

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte mensuel ou trimestriel électronique
- Domiciliation de salaire
- Clôture de compte

Services relatifs aux mouvements de fonds

- Versement d'espèces dans les Espaces Libre-Service (hors frais de timbre)
- Émission de virements entre clients Particuliers Saham Bank via l'application mobile
- Réception de virements
- Activation de la cagnotte et création, alimentation, décharge, modification et suppression des objectifs

Services relatifs à la monétique

- Remplacement et livraison d'une carte défectueuse non encore utilisée
- Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers
- Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers
- Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement des factures d'eau & d'électricité ainsi que de téléphonie & Internet sur les Guichets Automatiques Saham Bank et dépôt espèces (hors frais de timbre)
- Recharge et décharge de carte prépayée
- Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)

Services de banque à distance

- Abonnement Application Mobile

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes (DH TTC)

1. Frais de tenue de compte dans le cadre de l'offre

- Compte à vue.....Gratuit
- Compte en dirhams convertibles..... Gratuit

2. Services d'information

- Relevé de compte sur l'Application Mobile.....Gratuit
- Relevé de compte cacheté
 - Adressé par courrier par mois demandé.....25
 - Adressé par e-mail..... par mois demandé.....15
- RIB cacheté
 - Adressé par courrier par édition.....25
 - Adressé par e-mail..... par édition.....15
- Recherche et impression des documents
 - < 1 an par mois demandé.....25
 - > 1 an par mois demandé.....50

3. Délivrance d'attestations

- Attestation de Relevé d'Identité Bancaire sur appli (RIB)Gratuit
- Attestation de solde :
 - par e-mail.....15
 - par courrier25
- Attestation de non engagement :
 - par e-mail.....100
 - par courriel.....110
- Avis de débit :
 - par e-mail.....15
 - par courriel.....25
- Autres attestations :
 - par e-mail.....15
 - par courriel.....25

II. Services relatifs aux mouvements de fonds (DH TTC)

1. Virement au Maroc

Via application Mobile

1.1. Virement classique

- Virement de compte à compte / entre clients Saham Bank..Gratuit
- Virement vers une autre banque.....11

1.2. Virement instantané

- Virement de compte à compte / entre clients Saham Bank..Gratuit
- Virement vers une autre banque.....16,50

2. Cagnotte

- Activation de la cagnotte.....Gratuit
- Création des objectifs.....Gratuit
- Modification des objectifsGratuit

- Alimentation des objectifsGratuit
- Décharge des objectifs.....Gratuit
- Suppression des objectifs.....Gratuit

3. Divers

- Paiement de factures Eau /Electricité sur guichet automatique et sur l'Application Mobile.....Gratuit
- Paiement de vignette (DH TTC)
 - sur les guichets automatiques Saham BankGratuit
 - via Mobile.....Gratuit
- Paiement des taxes locales et professionnelles (DH TTC)
 - sur les guichets automatiques Saham Bank et sur l'Application MobileGratuit
- Paiement TVA/IS/IGR (DH TTC)
 - sur les guichets automatiques Saham Bank et sur l'Application Mobile.....15

- Mise à disposition d'argent sur guichet automatique3% HT du montant de la transaction – min 10/max 30

4. Prélèvement automatique

- Traitement..... selon organisme..... de 0 à 11
- Rejet.....33

III. Services relatifs aux chèques (DH TTC)

Encaissement de chèque au Maroc

- Sur les guichets automatiques Saham Bank.....par chèque.....11

IV. Offres nabD (DH TTC)

Souscription de compte bancaire à distance

- Offre Liberté.....Gratuit
- dont :
 - Frais de tenue de compte
 - Carte Visa Classic contactless
 - Abonnement application mobile
- Offre Liberté « TADAMOUN »* par trimestre.....15
- dont :
 - Frais de tenue de compte
 - Carte Visa Classic contactless
 - Abonnement application mobile
 - Virements interbancaires gratuits

· Offre Liberté Plus.....	par mois.....	29
dont :		
- Frais de tenue de compte		
- Carte Visa Gold contactless		
- Abonnement application mobile		
- Assistance Visa médicale et de voyage		
· Offre Ado**.....		Gratuit
dont :		
- Frais de tenue de compte		
- Carte Visa Classic contactless		
- Abonnement application mobile		

**Offre réservée aux 12-17 ans

V. Cartes bancaires (DH TTC)

1. Cartes - Cotisations annuelles

· Carte My e-c@rd (Carte prépayée).....	par an.....	99
· Carte Gold en unitaire (hors pack).....	par an.....	350
Soit.....	par mois.....	29,16

2. Cartes - Opérations diverses

Retrait sur GAB confrère	6,60
Activation de la dotation E-commerce :	
· via l'application	Gratuit
· via le CRC.....	par an..... 50
Activation de la Dotation Voyage Personnel :	
· via l'application	Gratuit
· via le CRC.....	par an..... 50
Mise en opposition de la carte :	
· Pour utilisation abusive.....	110
Frais de recherche de facturette ou ticket (en cas de réclamation non fondée).....	25
Renouvellement de la carte Visa Classic/Visa Gold contactless	Gratuit
Renouvellement de la carte Visa Gold contactless en unitaire (hors pack)	350
Remplacement de la carte Visa Classic Contactless en cas de perte/vol	100
Remplacement de la carte Visa Gold en cas de perte/vol.....	150
Remplacement de My e-card	99

Livraison de la carte Visa Classique à domicile lors de l'ouverture du compte ou nouvelle souscription.....	45
Livraison de la carte Visa Gold à domicile lors de l'ouverture du compte ou nouvelle souscription.....	Gratuit
Livraison à domicile de la carte renouvelée :	
· Carte Visa Classique Contactless.....	45
· Carte Visa Gold Contactless.....	Gratuit
Livraison de la carte Visa Classique/Visa Gold Contactless à domicile (carte de remplacement en cas de perte ou vol)	45
Livraison de My e-card à domicile.....	45
Demande de création de carte en urgence.....	180

VI. Dates de valeurs (J = jour de l'opération - E = Echéance)

1. Remise Chèque

· Au sein de Saham Bank.....	J+1
· Vers un confrère.....	J+2

2. Versement espèces

· Compte à vue	J+1
----------------------	-----

3. Retrait espèces

· Compte à vue	J-1
----------------------	-----

4. Virement classique

· Entre clients Saham Bank.....	J
· Vers une autre banque.....	J+2

5. Virement instantané

· Entre clients Saham Bank.....	J
· Vers une autre banque.....	J

VII. Divers (DH HT)

1. Règlement des successions

selon montant de la succession.....	Min 200 - Max 3 000
-------------------------------------	---------------------

2. Saisie Arrêt.....

3. Avis Tiers Détenteur

Ce document, qui ne peut se substituer aux textes législatifs et réglementaires applicables en la matière, indique la tarification non exhaustive de nos principaux produits, services et opérations en vigueur à partir du 1^{er} janvier 2026 destinés à la Clientèle des Particuliers bancaires de l'agence directe. Ces tarifs peuvent toutefois évoluer et nécessiter certaines modifications substantielles. Dans ce cas, ou pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à vous adresser à votre Télé banquier au 2288 ou au 00 212 5 22 45 96 96 depuis l'étranger.

1. Opérations inscrites au crédit du compte de dépôts

Versement d'espèces.

Votre compte est crédité du montant d'un versement d'espèces.

Réception d'un virement (d'ordre de...).

Votre compte est crédité du montant d'un virement en votre faveur.

Encaissement de chèques.

Votre compte est crédité suite à une remise pour encaissement d'un ou de plusieurs chèques.

2. Opérations inscrites au débit du compte de dépôts

Émission d'un virement (en faveur de...).

Votre compte est débité du montant d'un virement ordonné par vous-même.

Paieement par carte (n° carte, nom du commerçant...).

Votre compte est débité, de façon immédiate ou différée, du montant d'un paiement opéré par carte bancaire.

Retrait d'espèces auprès de GAB (n° carte, date, heure).

Votre compte est débité du montant d'un retrait d'espèces effectué au moyen d'une carte bancaire auprès d'un guichet automatique bancaire.

Agios à payer.

Votre compte est débité des intérêts et de la TVA dûs au titre de la position débitrice de votre compte.

3. Frais bancaires

3.1. Services relatifs au fonctionnement du compte de dépôts et cotisations liées aux produits et services bancaires

Frais de souscription carte bancaire.

Votre compte est débité du montant de la cotisation due au titre de la souscription à une carte bancaire.

3.2. Services relatifs aux chèques

Frais d'encaissement de chèques.

Votre compte est débité des frais au titre de l'encaissement de chèques en votre faveur.

3.3. Services liés à l'utilisation de cartes bancaires

Frais d'opposition sur carte (à préciser le motif de l'opposition : perte, vol, redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire, utilisation frauduleuse).

Votre compte est débité des frais suite à une opposition formulée par vous-même ou par la banque.

Frais de retrait d'espèces auprès d'un GAB confrère.

Votre compte est débité des frais quand vous faites un retrait d'espèces auprès d'un GAB d'une autre banque que la vôtre.

3.4. Services liés aux autres moyens de paiement

Frais de virement.

Votre compte est débité des frais à l'occasion de virement ordonné par vous-même.

Frais d'émission de mises à disposition.

Votre compte est débité des frais suite aux instructions données par vous-même à votre banque pour la mise à disposition d'un montant au profit d'un tiers.

3.5. Divers

Frais de recherche de documents.

Votre compte est débité des frais pour la recherche et l'édition, à votre demande, de documents concernant votre compte.

Frais pour saisie-arrêt.

Votre compte est débité de frais bancaires liés à une procédure de saisie-arrêt.

Frais pour avis à tiers détenteur.

Votre compte est débité de frais bancaires liés à un avis à tiers détenteur.

تحديد أسعار المنتجات والخدمات الرئيسية الزبناء الخواص

قائمة الخدمات المجانية

الخدمات المتعلقة بالنقدية:

- استبدال وتسليم بطاقة معيبة لم تستعمل بعد
- إعادة حساب الرمز السري للزبناء الخواص
- اعتراض البطاقات البنكية في حالة ضياعها أو سرقتها بالنسبة للزبناء الخواص
- السحب النقدي، الاطلاع على الرصيد، إصدار كشوفات مصغرة، تغيير الرمز السري، دفع فواتير الماء والكهرباء وكذلك الهاتف والإنترنت عبر الشبايبك الأوتوماتيكية التابعة لسهام بنك وإيداع النقد (دون رسوم الطوابع)
- تعبئة وتفرغ البطاقة مسبقة الدفع
- خدمة الدفع على مواقع التجارة الإلكترونية الآمن للاستعمال لمرة واحدة (3D Secure)

خدمات البنك عن بعد:

- الاشتراك في التطبيق النقال

الخدمات المتعلقة بالحسابات:

- فتح الحساب
- طلب شهادة كشف الهوية البنكية (RIB)
- تغيير معلومات التعريف الخاصة بالحساب
- كشف الحساب الإلكتروني كل شهر أو كل ثلاثة أشهر
- توطين الراتب
- إغلاق الحساب

الخدمات المتعلقة بحركات الأموال:

- إيداع النقد في فضاءات الخدمة الذاتية (خارج رسوم الطوابع)
- إصدار تحويلات بين الخواص من زبناء البنك عبر التطبيق النقال
- استلام التحويلات
- تفعيل خدمة الصندوق، Cagnotte وإنشاء وتمويل وتفرغ وتعديل وحذف الأهداف

الرسوم الرئيسية

- تعديل الأهداف بالمجان
- تمويل الأهداف بالمجان
- تفريغ الأهداف بالمجان
- حذف الأهداف بالمجان

3. خدمات مختلفة

- دفع فواتير الماء والكهرباء على الشبايبك الأوتوماتيكية
- وعلى التطبيق النقال بالمجان
- دفع الضريبة السنوية على السيارات (بالدرهم، شامل الضرائب) بالمجان
- على الشبايبك الأوتوماتيكية التابعة لسهام بنك بالمجان
- عبر الهاتف النقال بالمجان
- دفع الضرائب المحلية والمهنية (بالدرهم، شامل الضرائب) بالمجان
- على الشبايبك الأوتوماتيكية التابعة لسهام بنك
- وعلى التطبيق النقال بالمجان
- دفع الضريبة على القيمة المضافة/الضريبة على الشركات/الضريبة على الدخل (بالدرهم، شامل الضرائب) بالمجان
- على الشبايبك الأوتوماتيكية التابعة لسهام بنك
- وعلى التطبيق النقال 15 درهم
- وضع الأموال رهن الإشارة على الشبايبك الأوتوماتيكية 3% دون احتساب
- الضرائب من مبلغ المعاملة - الحد الأدنى 10 درهم / الحد الأقصى 30 درهم

4. الخصم التلقائي

- المعالجة حسب المنظمة من 0 إلى 11 درهم
- الرفض 33 درهم

III. خدمات متعلقة بالشيكات (بالدرهم، شامل الضرائب)

تحصيل الشيكات في المغرب

- على الشبايبك الأوتوماتيكية التابعة لسهام بنك لكل شيك 11 درهم

IV. العروض (بالدرهم، شامل الضرائب)

- فتح حساب بنكي عن بُعد
- عرض Liberté بالمجان

- بما في ذلك:
- رسوم مسك الحساب
- بطاقة Visa كلاسيك بدون تماس
- اشتراك في التطبيق النقال

- عرض Liberté «TADAMOUN» * لكل ثلاثة أشهر 15 درهم
- بما في ذلك:

- رسوم مسك الحساب
- بطاقة Visa كلاسيك بدون تماس
- اشتراك في التطبيق النقال
- تحويلات بين البنوك بالمجان

* العرض صالح للمستفيدين من برنامج المساعدة الاجتماعية المباشرة

I. فتح وتدير الحسابات (بالدرهم، شامل الضرائب)

1. رسوم مسك الحساب ضمن العرض

- الحساب الجاري بالمجان
- حساب بالدرهم القابل للتحويل بالمجان

2. خدمات المعلومات

- كشف حساب عبر التطبيق النقال بالمجان
- كشف حساب مختوم
- يُرسل عبر البريد لكل شهر مطلوب 25 درهم
- يُرسل عبر البريد الإلكتروني لكل شهر مطلوب 15 درهم
- شهادة الهوية البنكية مختومة (RIB)
- يُرسل عبر البريد لكل نسخة 25 درهم
- يُرسل عبر البريد الإلكتروني لكل نسخة 15 درهم
- البحث عن الوثائق وطبعتها
- أقل من سنة لكل شهر مطلوب 25 درهم
- أكثر من سنة لكل شهر مطلوب 50 درهم

3. إصدار الشهادات

- شهادة الهوية البنكية (RIB) عبر التطبيق بالمجان
- شهادة الرصيد
- عبر البريد الإلكتروني 15 درهم
- عبر البريد 25 درهم
- شهادة عدم الالتزام
- عبر البريد الإلكتروني 100 درهم
- عبر البريد 110 درهم
- إشعار بالخصم
- عبر البريد الإلكتروني 15 درهم
- عبر البريد 25 درهم
- شهادات أخرى:
- عبر البريد الإلكتروني 15 درهم
- عبر البريد 25 درهم

II. خدمات متعلقة بحركات الأموال (بالدرهم، شامل الضرائب)

1. التحويلات داخل المغرب

عبر التطبيق النقال

1.1 التحويل العادي

- التحويل من حساب إلى حساب / بين زبناء البنك بالمجان
- التحويل إلى بنك آخر 11 درهم

1.2 التحويل الفوري

- التحويل من حساب إلى حساب / بين زبناء البنك بالمجان
- التحويل إلى بنك آخر 16,50 درهم

2. الصندوق، Cagnotte

- تفعيل خدمة الصندوق بالمجان
- إنشاء الأهداف بالمجان

- عرض Liberté Plus..... لكل شهر..... 29 درهم بما في ذلك:
- رسوم مسك الحساب
- بطاقة Visa Gold بدون تماس
- اشتراك في التطبيق النقال
- المساعدة الطبية والسفر من Visa
- عرض Ado** للمراهقين..... بالمجان بما في ذلك:
- رسوم مسك الحساب
- بطاقة Visa كلاسيك بدون تماس
- اشتراك في التطبيق النقال

** العرض مخصص للأشخاص ما بين 12 و 17 سنة

V. البطاقات البنكية (بالدرهم، شامل الضرائب)

1. البطاقات - الإسهامات السنوية

- بطاقة My e-card@، بطاقة مسبقة الدفع..... لكل سنة..... 99 درهم
- بطاقة Visa Gold في حالة الطلب خارج الاشتراك..... سنوياً..... 350 درهم
- أي..... شهرياً..... 29.16 درهم

2. البطاقات - عمليات متنوعة

- السحب من الشبايك الأوتوماتيكية للأبنك الآخر..... 6.60 درهم
- تفعيل مخصصة التجارة الإلكترونية:
- عبر التطبيق..... بالمجان
- عبر مركز الزبناء..... سنوياً..... 50 درهم
- تفعيل مخصصة السفر الشخصي:
- عبر التطبيق..... بالمجان
- عبر مركز الزبناء..... سنوياً..... 50 درهم
- معارضة البطاقة:
- في حالة سوء الاستعمال..... 110 درهم
- رسوم البحث عن إيصال أو تذكرة (في حالة تقديم شكوى غير مبررة)..... 25 درهم
- تجديد بطاقة Visa كلاسيك/ Gold Visa بدون تماس..... بالمجان
- تجديد بطاقة Visa Gold بدون تماس في حالة الطلب خارج الاشتراك..... 350 درهم
- استبدال بطاقة Visa كلاسيك بدون تماس في حالة الضياع/ السرقة..... 100 درهم
- استبدال بطاقة Gold Visa في حالة الضياع/ السرقة..... 150 درهم
- استبدال بطاقة My e-card..... 99 درهم

- توصيل بطاقة Visa كلاسيك إلى المنزل عند فتح الحساب أو إصدار طلب جديد..... 45 درهم
- توصيل بطاقة Visa GOLD إلى المنزل عند فتح الحساب أو إصدار طلب جديد..... بالمجان
- توصيل بطاقة مُجددة إلى المنزل:
- بطاقة Visa كلاسيك بدون تماس..... 45 درهم
- بطاقة Visa Gold بدون تماس..... بالمجان
- توصيل بطاقة Visa كلاسيك/ Visa Gold بدون تماس إلى المنزل (بطاقة بديلة في حالة الضياع أو السرقة)..... 45 درهم
- تسليم بطاقة My e-card إلى المنزل..... 45 درهم
- طلب إحداث بطاقة بشكل عاجل..... 180 درهم

VI. تواريخ القيم (J = يوم العملية - E = تاريخ الاستحقاق)

1. إيداع الشيكات

- نفس البنك..... J+1
- إلى بنك آخر..... J+2

2. إيداع النقود

- في الحساب الجاري..... J+1

3. سحب النقود

- من الحساب الجاري..... J-1

4. التحويل العادي

- بين زبناء البنك..... J
- إلى بنك آخر..... J+2

5. التحويل الفوري

- بين زبناء البنك..... J
- إلى بنك آخر..... J

VII. خدمات متنوعة (درهم بدون ضرائب)

1. تسوية التركات:..... حسب مبلغ التركة..... الحد الأدنى 200 درهم - الحد الأقصى 3.000 درهم
2. الحيازة..... 500 درهم
3. إشعار الغير الحائر..... 100 درهم

هذه الوثيقة، التي لا يمكن أن تحل محل النصوص التشريعية والتنظيمية المعمول بها، توضح الأسعار غير الشاملة لأهم منتجاتنا، خدماتنا وعملياتنا السارية اعتباراً من 01 يناير 2026، المخصصة للزبناء الخواص في الوكالة المباشرة. قد تتغير هذه الأسعار وتتطلب بعض التعديلات الجوهرية. في هذه الحالة، أو للحصول على مزيد من التوضيحات، لا تترددوا في الاتصال بموظف بنكي عن بعد على الرقم 2288 أو على الرقم الدولي 96 96 45 212 00.

معجم العمليات البنكية الأكثر تداولاً

1. العمليات المدونة كأرصدة دائن في حساب الودائع

إيداع نقدي:

يتم ائتمان حسابكم بمبلغ الإيداع النقدي.

استلام تحويل (بأمر من...):

يتم ائتمان حسابكم بمبلغ التحويل لفائدتكم.

تحصيل شيكات:

يتم ائتمان حسابكم نتيجة إيداع شيك أو عدة شيكات لتحصيلها.

2. العمليات المدونة كأرصدة مدين في حساب الودائع

إصدار تحويل (لفائدة...):

يتم خصم مبلغ التحويل الذي قمت بإصداره من حسابكم.

الدفع بواسطة بطاقة (رقم البطاقة، اسم التاجر...):

يتم خصم مبلغ الدفع الذي تم بواسطة البطاقة البنكية من حسابكم بشكل فوري أو مؤجل.

سحب نقدي من الشباك الأوتوماتيكي (رقم البطاقة، التاريخ، الوقت):

يتم خصم مبلغ السحب النقدي الذي تم بواسطة بطاقة بنكية من حسابكم من الشباك الأوتوماتيكي.

أقساط مستحقة الدفع:

يتم خصم الفوائد وضريبة القيمة المضافة من حسابكم عن المبلغ المدين لحسابكم.

3. الرسوم البنكية

3.1. الخدمات المتعلقة بتشغيل حساب الودائع والإسهامات المرتبطة بالمنتجات والخدمات البنكية

رسوم الاشتراك في بطاقة بنكية:

يتم خصم مبلغ الاشتراك المستحق من حسابكم مقابل الاشتراك في بطاقة بنكية.

3.2. الخدمات المتعلقة بالشيكات

رسوم صرف الشيكات:

يتم خصم الرسوم من حسابكم مقابل صرف الشيكات لفائدتكم.

3.3. الخدمات المرتبطة باستعمال البطاقات البنكية

رسوم الاعتراض على البطاقة (يجب توضيح سبب الاعتراض: الضياع، السرقة، إعادة الهيكلة أو التصفية القضائية للمستفيد، الاستعمال الاحتيالي):

يتم خصم الرسوم من حسابكم نتيجة اعتراض قدمتموه بأنفسكم أو قدمه البنك.

رسوم سحب النقود من شباك أوتوماتيكي تابع لبنك آخر:

يتم خصم الرسوم من حسابكم عند سحب النقود من شباك أوتوماتيكي تابع لبنك آخر غير سهام بنك.

3.4. الخدمات المرتبطة بوسائل الدفع الأخرى

رسوم التحويل:

يتم خصم الرسوم من حسابكم عند إجراء تحويل أصدرتموه بأنفسكم.

رسوم إصدار المبالغ الموضوعة رهن الإشارة:

يتم خصم الرسوم من حسابكم نتيجة التعليمات التي قدمتموها لبنككم لوضع مبلغ رهن إشارة الغير.

3.5. خدمات مختلفة

رسوم البحث عن الوثائق:

يتم خصم الرسوم من حسابكم مقابل البحث عن الوثائق المتعلقة بحسابكم وإصدارها بناء على طلبكم.

رسوم الحيازة:

يتم خصم الرسوم المتعلقة بإجراءات الحيازة من رصيد حسابكم.

رسوم إشعار الغير الحائز:

يتم خصم الرسوم المتعلقة بإشعار الغير الحائز من رصيد حسابكم.