **SoGé** بملء استمارة سريعة على <https://soge.sgmaroc.com>
- ② أعدد هويتي بشكل آمن بتحميل تطبيق « SoGé Scan »
- ③ يتم تشغيل حسابي الآمن في بضع دقائق، أقوم بتدبير أموالني عن بعد وبشكل آني، عن طريق تطبيقي النقال للشركة العامة بالمغرب، وأحصل على بطاقتي ورمزي السري في المنزل بعد بضعة أيام.

Société Générale Maroc

Banque universelle créée en 1913, Société Générale Maroc est gérée conformément aux standards internationaux de son principal actionnaire Société Générale.

- 1^{er} groupe financier privé du pays, ayant un actionnaire de référence internationale.
- 420 agences dont 8 agences Banque Privée, 3 200 collaborateurs (banque), 4 000 collaborateurs pour le groupe Société Générale Maroc.
- Des lignes métiers et des synergies Groupe à l'échelle mondiale mises au service de la clientèle.
- Des filiales spécialisées, acteurs de référence dans leurs secteurs d'activité respectifs, dont les principales sont :
 - SOGELEASE - Financement par crédit-bail
 - EQDOM - Crédit à la consommation
 - ALD AUTOMOTIVE - Location longue durée et gestion de flotte de véhicules
 - SOGÉCAPITAL BOURSE - Intermédiation en bourse
 - SOGÉCAPITAL GESTION - Gestion de l'épargne collective
 - LA MAROCAINE VIE - Compagnie d'assurance-vie
 - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE BANQUE OFFSHORE - Activité Banque Offshore
 - FONCIMMO - Gestion des actifs immobiliers du Groupe.

Société Générale Maroc est également un acteur engagé en matière de RSE et met en place des programmes actifs dans ce domaine notamment à travers sa Fondation et ses partenaires associatifs. La responsabilité d'entreprise dans toutes ses dimensions - économique, sociale, sociétale et environnementale - fait partie intégrante de sa façon d'exercer son métier de banquier au quotidien.

Pour en savoir plus : www.sgmaroc.com



Société Générale Maroc



@SG_Maroc

Contact Presse

Société Générale Maroc

Zohra Mabchour

0522 43 84 62 / 0674 99 05 68

Zohra.mabchour@socgen.com