

LISTE DES SERVICES GRATUITS

Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte mensuel ou trimestriel électronique
- Domiciliation de salaire
- Clôture de compte

Services relatifs aux mouvements de fonds

- Versement d'espèces dans les Espaces Libre-Service (hors frais de timbre)
- Émission de virements entre clients Particuliers Saham Bank via l'application mobile
- Réception de virements
- Activation de la cagnotte et création, alimentation, décharge, modification et suppression des objectifs

Services relatifs à la monétique

- Remplacement et livraison d'une carte défectueuse non encore utilisée
- Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers
- Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers
- Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement des factures d'eau & d'électricité ainsi que de téléphonie & Internet sur les Guichets Automatiques Saham Bank et dépôt espèces (hors frais de timbre)
- Recharge et décharge de carte prépayée
- Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)

Services de banque à distance

- Abonnement Application Mobile

PRINCIPALES COMMISSIONS

I. Ouverture et gestion des comptes

(DH HT)

1. Frais de tenue de compte dans le cadre de l'offre

- Compte à vue.....Gratuit
- Compte en dirhams convertibles.....Gratuit

2. Services d'information

- Relevé de compte sur l'Application Mobile.....Gratuit
- Relevé de compte cacheté
 - Adressé par courrierpar mois demandé.....25
 - Adressé par e-mail.....par mois demandé.....15
- RIB cacheté
 - Adressé par courrierpar édition.....25
 - Adressé par e-mail.....par édition.....15
- Recherche et impression des documents
 - < 1 anpar mois demandé.....25
 - > 1 anpar mois demandé.....50

3. Délivrance d'attestations

- Attestation de Relevé d'Identité Bancaire sur appli (RIB)Gratuit
- Attestation de solde :
 - par e-mail.....15
 - par courrier.....25
- Attestation de non engagement :
 - par e-mail.....100
 - par courriel.....110
- Avis de débit :
 - par e-mail.....15
 - par courriel.....25
- Autres attestations :
 - par e-mail.....15
 - par courriel.....25

II. Services relatifs aux mouvements de fonds

(DH HT)

1. Virement au Maroc

Via application Mobile

1.1. Virement classique

- Virement de compte à compte / entre clients Saham Bank..Gratuit
- Virement vers une autre banque.....10

1.2. Virement instantané

- Virement de compte à compte / entre clients Saham Bank..Gratuit
- Virement vers une autre banque.....15

2. Cagnotte

- Activation de la cagnotte.....Gratuit
- Création des objectifs.....Gratuit
- Modification des objectifs.....Gratuit

- Alimentation des objectifsGratuit
- Décharge des objectifs.....Gratuit
- Suppression des objectifs.....Gratuit

3. Divers

- Paiement de factures Eau /Electricité sur guichet automatique et sur l'Application Mobile.....Gratuit
- Paiement de vignette
 - sur les guichets automatiques Saham BankGratuit
 - via MobileGratuit
- Paiement des taxes locales et professionnelles
 - sur les guichets automatiques Saham Bank(DH TTC)
 - et sur l'Application MobileGratuit
- Paiement TVA/IS/IGR
 - sur les guichets automatiques Saham Bank(DH TTC)
 - et sur l'Application Mobile15
- Mise à disposition d'argent sur guichet automatique3% HT du montant de la transaction – min 10/max 30

4. Prélevement automatique

- Traitementselon organismede 0 à 10
- Rejet.....30

III. Services relatifs aux chèques

(DH HT)

Encaissement de chèque au Maroc

- Sur les guichets automatiques Saham Bank.....par chèque10

IV. Offres Banque Digitale by Saham Bank

(DH TTC)

Souscription de compte bancaire à distance

DH TTC

- Offre Liberté.....Gratuit
- dont :
 - Frais de tenue de compte
 - Carte Visa Classic contactless
 - Abonnement application mobile
- Offre Liberté « TADAMOUN »*par trimestre.....15
- dont :
 - Frais de tenue de compte
 - Carte Visa Classic contactless
 - Abonnement application mobile
 - Virements interbancaires gratuits

· Offre Liberté Plus.....	<i>par mois</i>	29
dans :		
- Frais de tenue de compte		
- Carte Visa Gold contactless		
- Abonnement application mobile		
- Assistance Visa médicale et de voyage		
· Offre Ado**.....		Gratuit
dans :		
- Frais de tenue de compte		
- Carte Visa Classic contactless		
- Abonnement application mobile		

**Offre réservée aux 12-17 ans

V. Cartes bancaires (DH TTC)

1. Cartes - Cotisations annuelles

. Carte My e-c@rd (Carte prépayée).....	<i>par an</i>	99
. Carte Gold en unitaire (hors pack).....	<i>par an</i>	350
Soit.....	<i>par mois</i>	29,16

2. Cartes - Opérations diverses

Retrait sur GAB confrère.....		6,60
Activation totale de la dotation E-commerce :		
. via l'application		Gratuit
. via le CRC.....	<i>par an</i>	50
Activation de la Dotation Voyage Personnel :		
. 1 ^{ère} activation :		
- via l'application		Gratuit
- via le CRC.....	<i>par an</i>	50
. A partir de la 2 ^{ème} activation :		
- via l'application	<i>par an</i>	43
- via le CRC.....	<i>par an</i>	50
Mise en opposition de la carte :		
. Pour utilisation abusive.....		110
Frais de recherche de facturette ou ticket (en cas de réclamation non fondée).....		22
Renouvellement de la carte Visa Classic/Visa Gold contactless ...		Gratuit
Renouvellement de la carte Visa Gold contactless en unitaire (hors pack).....		350
Remplacement de la carte Visa Classic Contactless en cas de perte/vol		100

Remplacement de la carte Visa Gold en cas de perte/vol.....		150
Remplacement de My e-card.....		99
Livraison de la carte Visa Classique à domicile lors de l'ouverture du compte ou nouvelle souscription.....		45
Livraison de la carte Visa Gold à domicile lors de l'ouverture du compte ou nouvelle souscription.....		Gratuit
Livraison à domicile de la carte renouvelée :		
· Carte Visa Classique Contactless.....		45
· Carte Visa Gold Contactless.....		Gratuit
Livraison de la carte Visa Classique/Visa Gold Contactless à domicile (carte de remplacement en cas de perte ou vol)		45
Livraison de My e-card à domicile		45
Demande de création de carte en urgence		180

VI. Dates de valeurs (J = jour de l'opération - E = Echéance)

1. Remise Chèque

· Au sein de Saham Bank.....		J+1
· Vers un confrère.....		J+2

2. Versement espèces

· Compte à vue.....		J+1
---------------------	--	-----

3. Retrait espèces

· Compte à vue.....		J-1
---------------------	--	-----

4. Virement classique

· Entre clients Saham Bank.....		J
· Vers une autre banque.....		J+2

5. Virement instantané

· Entre clients Saham Bank.....		J
· Vers une autre banque.....		J

VII. Divers (DH HT)

1. Règlement des successions

selon montant de la succession.....		Min 200 - Max 3 000
-------------------------------------	--	---------------------

2. Saisie Arrêt

		500
--	--	-----

3. Avis Tiers Détenteur

		100
--	--	-----

Ce document, qui ne peut se substituer aux textes législatifs et réglementaires applicables en la matière, indique la tarification non exhaustive de nos principaux produits, services et opérations en vigueur à partir du 30 novembre 2025 destinés à la Clientèle des Particuliers bancaires de l'agence directe. Ces tarifs peuvent toutefois évoluer et nécessiter certaines modifications substantielles. Dans ce cas, ou pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à vous adresser à votre Télé banquier au 2288 ou au 00 212 5 22 45 96 96 depuis l'étranger.

LEXIQUE DES OPÉRATIONS BANCAIRES LES PLUS COURANTES

1. Opérations inscrites au crédit du compte de dépôts

Versement d'espèces.

Votre compte est crédité du montant d'un versement d'espèces.

Réception d'un virement (d'ordre de...).

Votre compte est crédité du montant d'un virement en votre faveur.

Encaissement de chèques.

Votre compte est crédité suite à une remise pour encaissement d'un ou de plusieurs chèques.

2. Opérations inscrites au débit du compte de dépôts

Émission d'un virement (en faveur de...).

Votre compte est débité du montant d'un virement ordonné par vous-même.

Paiement par carte (n° carte, nom du commerçant...).

Votre compte est débité, de façon immédiate ou différée, du montant d'un paiement opéré par carte bancaire.

Retrait d'espèces auprès de GAB (n° carte, date, heure).

Votre compte est débité du montant d'un retrait d'espèces effectué au moyen d'une carte bancaire auprès d'un guichet automatique bancaire.

Agios à payer.

Votre compte est débité des intérêts et de la TVA dûs au titre de la position débitrice de votre compte.

3. Frais bancaires

3.1. Services relatifs au fonctionnement du compte de dépôts et cotisations liées aux produits et services bancaires

Frais de souscription carte bancaire.

Votre compte est débité du montant de la cotisation due au titre de la souscription à une carte bancaire.

3.2. Services relatifs aux chèques

Frais d'encaissement de chèques.

Votre compte est débité des frais au titre de l'encaissement de chèques en votre faveur.

3.3. Services liés à l'utilisation de cartes bancaires

Frais d'opposition sur carte (à préciser le motif de l'opposition : perte, vol, redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire, utilisation frauduleuse).

Votre compte est débité des frais suite à une opposition formulée par vous-même ou par la banque.

Frais de retrait d'espèces auprès d'un GAB confrère.

Votre compte est débité des frais quand vous faites un retrait d'espèces auprès d'un GAB d'une autre banque que la vôtre.

3.4. Services liés aux autres moyens de paiement

Frais de virement.

Votre compte est débité des frais à l'occasion de virement ordonné par vous-même.

Frais d'émission de mises à disposition.

Votre compte est débité des frais suite aux instructions données par vous-même à votre banque pour la mise à disposition d'un montant au profit d'un tiers.

3.5. Divers

Frais de recherche de documents.

Votre compte est débité des frais pour la recherche et l'édition, à votre demande, de documents concernant votre compte.

Frais pour saisie-arrêt.

Votre compte est débité de frais bancaires liés à une procédure de saisie-arrêt.

Frais pour avis à tiers détenteur.

Votre compte est débité de frais bancaires liés à un avis à tiers détenteur.



البنك الرقمي التابع لسهام بنك

تحديد أسعار المنتجات والخدمات الرئيسية الزبناء الخواص

قائمة الخدمات المجانية

الخدمات المتعلقة بالفقديات:

- استبدال وتسلیم بطاقة معيبة لم تستعمل بعد
- إعادة حساب الرمز السري للزبناء الخواص
- اعتراض البطاقات البنكية في حالة ضياعها أو سرقتها بالنسبة للزبناء الخواص
- السحب النقدي، الاطلاع على الرصيد، إصدار كشوفات مصغرة، تغيير الرمز السري، دفع فواتير الماء والكهرباء وكذلك الهاتف والإنترنت عبر الشبائك
- الأوتوماتيكية التابعة لسهام بنك وإيداع النقد (دون رسوم الطوابع)
- تعبيئة وتفریغ البطاقة مسبقة الدفع
- خدمة الدفع على مواقع التجارة الإلكترونية الآمن للاستعمال لمرة واحدة (3D Secure)

خدمات البنك عن بعد:

- الاشتراك في التطبيق النقال

الخدمات المتعلقة بالحسابات:

- فتح الحساب
- طلب شهادة كشف الهوية البنكية (RIB)
- تغيير معلومات التعريف الخاصة بالحساب
- كشف الحساب الإلكتروني كل شهر أو كل ثلاثة أشهر
- توضين الراتب
- إغلاق الحساب

الخدمات المتعلقة بحركات الأموال:

- إيداع النقد في فضاءات الخدمة الذاتية (خارج رسوم الطوابع)
- إصدار تحويلات بين الخواص من زبناء البنك عبر التطبيق النقال
- استلام التحويلات
- تفعيل خدمة الصندوق، Cagnotte، وإنشاء وتمويل تفريغ وتعديل وحذف الأهداف

الرسوم الرئيسية

1. فتح وتدبير الحسابات (بالدرهم، دون احتساب الضرائب)

1. رسوم مسک الحساب ضمن العرض

- الحساب الجاري بالمجان
- حساب بالدرهم القابل للتحويل بالمجان

2. خدمات المعلومات

- كشف حساب عبر التطبيق النقال بالمجان
- كشف حساب مختوم بالمجان
- رسالة البريد 25 درهم لكل شهر مطلوب
- رسالة البريد الإلكتروني 15 درهم لكل شهر مطلوب
- شهادة الهوية البنكية مختومة (RIB) 25 درهم لكل نسخة
- رسالة البريد 15 درهم لكل نسخة
- البحث عن الوثائق وطبعها 25 درهم لكل شهر مطلوب
- أقل من سنة 50 درهم لكل شهر مطلوب
- أكثر من سنة 25 درهم لكل شهر مطلوب

3. إصدار الشهادات

- شهادة الهوية البنكية (RIB) عبر التطبيق بالمجان
- شهادة الرصيد 15 درهم 25 درهم
- عبر البريد الإلكتروني 100 درهم 110 درهم
- شهادة عدم الالتزام 15 درهم 25 درهم
- عبر البريد الإلكتروني 15 درهم 25 درهم
- إشعار بالخاص 15 درهم 25 درهم
- عبر البريد الإلكتروني 15 درهم 25 درهم
- عبر البريد 15 درهم 25 درهم
- شهادات أخرى 15 درهم 25 درهم
- عبر البريد الإلكتروني 15 درهم 25 درهم
- عبر البريد 15 درهم 25 درهم

II. خدمات متعلقة بحركات الأموال (بالدرهم، دون احتساب الضرائب)

1. التحويلات داخل المغرب

عبر التطبيق النقال

- التحويل من حساب إلى حساب / بين زبناء البنك بالمجان
- التحويل إلى بنك آخر 10 درهم

2. التحويل الفوري

- التحويل من حساب إلى حساب / بين زبناء البنك بالمجان
- التحويل إلى بنك آخر 15 درهم

2. الصندوق، Cagnotte

تفعيل خدمة الصندوق

- إنشاء الأهداف بالمجان

* العرض صالح للمستفيدين من برنامج المساعدة الاجتماعية المباشرة

تعديل الأهداف بالمجان
تمويل الأهداف بالمجان
تغريب الأهداف بالمجان
حذف الأهداف بالمجان

3. خدمات مختلفة

دفع فواتير الماء والكهرباء على الشبائك الأوتوماتيكية بالمجان
وعلى التطبيق النقال بالمجان
(بالدرهم، شامل الضرائب)
دفع الضريبة السنوية على السيارات (بالدرهم، شامل الضرائب)
على الشبائك الأوتوماتيكية التابعة لسهام بنك بالمجان
عبر الهاتف النقال بالمجان
(بالدرهم، شامل الضرائب)
دفع الضريبة المحلية والمهنية على الشبائك الأوتوماتيكية التابعة لسهام بنك بالمجان
وعلى التطبيق النقال بالمجان
(بالدرهم، شامل الضرائب)
دفع الضريبة على القيمة المضافة/الضريبة على الشركات/الضريبة على الدخل على الشبائك الأوتوماتيكية التابعة لسهام بنك 15 درهم
وعلى التطبيق النقال 15 درهم
وضع الأموال رهن الإشارة على الشباك الأوتوماتيكي 3% دون احتساب الضرائب من مبلغ المعاملة - الحد الأدنى 10 درهم / الحد الأقصى 30 درهم

4. الخصم التلقائي

حسب المنظمة من 0 إلى 10 درهم بالمجان
الرفض 30 درهم

III. خدمات متعلقة بالشيكات (بالدرهم، دون احتساب الضرائب)

تحصيل الشيكات في المغرب على الشبائك الأوتوماتيكية التابعة لسهام بنك لكل شيك 10 درهم بالمجان

IV. العروض (بالدرهم، شامل الضرائب)

فتح حساب بنكي عن بعد بالدرهم، شامل الضرائب بالمجان
عرض Liberté بما في ذلك:
- رسوم مسک الحساب
- بطاقة Visa كلاسيك بدون تماس
- اشتراك في التطبيق النقال
..... عرض Liberté * « TADAMOUN * لكل ثلاثة أشهر 15 درهم بما في ذلك:
- رسوم مسک الحساب
- بطاقة Visa كلاسيك بدون تماس
- اشتراك في التطبيق النقال
- تحويلات بين البنوك بالمجان

استبدال بطاقة Gold Visa في حالة الضياع/السرقة.....	150 درهم
استبدال بطاقة My e-card	99 درهم
توصيل بطاقة Visa كلاسيك إلى المنزل عند فتح الحساب أو إصدار طلب جديد	45
توصيل بطاقة Visa GOLD إلى المنزل عند فتح الحساب أو إصدار طلب جديد	45
توصيل بطاقة فوجدة إلى المنزل: • بطاقة Visa كلاسيك بدون تماس • بطاقة Visa Gold بدون تماس • بطاقة Visa Gold بدون تماس إلى المنزل (بطاقة بديلة في حالة الضياع أو السرقة) تسليم بطاقة My e-card إلى المنزل طلب إحداث بطاقة بشكل عاجل	45 درهم 45 درهم 45 درهم 180 درهم

VI. توارikh القيمة (J = يوم العملية - E = تاريخ الاستحقاق)

1. إيداع الشيكات

J+1	نفس البنك
J+2	إلى بنك آخر

2. إيداع النقود

J+1	في الحساب الجاري
-----------	------------------

3. سحب النقود

J-1	من الحساب الجاري
-----------	------------------

4. التحويل العادي

J	بين زبناء البنك
J	إلى بنك آخر

5. التحويل الفوري

J	بين زبناء البنك
J	إلى بنك آخر

VII. خدمات متعددة (درهم بدون ضرائب)

1. تسوية الترکات: درهم - الحد الأقصى 3.000 درهم 2. الحياة 3. إشعار الغير الحائز	حسب مبلغ الترکة الحد الأدنى 200 درهم 500 درهم 100 درهم
--	---

لكل شهر.....	Liberté Plus بما في ذلك:
--------------	-----------------------------------

- رسوم مسک الحساب

- بطاقة Visa Gold بدون تماس

- اشتراك في التطبيق النقال

- المساعدة الطبية والسفر من Visa

• عرض Ado ** للمراهقين بما في ذلك:
- رسوم مسک الحساب
- بطاقة Visa Gold بدون تماس
- اشتراك في التطبيق النقال

** العرض مخصص للأشخاص ما بين 12 و 17 سنة

VIII. البطاقات البنكية (بالدرهم، شامل الضرائب)

1. البطاقات - الإسهامات السنوية

• بطاقة My e-card بطاقة مسبقة الدفع لكل سنة 99 درهم 350 درهم شهرياً 29.16 درهم
--

2. البطاقات - عمليات متعددة

• السحب من الشبائك الآوتوماتيكية للأبناك الأخرى التفعيل الكامل لمخصصة التجارة الإلكترونية: - عبر التطبيق - عبر مركز الزبناء - تفعيل مخصصة السفر الشخصي: التفعيل الأول: - عبر التطبيق - عبر مركز الزبناء - إبتداء من التفعيل الثاني: - عبر التطبيق - عبر مركز الزبناء - معارضة البطاقة: - في حالة سوء الاستعمال رسوم البحث عن إتصال أو تذكرة (في حالة تقديم شكوى غير مبررة) تجديد بطاقة Visa كلاسيك/ تجديد بطاقة Visa بدون تماس بالجان تجديد بطاقة Visa Gold بدون تماس في حالة الطلب خارج الاشتراك استبدال بطاقة Visa كلاسيك بدون تماس في حالة الضياع/السرقة 100 درهم

هذه الوثيقة، التي لا يمكن أن تحل محل النصوص التشريعية والتنظيمية المعتمول بها، توضح الأسعار غير الشاملة لأهم منتجاتنا، خدماتنا وعملياتنا السارية اعتباراً من 30 نوفمبر 2025، المخصصة للزيانء الخواص في الوكالة المباشرة. قد تغير هذه الأسعار وتنطلب بعض التعديلات الجوهرية. في هذه الحالة، أو للحصول على مزيد من التوضيحات، لا تترددوا في الاتصال بموظفي بنكي عن بعد على الرقم 2288 أو على الرقم الدولي 00 212 522 45 96 96.

مجمع العمليات البنكية الأكثر تداولاً

3.2. الخدمات المتعلقة بالشيكات رسوم صرف الشيكات:

يتم خصم الرسوم من حسابكم مقابل صرف الشيكات لفائدةكم.

3.3. الخدمات المرتبطة باستعمال البطاقات البنكية رسوم الاعتراض على البطاقة (يجب توضيح سبب الاعتراض: الضياع، السرقة، إعادة الهيكلة أو التصفية القضائية للمستفيد، الاستعمال الاحتياطي):

يتم خصم الرسوم من حسابكم نتيجة اعتراض قدمتموه بأنفسكم أو قدمه البنك.

رسوم سحب النقود من شباك أوتوماتيكي تابع لبنك آخر:

يتم خصم الرسوم من حسابكم عند سحب النقود من شباك أوتوماتيكي تابع لبنك آخر غير سهام بنك.

3.4. الخدمات المرتبطة بوسائل الدفع الأخرى رسوم التحويل:

يتم خصم الرسوم من حسابكم عند إجراء تحويل أصدرتموه بأنفسكم.

رسوم إصدار المبالغ الموضوعة رهن الإشارة:

يتم خصم الرسوم من حسابكم نتيجة التعليمات التي قدمتموها لبنككم لوضع

رسوم البحث عن الوثائق:

يتم خصم الرسوم من حسابكم مقابل البحث عن الوثائق المتعلقة بحسابكم وإصدارها بناء على طلبكم.

رسوم الحياة:

يتم خصم الرسوم المتعلقة بإجراءات الحياة من رصيد حسابكم.

رسوم إشعار الغير الحائز:

يتم خصم الرسوم المتعلقة بإشعار الغير الحائز من رصيد حسابكم.

1. العمليات المدونة كأرصدة دائن في حساب الودائع

إيداع نقدي:

يتم ائتمان حسابكم بمبلغ الإيداع النقدي.

استلام تحويل (بأمر من...):

يتم ائتمان حسابكم بمبلغ التحويل لفائدةكم.

تحصيل شيكات:

يتم ائتمان حسابكم نتيجة إيداع شيك أو عدة شيكات لتحصيلها.

2. العمليات المدونة كأرصدة مدين في حساب الودائع

إصدار تحويل (لفائدة...):

يتم خصم مبلغ التحويل الذي قدمتم بإصداره من حسابكم.

الدفع بواسطة بطاقة (رقم البطاقة، اسم التاجر...):

يتم خصم مبلغ الدفع الذي تم بواسطة البطاقة البنكية من حسابكم بشكل فوري أو مؤجل.

سحب نقدي من الشباك الآوتوماتيكي (رقم البطاقة، التاريخ، الوقت):

يتم خصم مبلغ السحب النقدي الذي تم بواسطة بطاقة بنكية من حسابكم من الشباك الآوتوماتيكي.

أقساط مستحقة الدفع:

يتم خصم الفوائد وضريبة القيمة المضافة من حسابكم عن المبلغ المدين لحسابكم.

3. الرسوم البنكية

3.1. الخدمات المتعلقة بتشغيل حساب الودائع وإلإسهامات المرتبطة

بالم المنتجات والخدمات البنكية:

رسوم الاشتراك في بطاقة بنكية:

يتم خصم مبلغ الاشتراك المستحق من حسابكم مقابل الاشتراك في بطاقة بنكية.

