

# RAPPORT ESG 2019



**أنتم  
المستقبل**  **الشركة العامة**  
SOCIETE GENERALE



# **RAPPORT ESG**

## **(ENVIRONNEMENT, SOCIAL & GOUVERNANCE)**

---

- Agir en Employeur Responsable
- Faire de la Finance Responsable un objectif partagé et mobilisateur
- Agir en tant qu'acteur environnemental engagé
- Favoriser l'inclusion par la solidarité, l'éducation et la culture
- Garantir une gouvernance saine et des comportements éthiques et responsables

ENIRONNEMENT  
SOCIAL & GOUVERNANCE

# « CONSTRUIRE L'AVENIR ENSEMBLE »

S'appuyant sur ses ressources, ses filiales spécialisées et ses métiers complémentaires, le groupe Société Générale Maroc a pour ambition de poursuivre sa stratégie de croissance durable et de créer de la valeur pour l'ensemble de ses parties prenantes.

Résolument engagée dans les transformations positives de la société et l'économie marocaines, Société Générale Maroc souhaite apporter des solutions innovantes et responsables qui aient un impact positif.

Ses valeurs de responsabilité, d'engagement, d'esprit d'équipe et d'innovation forment la marque de son empreinte, confortant sa volonté d'être le partenaire de confiance de ses clients, engagé dans les transformations positives du monde.



## NOS VALEURS



### RESPONSABILITÉ

En tant que banquiers, nous contribuons au développement économique, social et environnemental durable des territoires dans lesquels nous travaillons. Nous voulons aider nos clients à réaliser leurs projets tout en étant attentifs aux risques dans toutes leurs composantes. Notre responsabilité et notre éthique consistent à répondre aux besoins de nos clients avec rapidité, en préservant l'intérêt long terme de l'ensemble des parties prenantes dans le respect discipliné des règles de nos métiers. Notre responsabilité s'exprime aussi à travers le courage d'assumer nos actes et nos décisions et d'exprimer avec transparence nos opinions. C'est enfin attacher autant d'importance à la façon d'atteindre les résultats qu'aux résultats eux-mêmes.

### ENGAGEMENT

Notre engagement se nourrit de la satisfaction durable de nos clients et de la fierté que nous avons de nos métiers et de notre Groupe. Ensemble, nous cherchons quotidiennement à faire la différence pour contribuer à la réussite de nos clients comme à celle de nos projets. Nous favorisons l'implication et l'accomplissement professionnel de tous. Nous entretenons en externe et en interne des relations de confiance et de respect mutuel.

### ESPRIT D'ÉQUIPE

Dans notre monde en mutation, nos clients veulent une banque qui soit un partenaire responsable, de confiance et agile. En équipe, nous répondons à leurs besoins grâce à un esprit de service nourri de la diversité des expertises et des connaissances de chacun. Nous voulons devenir la banque relationnelle de référence et travailler avec nos clients comme nous voulons travailler entre nous : écoute, co-construction, transparence, valorisation des contributions, solidarité dans les succès comme dans les difficultés.

### INNOVATION

Nous voulons améliorer sans cesse l'expérience de nos clients en agissant ensemble pour adapter nos solutions, nos pratiques et nos relations aux usages de demain, en tirant notamment profit des innovations technologiques. Fidèles à notre esprit entrepreneurial, nous transformons nos modes de travail en cultivant le partage, l'expérimentation et le raisonnement en rupture. Nous apprenons de nos succès comme de nos échecs.

# MATRICE DE MATÉRIALITÉ

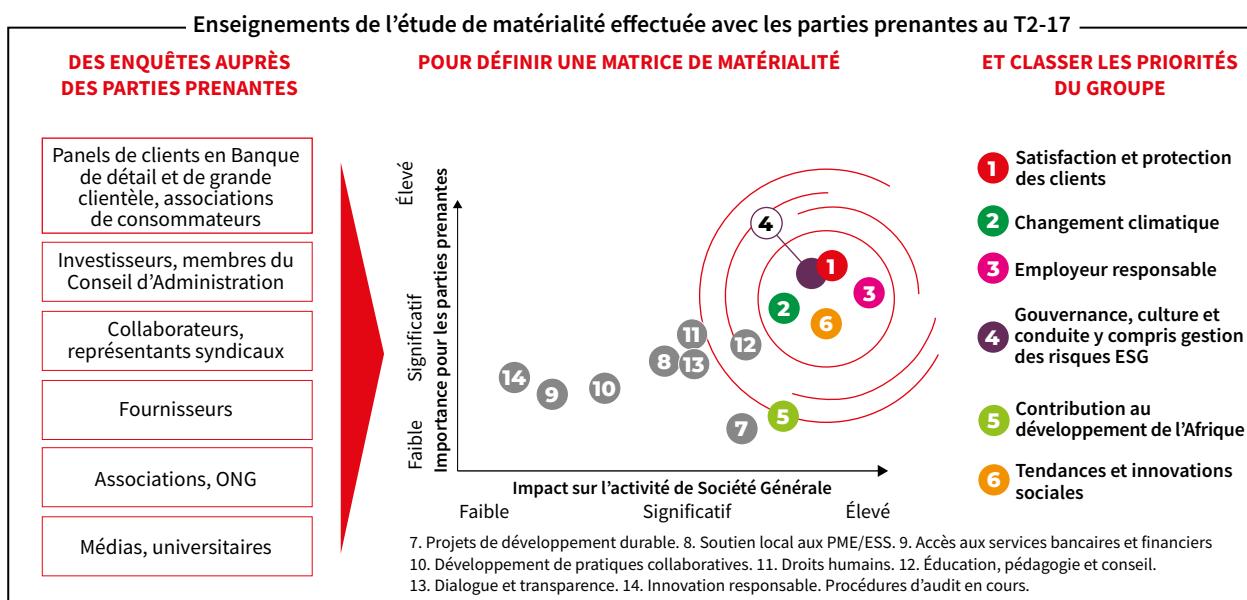
Dans le cadre de son plan stratégique 2018-2020, le groupe Société Générale a lancé, à l'échelle internationale -y compris sur le continent africain- une enquête de matérialité des attentes de ses principales parties prenantes internes et externes.

Cette enquête a permis l'élaboration d'une matrice de matérialité des attentes, qui vise à hiérarchiser les enjeux de développement

durable au regard des priorités exprimées par les parties prenantes internes et externes, et des choix stratégiques retenus par le groupe pour développer un business à impact positif à moyen et long terme pour l'ensemble de son écosystème.

Les axes retenus pour présenter la matrice de matérialité sont en ordonnée, les attentes des parties prenantes (internes et externes), et en abscisse, l'impact des enjeux sur le business de l'entreprise.

## INTÉGRATION DES ATTENTES DES PARTIES PRENANTES DANS LA STRATÉGIE DU GROUPE



## ENJEUX

Les 14 enjeux évalués par les parties prenantes ont été les suivants :

1. La satisfaction des clients, incluant la protection de leurs données personnelles
2. Le développement des pratiques collaboratives en interne et en externe
3. Le dialogue avec les parties prenantes et la transparence des processus de décision (gouvernance)
4. L'accompagnement et la contribution au développement durable de l'Afrique
5. Le soutien à l'innovation responsable par une offre adaptée
6. L'évolution des offres et services en cohérence avec les grands courants de société
7. La participation aux projets de développement durable des territoires
8. L'ancrage local et le soutien au développement des TPE/PME
9. L'accès facilité aux services financiers et bancaires
10. La protection de l'environnement dans les activités d'investissement et de financement et à titre exemplaire en compte propre
11. La maîtrise des risques liés aux Droits Humains dans les relations avec les partenaires et les fournisseurs
12. L'éducation, la pédagogie, le conseil (s'appliquant à de l'expertise financière et à des sujets RSE)
13. L'engagement d'être un employeur responsable - attractivité et rétention des talents
14. L'éthique des affaires

## THÈMES RETENUS COMME DONNANT UNE DYNAMIQUE DE SYNTHÈSE MAJEURE ET SPÉCIFIQUE À L'IDENTITÉ DU GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

- Satisfaction et protection de nos clients
- Changement climatique et transition énergétique
- Employeur responsable
- Éthique et gouvernance, intégrant la gestion des risques ESG
- Tendances et innovations sociétales
- Contribution au développement durable de l'Afrique.



## DÉPLOIEMENT DE LA STRATÉGIE DANS L'ENSEMBLE DU GROUPE

Après présentation de ces axes stratégiques, les différentes entités du groupe ont travaillé à la façon dont elles allaient se les approprier concrètement et ont remonté, en format « Bottom Up », leurs propositions d'actions concrètes au regard des enjeux majeurs retenus en vision stratégique RSE.

Société Générale Maroc s'est inscrite dans cette démarche pour décliner, à l'échelle locale, son propre plan d'action RSE. Elle est en particulier pleinement partie prenante du programme GROW WITH AFRICA.

## GROW WITH AFRICA

La stratégie du groupe Société Générale pour contribuer au développement durable de l'Afrique se déploie à travers l'initiative Grow WITH Africa.

Outre un positionnement unique, la longue histoire que le groupe Société Générale partage avec l'Afrique prend son ancrage dans le financement de l'économie réelle et sa fidélité au continent, et encourage la banque à porter un regard responsable sur le développement du continent africain.

Société Générale a pris la décision de mettre sa proximité, ses diverses expertises et une dynamique d'innovation au service de la prospérité du continent africain. Elle a choisi de s'engager plus encore en incluant toutes les parties prenantes désireuses de répondre aux conditions spécifiques dans lesquelles se pense le développement durable du continent africain.

C'est ainsi qu'est née l'initiative Grow WITH Africa lancée en novembre 2018, inscrite dans le cadre des Objectifs de Développement Durable de l'ONU et adaptée aux priorités du continent africain. Société Générale s'engage activement dans l'accompagnement multidimensionnel du développement des entrepreneurs et PME, le financement des infrastructures, l'inclusion financière, les financements innovants des énergies renouvelables et de l'agribusiness.

Tenant compte des guidelines précédemment définies, Société Générale Maroc a articulé son plan d'action 2019 autour de cinq axes majeurs.

## AXES MAJEURS D'INTERVENTIONS

---

### Agir en employeur responsable

- Promouvoir l'égalité hommes-femmes
  - Engager une **politique de recrutement** dynamique et évolutive
  - Fidéliser et valoriser le **capital humain**
  - Faire des collaborateurs les **acteurs de leur réussite**
  - Favoriser l'**épanouissement des collaborateurs** au travers d'actions fédératrices
- 

### Faire de la Finance Responsable un objectif partagé et mobilisateur

- Mettre en place un dispositif de **gestion des risques E&S** efficace et responsable
  - Accompagner et financer la **transition énergétique**
  - Offrir des produits et services favorisant l'**inclusion financière**
- 

### Agir en acteur environnemental engagé

- Réduire l'empreinte énergétique pour compte propre
  - Contribuer à la diffusion des **initiatives éco-responsables**
- 

### Favoriser l'inclusion par la solidarité, l'éducation et la culture

- Construire un avenir plus solidaire
  - Placer **l'art, la culture et la musique** au service de l'inclusion sociale
- 

### Garantir une gouvernance saine et des comportements éthiques et responsables

- Assurer une **gouvernance** saine et éclairée
  - Agir avec **déontologie** et éthique
  - Veiller au respect de l'**intérêt des clients**
  - Mettre en œuvre des **achats responsables**
  - Nourrir le **dialogue** avec les parties prenantes
-

# AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE

**V**eiller à la qualité de la vie au travail, à la diversité et au développement professionnel des équipes est un facteur essentiel pour encourager l'engagement des collaborateurs et gagner en performance.

Société Générale Maroc veille à offrir à ses collaborateurs un environnement de travail qui favorise leur épanouissement mais aussi leur contribution à la performance de l'entreprise. Tout d'abord, en leur offrant des parcours de carrière variés et adaptables à leurs projets à travers un marché de la mobilité interne dynamique. Mais aussi en mettant à leur disposition des cursus de formation adaptés à leurs besoins, en intégrant la reconnaissance de la performance dans la politique de rémunération, en menant une politique active de fidélisation des talents...

**La responsabilité d'employeur de Société Générale Maroc se traduit également dans les actions concrètes entreprises en faveur de l'égalité des chances, de la promotion de la diversité et du dialogue social.**



## PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ HOMMES-FEMMES

Société Générale Maroc considère la diversité comme une source de richesse partagée et de performance. Elle développe un environnement, une culture et une approche du leadership qui permettent l'égalité des chances et de traitement des collaborateurs à toutes les étapes de leur parcours professionnel. La banque s'inscrit résolument dans une démarche d'ouverture, d'équité et de solidarité, en adéquation avec ses valeurs.

La diversité renforce le sentiment d'appartenance et d'engagement, elle agit comme un levier d'égalité des chances et de lutte contre les discriminations.

Société Générale Maroc s'engage en matière de diversité et en particulier sur l'égalité Hommes/Femmes.

Dans la continuité du chantier initié par le Groupe Société Générale sur le thème « Diversity For Africa », un programme a été lancé en 2019 sous le nom « Diversité et inclusion » et sous le sponsorship de la Directrice Générale de Société Générale Maroc, Mme Asmae Hajjami, et de l'administratrice indépendante, Mme Ghita Lahlou. Ce programme a démarré par la constitution d'un groupe de travail autour des sujets d'égalité des chances Hommes/Femmes au sein de la banque.

Les ateliers de travail ont permis d'établir un plan d'action en lien avec les engagements du Groupe. Ces ateliers se sont articulés autour de quatre « streams » ou chantiers.

# DIVERSITÉ ET INCLUSION

ÉTAT DES LIEUX	QUICK- WIN	RÔLE MODÈLE	WORK LIFE BALANCE
<p>Analyse de situation, restitution de statistiques internes RH avec un benchmark national et suivi des évolutions.</p>	<p>Actions concrètes et immédiates :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Formalisation et amélioration de la gestion des départs en congés de maternité,</li> <li>■ Mise en place d'un dispositif d'alerte en cas de harcèlement,</li> <li>■ Attention renforcée au recrutement des candidatures féminines et à l'équité salariale...</li> </ul>	<p>Rencontres inspirantes et mise en place d'un programme de Mentoring* visant à accompagner les femmes dans leur épanouissement professionnel.</p> <p>* Le Mentoring est un accompagnement personnel, volontaire et bénévole, apporté par une personne expérimentée dite le « Mentor » à une autre personne le « Mentee » dans la réalisation de son projet de développement au sein de l'entreprise dans un cadre de confiance et de respect mutuels.</p>	<p>Actions concrètes permettant de mieux accompagner la femme pour lui permettre de trouver le meilleur équilibre dans ses responsabilités de vie professionnelle et personnelle (souplesse dans les horaires de travail, réflexion sur le télétravail...).</p>

## ENGAGER UNE POLITIQUE DE RECRUTEMENT DYNAMIQUE ET ÉVOLUTIVE

Afin d'assurer la relève de ses collaborateurs, le renouvellement et l'évolution des compétences, Société Générale Maroc adopte une politique de recrutement basée sur la transparence et l'objectivité. La banque s'applique à veiller à la bonne adéquation des profils recrutés afin de répondre au mieux aux attentes des candidats et à l'égalité des chances à l'embauche.

Déclinée en fonction des métiers, des activités et des zones géographiques, la politique de recrutement de Société Générale Maroc s'appuie sur de nouvelles fonctionnalités apportées par les technologies et la digitalisation (tests en ligne, recrutements via les réseaux sociaux...) et porte une attention spécifique à l'intégration des jeunes diplômés.

En 2019, Société Générale Maroc a recruté 250 nouveaux collaborateurs, dont 46% de femmes, traduisant un effort de féminisation des effectifs.



# FIDÉLISER ET VALORISER LE CAPITAL HUMAIN

Société Générale Maroc démontre son engagement pour la valorisation de son capital humain au travers d'une politique active de management de proximité, ainsi que de promotion et de mobilité interne, mettant l'accent sur la fidélisation des talents.

Société Générale Maroc s'attache à satisfaire les projets professionnels de ses collaborateurs, de façon à susciter leur motivation et leur engagement. La poursuite de cet objectif passe par un suivi de proximité afin d'accompagner chaque collaborateur en terme de montée en compétences et de perspectives d'évolution.

Chaque année, les collaborateurs bénéficient d'un entretien annuel d'évaluation de leurs réalisations et compétences, sur la base d'objectifs opérationnels et comportementaux, clairement fixés et partagés au préalable. Cet entretien mené avec le Manager est l'occasion de faire un bilan concret, factuel et argumenté de l'exercice écoulé et des attentes en terme d'évolution de carrière.

Les collaborateurs bénéficient également d'entretiens individuels de gestion de carrière menés avec les HRPB (Human Ressources Business Partners), qui permettent d'ouvrir les perspectives d'évolution en fonction des profils, compétences et opportunités. D'ailleurs, 835 salariés en CDI ont changé de poste au sein de l'entité au cours de l'année 2019.

Cette démarche de proximité permet de fidéliser les collaborateurs en leur proposant des parcours de carrière qui répondent à leurs attentes. Aujourd'hui, plus d'un collaborateur sur 2 a au moins 10 ans d'ancienneté. Une preuve forte d'appartenance à Société Générale Maroc.

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR GENRE



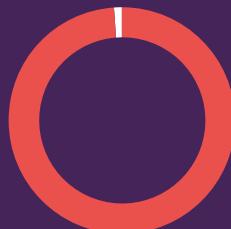
39 % ■ FÉMININ  
61 % ■ MASCULIN

Supérieur à 51 ans	74 %
Entre 41 et 50 ans	26 %
Entre 30 et 40 ans	55 %
Entre 20 et 29 ans	45 %
Inférieur à 30 ans	71 %
Inférieur à 20 ans	29 %
Inférieur à 10 ans	56 %
Supérieur à 10 ans	44 %

■ FÉMININ  
■ MASCULIN

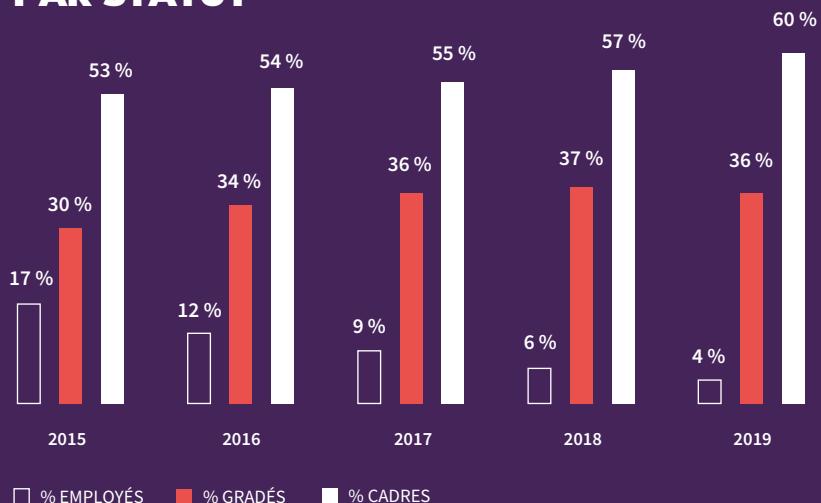
*“ La féminisation en marche... ”*

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TYPE DE CONTRAT



0 % ■ CONTRAT ANAPEC  
1 % ■ CONTRAT CDD  
99 % ■ CONTRAT CDI

## ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAR STATUT



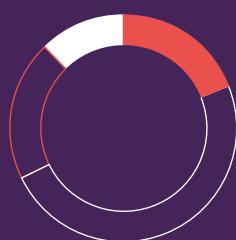
*“ 6 collaborateurs sur 10 sont des cadres ”*

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR ANCIENNETÉ

Inférieur à 5 ans	764	(22 %)
Entre 5 et 10 ans	768	(23 %)
Entre 11 et 15 ans	875	(26 %)
Entre 16 et 20 ans	301	(9 %)
Entre 21 et 30 ans	503	(15 %)
Supérieur à 31 ans	170	(5 %)

**“ Plus d'un collaborateur sur 2 ont au moins 10 ans d'ancienneté. Une preuve forte d'appartenance à Société Générale Maroc. ”**

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE



658 (19 %) ■ INFÉRIEUR À 30 ANS  
1 657 (49 %) □ ENTRE 30 ET 40 ANS  
669 (20 %) □ ENTRE 41 ET 50 ANS  
397 (12 %) ■ SUPÉRIEUR À 51 ANS

## FAIRE DES COLLABORATEURS LES ACTEURS DE LEUR RÉUSSITE

Société Générale Maroc place le développement des connaissances, des compétences, des aptitudes et de l'engagement envers l'organisation au cœur de la stratégie de fidélisation de son capital humain.

Elle propose un programme de formation qualitatif et diversifié, visant à renforcer l'expertise et les compétences de chaque collaborateur.

En 2019, ce programme de formation a permis de dispenser plus de 80 000 heures de formation, dont 19 000 heures de formation digitale.

Plus de 1700 collaborateurs ont bénéficié d'au moins une formation en présentiel, en adéquation avec leur parcours professionnel et/ou domaine de compétence. Ces formations ont bénéficié à 2/3 aux collaborateurs Réseau et 1/3 à ceux des entités centrales.

**« Plus de 50% des collaborateurs de Société Générale Maroc ont bénéficié d'au moins une formation... »**

Parallèlement et en phase avec la transformation digitale de la banque, des modules de formation ont été déployés en distanciel, sous un format digital. L'ensemble des collaborateurs ont bénéficié de formations e-learning soit en modules obligatoires couvrant les sujets de culture de conduite, conformité, risques et contrôles (12 E-learnings), soit en préparation ou complément à des formations en présentiel dans le cadre des nouveaux parcours en blended learning mixant des modalités présentielle et distancielles. Les modules de formation E-learning, s'illustrant par leur caractère ludique et didactique, permettent généralement, à l'issue du parcours individuel, de confirmer la bonne appropriation des sujets traités par la réalisation de tests de connaissance sous forme de quizz.

**« 10 autres E-learning ont été distribués à des populations cibles définies »**

Les programmes de formations diplômantes se sont poursuivis tout au long de l'année 2019.

L'année 2019 a été marquée en particulier par les initiatives suivantes :

- Le déploiement de l'offre interbancaire EMMB (Executive Master Management Bancaire) dispensée par l'UIR (Université Internationale de Rabat), sur une durée de 2 ans ;
- Le lancement d'une nouvelle offre « Licence préparatoire aux études bancaires », conçue en partenariat avec l'UIR (Université Internationale de Rabat) sur une durée d'une année, qui dispense une base solide en termes de compétences bancaires, financières et commerciales ;
- La réforme de l'offre interbancaire de Brevet Bancaire, visant à améliorer la démarche pédagogique, à enrichir les programmes et actualiser les contenus. L'offre ainsi upgradée se déroule sur 2 ans et porte désormais le nom de « Diplôme des métiers de banque ».

Les nouvelles recrues de Société Générale Maroc ont bénéficié de la généralisation du parcours d'onboarding « Starting », qui vise à favoriser une intégration rapide et fluide et un alignement avec les valeurs de l'entreprise, ce qui nourrit leur sentiment d'appartenance.

Les parcours métiers ont quant à eux été revus pour s'adapter à l'évolution des différents besoins et pérимètres d'activités.

C'est ainsi qu'une nouvelle offre « Retail Academy » a été conçue, avec une approche centrée sur l'apprenant de la filière Retail. Fruit d'un projet de refonte visant la professionnalisation et la modernisation de la formation, cette nouvelle offre a pour principaux objectifs de :

- Recentrer les itinéraires pédagogiques autour des temps de vie d'une fonction commerciale retail, ce qui permet d'accompagner la progression du collaborateur par un parcours de formation différencié selon son niveau d'expertise ;
- Inclure des cycles de spécialisation (Banque Privée, Conseiller de Clientèle Bonne Gamme...) ;
- Actualiser les contenus et les techniques d'animation en assurant l'équilibre entre les compétences savoir, savoir-faire et savoir-être ;



**80 000**  
heures de formations  
dispensées

**19 000**  
heures de formation  
digitale  
(22 e-learning déployés)

**1 700**  
collaborateurs reçus en  
formation présentielle

■ Élargir le panel des outils pédagogiques en introduisant des modalités variées et adaptées à chaque type de population cible (blended learning, On the job assignment, tutorat...);

■ Introduire le *digital learning* (Apprentissage à distance) et promouvoir l'auto formation comme levier de performance en formation ;

■ Tracer l'évolution des pratiques et des résultats par l'Assessment, la certification...

Sur la base de ces guidelines, plusieurs formations ont ainsi pu être conçues et déployées, comprenant notamment :

■ 20 parcours de prise de poste pour les Chargés d'Accueil (CA), Conseillers de Clientèle Privée (CCP), Conseillers de Clientèle Professionnelle (CCPRO),

Directeurs d'Agence (DA) et Responsables Banque Participative ;

■ Des sessions de formation continue pour renforcer l'expertise métier des collaborateurs et améliorer leur efficacité commerciale et professionnelle : déploiement de 9 sessions de formation continue au profit des CCPRO (montage de crédits PRO), de 10 sessions au profit des DA en poste (Diagnostic PRO)...

Dans le même esprit, de nouveaux modules ont été déployés sur d'autres filières, telles que des sessions de formation continue au profit des collaborateurs Titres, Sogecapital Gestion et Sogecapital Bourse en préparation à l'habilitation AMMC, des sessions au profit des collaborateurs DOSI (Direction de l'Organisation et

des Systèmes d'Information) en préparation à la certification PMP (Project Management Professional) ...

Le programme Multifiliales « CAP Afrique » au profit de la population corporate (commerciale et risque) s'est poursuivi en 2019 avec 3 sessions au profit de 147 participants issus de 10 filiales du groupe Société Générale en Afrique, dont 31 participants pour le Maroc.

Le Département Formation et Perfectionnement est intervenu également en accompagnement des efforts nécessaires de conduite du changement liés aux projets structurants et projets de transformation de la banque. La conduite du changement vise l'appropriation, par les collaborateurs, des nouveaux process et outils, l'excellence opérationnelle

et commerciale, ainsi que la maîtrise des risques.

Enfin, la banque a poursuivi son programme de coaching et développement personnel qui vise à accélérer la transformation culturelle en upgradant les pratiques managériales, à favoriser l'ancrage de nouveaux comportements (exigence, leadership, exemplarité...), et à renforcer l'engagement individuel et collectif.

À cet effet, l'année 2019 a été jalonnée de séminaires (Top Management, équipes métiers...) favorisant la cohésion d'équipe et l'alignement autour d'objectifs communs, de sessions de formations comportementales et ateliers de coaching d'équipes visant à encourager l'épanouissement des collaborateurs ainsi que l'efficacité et la performance des équipes.

# LA FORMATION EN ACTION

## CHIFFRES CLÉS

FORMATION INTERNE	SÉMINAIRE D'INTÉGRATION STARTING	PARCOURS MÉTIERS	COACHING & DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>62</b> collaborateurs inscrits à la formation interne Société Générale Maroc</li><li>■ <b>27</b> collaborateurs inscrits à « l'Executive Master Management Bancaire » dispensé par l'Université Internationale de Rabat</li><li>■ <b>50</b> collaborateurs inscrits à la « Licence Préparatoire aux Études Bancaires » conçue en partenariat avec l'UIR (Université Internationale de Rabat)</li><li>■ <b>65</b> collaborateurs inscrits au « Diplôme des métiers de banque »</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>300</b> collaborateurs participant aux <b>12</b> sessions du parcours Starting délivrées en 2019</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>236</b> collaborateurs participant aux <b>20</b> parcours de prise de poste (Chargés d'Accueil, Conseillers de Clientèle, Directeurs d'Agence)</li><li>■ <b>70</b> collaborateurs participant aux <b>9</b> sessions de formation continue au profit des Conseillers de Clientèle Professionnelle en poste</li><li>■ <b>300</b> collaborateurs participant aux <b>10</b> sessions de formation continue au profit des Directeurs d'Agence en poste</li><li>■ <b>40</b> collaborateurs participant aux sessions de formation continue dédiées aux filières d'expertise, Titres, DOSI, SKG (Sogécapital Gestion), SKB (Sogécapital Bourse)</li><li>■ <b>31</b> collaborateurs participant à la formation Corporate CAP Afrique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>20</b> sessions de coaching d'équipe et ateliers de culture managériale tenues en 2020</li><li>■ <b>20</b> sessions de formation développement personnel autour des thématiques diverses comme :<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestion des conflits</li><li>- Gestion de stress</li><li>- Assertivité</li><li>- Intelligence émotionnelle</li></ul></li></ul>

## GÉNÉRALISATION DE L'APPROCHE ACADEMY

UNE PÉDAGOGIE CENTRÉE SUR L'APPRENANT	
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Accompagner la progression du collaborateur par une <b>offre de formation différenciée</b> selon son niveau d'expertise sur un métier</li><li>■ Développer les <b>compétences individuellement et collectivement</b> en cohérence avec l'évolution des besoins business</li><li>■ Enrichir l'offre par des <b>modalités d'apprentissage</b> différentes et complémentaires</li></ul>

## DES PARCOURS PROGRESSIFS

ONBOARDING	PARCOURS PRISE DE POSTE	ASSESSMENT	FORMATION CONTINUE
Accompagnement pour garantir une bonne intégration dans l'entreprise et dans le poste	Acquérir et s'approprier les compétences (Savoir, Savoir-faire et Savoir-être) liées à son poste	Validation des compétences / Certification / Habilitation...	Maintien et développement des compétences, nouvelles expertises, projection à prendre de nouvelles responsabilités

## LES 8 ACADEMIES

• Corporate Academy : population corporate (PME et Grandes Entreprises), front to back + risque corporate	• COO Academy : collaborateurs DOSI
• PRIV Academy : population banquiers privés	• DIG Academy : population Inspection
• PRO/TPE Academy : population CCPRO et CCTPE	• Academy Marché des Capitaux : Front to back
• GTPS Academy : Trade, Cash Management et Factoring	• Compliance Academy

# FAVORISER L'ÉPANOUISSLEMENT DES COLLABORATEURS AU TRAVERS D'ACTIONS FÉDÉRATRICES

Parce que l'énergie du capital humain est le principal moteur de la performance et de la croissance, Société Générale Maroc accorde une importance particulière à l'épanouissement de ses collaborateurs.

La banque adopte une politique sociale de proximité, en proposant à ses collaborateurs une protection sociale de qualité, une assistance médicale, des centres de vacances, un club de loisirs, un restaurant d'entreprise...

De nombreuses initiatives, proposées par la banque et son Comité des Œuvres Sociales, au profit des collaborateurs et/ou de leurs familles ont jalonné l'année 2019 :

- Une section foot organise des tournois intra-entreprise ;
- Une section dédiée à la course à pied participe à de nombreuses courses ;
- Une école de danse a été ouverte pour les collaboratrices et conjointes de collaborateurs ;
- Une école de basketball est proposée aux enfants des collaborateurs...

Par ailleurs, plusieurs actions originales et stimulantes ont été menées au cours de l'année 2019, visant à mobiliser les collaborateurs par de nouvelles démarches d'implication fédératrices.



## MOBILISATION DES COLLABORATEURS SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC DANS DES RENCONTRES SPORTIVES

Société Générale Maroc encourage la pratique sportive qui véhicule des valeurs positives de dépassement de soi, de confiance et d'esprit d'équipe. Elle se félicite quand cet encouragement se double d'un élan de solidarité et de transmission d'un message de bienveillance.

C'est pourquoi la banque a souhaité prendre part à la course « 10 km pour la paix » organisée le 7 avril 2019 à Rabat par le Cercle Diplomatique de Bienfaisance en partenariat avec la Fédération Sport pour Tous. Cet événement sportif se veut aussi solidaire, dans la mesure où une partie des revenus des dossards est reversée à des organisations caritatives.

Les collaborateurs de Société Générale Maroc ont été nombreux à répondre présents par leur participation, contribuant ainsi à relayer les messages de paix, de tolérance et du « mieux vivre ensemble ». À cette occasion, Société Générale Maroc a remporté pour la deuxième année consécutive le Trophée RSE de l'entreprise ayant réussi à mobiliser le plus grand nombre de collaborateurs.

Le 29 septembre 2019, Société Générale Maroc s'est à nouveau mobilisée pour participer aux « Foulées de Casa Anfa », course ayant permis de fédérer un grand nombre de collaborateurs et leurs familles. À nouveau, la banque s'est distinguée en mobilisant le plus grand nombre de collaborateurs, soit près de 330 collaborateurs et collaboratrices, et en remportant le Trophée RSE de l'entreprise la plus engagée.



**PARTICIPEZ  
À LA JOURNÉE  
« FIRST JOB TIPS » !**

Société Générale Maroc organise une journée dédiée aux étudiants qui se préparent à entrer dans la vie active.

#### **CITIZEN COMMITMENT TIME : L'ÉLAN SOLIDAIRE PORTÉ PAR LES COLLABORATEURS**

Créé il y a dix ans, le Citizen Commitment incarne l'engagement solidaire de Société Générale et celui de ses collaborateurs, en France comme à l'étranger. Il s'agit d'un évènement annuel auquel participent toutes les filiales du Groupe pour célébrer la solidarité et rapprocher les collaborateurs. Ces activités solidaires, menées par les collaborateurs, peuvent s'organiser autour de challenges sportifs, journées solidaires, actions de mécénats de compétence, collectes de dons et de fonds... Elles bénéficient à des associations partenaires respectant les axes de mécénat solidaire du Groupe, notamment l'insertion professionnelle et l'insertion par l'éducation, par la pratique sportive ou culturelle.

Dans ce cadre, Société Générale Maroc a organisé, courant juin 2019, une journée dédiée à l'Employabilité pour les jeunes. L'animation de cette journée a été ouverte aux collaborateurs volontaires de la banque et des filiales de la région Maroc. Cette journée avait pour objectif d'aider les étudiants d'associations et d'universités à mieux utiliser et gérer les outils nécessaires à leur employabilité, en les conseillant notamment pour leur CV, leur lettre de motivation, et en les aidant à mener un entretien d'embauche... Parmi les jeunes des associations ayant profité de cette journée, figurent ceux de SOS Villages d'Enfants, TIBU, ou encore les Etoiles de Sidi Moumen de la Fondation Ali Zaoua...

Le même évènement a été reconduit à la Délégation Régionale de Marrakech dans le cadre du Forum Emploi SOS Villages d'Enfants à Marrakech.

**LA TÊTE, LE CORPS  
ET L'ESPRIT**

Pour un meilleur équilibre pendant Ramadan  
Tous les jours, du 13 au 17 mai, de 15h à 16h30  
au Parking du Siège, Rue Salim Cherkaoui

**Sur inscription**

#### **ÉPANOUISSEMENT À TRAVERS LE CORPS ET L'ESPRIT**

Société Générale Maroc a offert à ses collaborateurs, lors du mois de Ramadan, une série de séminaires originaux autour de thèmes tels que le Soufisme, la Spiritualité, le Yoga et la Nutrition. Des sujets en totale cohérence avec le mois ramadanais, permettant d'allier harmonie, sérénité et apaisement. Des moments d'échanges riches et uniques, permettant à tout un chacun de se ressourcer en douceur.

#### **MAGHREB EN CŒUR : LA MUSIQUE AU CŒUR D'UNE ACTION UNIQUE ET FÉDÉRATRICE**

Le groupe Société Générale a créé, dans de nombreux pays dans lequel il est implanté, ses propres chorales d'entreprises, constituées de collaborateurs « choristes- amateurs » réunis autour d'une passion commune, le chant chorale.

Société Générale Maroc a pris part à cette initiative originale dans le monde de l'entreprise en créant sa propre chorale « Taqassim ». Cinquante collaborateurs, issus des rangs de la banque et ses filiales (La Marocaine Vie, Sogelease, Sogecontact,...), se sont entraînés intensivement chaque semaine, au sein de la banque, pour préparer des représentations à l'appui de programmes musicaux riches, interculturels et contrastés.



**« Bien plus qu'une aventure musicale, la chorale Société Générale Maroc est avant tout une formidable aventure humaine, innovante et intense. »**

À l'occasion du festival SAWT, premier festival international de chant choral et d'ensembles instrumentaux au Maroc, qui a eu lieu courant avril à Casablanca, Société Générale Maroc s'est illustrée en organisant un concert unique « Maghreb en choeur », rassemblant les chœurs de Société Générale Maroc, Société Générale Algérie et UIB Tunisie. Ainsi et pour la première fois, les trois chorales maghrébines du groupe Société Générale se sont retrouvées et ont chanté en fusion sur un répertoire intégrant des chants issus du patrimoine musical de chaque pays.

Un bel exemple de l'incarnation des valeurs de partage, d'esprit d'équipe et d'engagement qui rassemblent, animent et soutiennent les différentes entités du groupe Société Générale à travers le monde.

# FAIRE DE LA FINANCE RESPONSABLE UN OBJECTIF PARTAGÉ ET MOBILISATEUR



**P**rendre des risques et les maîtriser est l'une des composantes inhérentes au métier de banquier. Que ce soit au niveau des relations entretenues avec ses clients ou des financements qu'elle accorde, la banque agit dans le strict respect de critères de responsabilité, de

prudence et de performance, y compris au regard des enjeux environnementaux et sociaux. Elle a par ailleurs un rôle à jouer pour impulser les projets et initiatives en faveur du climat et des énergies renouvelables.

## METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF DE GESTION DES RISQUES E&S EFFICACE ET RESPONSABLE

Société Générale Maroc entend prendre en compte les enjeux environnementaux et sociaux (E&S) dans l'exercice de ses activités bancaires et financières avec ses clients, afin de mieux maîtriser leur impact et de promouvoir les bonnes pratiques.

Des principes généraux E&S fixent les normes et paramètres majeurs pour un engagement responsable de la banque. Ce cadre général est complété par :

- une politique transversale abordant des problématiques E&S communes à l'ensemble des secteurs d'activité ;
- des politiques sectorielles dans lesquelles la banque examine plus spécifiquement certains secteurs identifiés comme sensibles et dans lesquels elle joue un rôle actif.

Il est à noter qu'un certain nombre d'institutions, d'associations professionnelles et organisations de la société civile ont développé des standards et initiatives afin de gérer au mieux les impacts E&S de certaines activités. Ces standards et initiatives guident également les évaluations E&S de Société Générale Maroc.

### POLITIQUES SECTORIELLES

HUILE DE PALME		EXPLOITATION FORESTIÈRE
PÉTROLE ET GAZ COMBUSTIBLES LIQUIDES & GAZEUX ALTERNATIFS		AGRICULTURE, PÊCHE & AGROALIMENTAIRE
NUcléaire CIVIL		BARRAGES & ÉNERGIE HYDROÉLECTRIQUE
NAVires		CENTRALES THERMIQUES
DÉFENSE		CHARBON THERMIQUE
BIODIVERSITÉ		MINES

C'est à partir de l'analyse de ces recommandations et des meilleures pratiques des institutions financières et multilatérales que Société Générale a défini les critères E&S repris sur sa politique transversale et ses politiques sectorielles.

Le dispositif de gestion des risques E&S s'applique en priorité aux clients entreprises. Il se décline en deux volets, le volet « connaissance des clients » et le volet financement ou conseil en financement de « transactions dédiées ».

■ Sur le volet « **connaissance des clients** », Société Générale Maroc vise à intégrer l'évaluation des impacts E&S potentiels associés aux activités de ses clients dans ses processus décisionnels. Elle demande à ses clients de se conformer au minimum aux lois et réglementations E&S de chacun des pays dans lesquels ils opèrent, tout en les encourageant à mettre en œuvre les normes E&S de la banque. En effet, la banque souhaite travailler avec les clients qui répondent ou visent à répondre à ses propres normes E&S.

L'évaluation E&S des clients démarre à l'étape de prospection et est régulièrement mise à jour. Elle vise à qualifier l'alignement des clients par rapport aux normes de la banque, à mesurer leur maturité RSE et à vérifier l'existence ou pas de controverses ou informations négatives significatives d'ordre E&S concernant les activités des clients.

■ Sur le volet « **transactions dédiées** » et comme pour la « connaissance des clients », la banque intègre l'évaluation des impacts E&S potentiels associés aux projets à financer dans ses processus décisionnels et recherche l'alignement desdits projets avec ses normes E&S. Des procédures spécifiques prévoient l'intégration de la dimension sociale et environnementale dès la phase d'origination et d'analyse des dossiers de financement.

Dans la mesure où le groupe Société Générale est signataire des Principes de l'Équateur, l'évaluation E&S des transactions passe, pour les projets éligibles à ces principes, par une étude des impacts sociaux et environnementaux des projets, ainsi que des mesures d'atténuation éventuelles, permettant de limiter les impacts négatifs (pollution de l'air, de l'eau, nuisances sonores...).

Les principales étapes de l'évaluation E&S des dossiers entrant dans le périmètre des Principes de l'Équateur, sont :

**1. La phase d'identification** (catégorie A pour les projets aux risques/impacts E&S potentiels élevés, B pour les projets à risques limités et C pour les projets à risques minimes) ;

**2. La phase d'évaluation** (analyse des impacts et risques liés au projet, cohérence de la transaction avec les engagements du Groupe, signataire des Principes de l'Équateur) ;

**3. La phase d'action** (plan incluant les mesures nécessaires pour minimiser les impacts ou risques E&S identifiés et évalués). La mise en œuvre de ce plan d'actions est intégrée au contrat de prêt.



## EXPERT E&S

Afin de mieux gérer les risques E&S associés aux clients Entreprises et aux transactions dédiées, une nouvelle fonction « Expert E&S » a été créée. Cette ressource travaille en lien avec les équipes commerciales en charge des relations avec la clientèle entreprise et des financements.

Rattaché à la Direction des Financements, l'Expert E&S a pour mission principale d'analyser et d'évaluer les risques environnementaux et sociaux liés aux clients Entreprises et aux transactions dédiées lorsqu'un risque E&S est identifié par les équipes commerciales. L'Expert E&S est aussi un référent important conseils, formation et expertise aux acteurs impliqués dans le dispositif et assurant la diffusion du cadre normatif de gestion des risques E&S défini par le Groupe Société Générale.



#### ACCOMPAGNER ET FINANCER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Pionnier dans le financement de la transition énergétique, le groupe Société Générale mène une politique volontariste et responsable qui consiste à accompagner de façon proactive ses clients dans leur transition énergétique en accélérant son soutien aux énergies renouvelables tout en réduisant progressivement ses activités liées aux énergies les plus carbonées.

Société Générale Maroc s'inscrit naturellement dans ces guidelines et principes engageants.

Ainsi, Société Générale Maroc a été la première banque à signer en mai 2019, avec la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD), un partenariat sur la ligne Green Value Chain (GVC) pour un prêt de 20 millions d'euros. Cette ligne de crédit vise à soutenir les projets verts portés par des PMEs participant à certaines chaînes de valeurs et/ou écosystèmes industriels.

Le prêt bénéfice du soutien financier de l'Union Européenne et du Fonds Vert pour le Climat et s'inscrit dans le cadre du programme de la BERD destiné à renforcer l'insertion des PMEs dans les chaînes de valeurs globales.

Les PMEs éligibles à ce programme peuvent en effet bénéficier d'un accompagnement attractif intégrant un financement, une subvention à l'investissement et une expertise technique permettant de vérifier et d'optimiser la viabilité de leur projet d'investissement vert. Les équipements verts intègrent des solutions d'efficacité énergétique, d'énergies renouvelables, de gestion durable de l'eau, de gestion des déchets...

L'acquisition des équipements verts peut ainsi permettre aux PME de proposer des produits plus compétitifs, d'accroître leurs exportations et d'accéder à de nouveaux marchés en se connectant à des sociétés internationales.



## OFFRIR DES PRODUITS ET SERVICES FAVORISANT L'INCLUSION FINANCIÈRE

Soucieuse de sa responsabilité et de son rôle impactant, la banque offre des services favorisant le développement des populations par l'inclusion financière. Parmi ces produits et services peuvent être cités à titre d'exemples :

- **Les offres de financements de logements sociaux (FOGARIM, FOGALOGÉ, ADL ASSAKANE...);**
- **Les crédits étudiants ;**
- **Le service BANKATY (plateforme de banque en ligne pour les jeunes, jeunes actifs et MRE) ;**
- **La fenêtre participative DAR AL AMANE, offrant des solutions de finance participative permettant d'inclure les populations non appétentes à la finance conventionnelle ;**
- **L'offre SO PAY, service de paiement électronique adossé au compte bancaire et lié à un numéro de téléphone. Ce service est appelé à être complété, en 2020, d'une offre de compte de paiement mobile destinée à une population non bancarisée, commercialisée via des agents tiers agréés ;**
- **Les cartes prépayées, destinées aux clients et aux non clients, telles que les cartes OUJRA et CNSS.**

# AGIR EN TANT QU'ACTEUR ENVIRONNEMENTAL ENGAGÉ

**C**onsciente des enjeux environnementaux, Société Générale Maroc poursuit ses actions pour compte propre, visant la réduction de son empreinte énergétique et la préservation des ressources naturelles. Ses initiatives traduisent également sa volonté de sensibiliser le plus grand nombre (société civile, partenaires, clients...) à la protection de l'environnement.



## RÉDUIRE L'EMPREINTE ÉNERGÉTIQUE POUR COMPTE PROPRE

### PARTICIPATION AU PROGRAMME GROUPE DE RÉDUCTION CARBONE

Dans le cadre de son programme de réduction carbone 2014-2020, le groupe Société Générale s'est engagé à diminuer de 25 % ses émissions de gaz à effet de serre par occupant et à augmenter de 20 % la performance énergétique de ses immeubles, à travers une stratégie dédiée qui comprend notamment le pilotage en temps réel des consommations d'énergie. S'y ajoute un dispositif précurseur et vertueux mis en place depuis 2013 : la « taxe carbone interne ». Collectée chaque année auprès de toutes les entités du Groupe en France et à l'international, elle est calculée en fonction des émissions de gaz à effet de serre de ces entités (sur la base de 10 €/tonne de CO2) et est redistribuée en récompense des meilleures initiatives internes de réduction des émissions, afin de financer de nouvelles initiatives.

C'est ainsi que, dans le cadre de ce programme, Société Générale Maroc a obtenu, en 2019, l'un des prix « coup de cœur » du jury du Prix de l'efficacité

énergétique pour son projet d'agence mobile qui est à la fois une agence :

- autonome en électricité verte, grâce à ses plaques photovoltaïques,
- accessible aux personnes à mobilité réduite,
- inclusive par sa capacité à se rendre dans tous les territoires, au plus proche des populations.

### AGENCE MOBILE

Cette agence « nomade » permet d'aller au plus près des différentes cibles de clientèle, de faciliter l'entrée en relation et la délivrance du service à la clientèle (information sur les offres de produits et services, simulations personnalisées de crédits, réalisations de transactions grâce à l'espace libre-service intégré...). En phase avec les guidelines en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale, l'agence mobile est alimentée en énergie par des plaques photo-voltaïques installées sur son toit. Elle est également accessible aux personnes à mobilité réduite.



## OPTIMISATION DE LA GESTION DES CONSOMMATIONS D'EAU, D'ÉNERGIE ET DE PAPIER

Société Générale Maroc a initié de nombreuses actions visant à réduire, dans l'exercice de ses activités au quotidien, sa propre consommation d'eau, d'énergie et de papier.

La rationalisation du parc reproducteur au niveau du siège et des agences avec le déploiement de machines multifonctions, a permis la réduction de la consommation papier, électricité et autres consommables, tout en instaurant de bonnes pratiques (impression automatique en recto/verso),

gestion de la confidentialité (impression avec code personnalisé) et monitoring des équipements.

Dans la continuité de ces actions d'efficacité énergétique, Société Générale Maroc a procédé au remplacement de l'éclairage classique à base de luminaires à tube fluorescent par des dalles LED. Cette optimisation énergétique s'accompagne également d'un impact environnemental non négligeable.



### SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS AUX ÉCO-RÉFLEXES

Des actions de sensibilisation sont régulièrement menées auprès des collaborateurs. Celles-ci portent sur les éco-gestes à adopter sur le lieu du travail, visant à réduire les consommations d'eau, d'électricité et de papier. La société de nettoyage veille quant à elle au tri du papier en vue de son recyclage.

Le transport fait également l'objet d'une attention particulière. Les déplacements professionnels ne sont effectués qu'en cas de nécessité, le co-voiturage est encouragé dès lors que cela est possible. Mais surtout les réunions en conférences téléphoniques ou visio conférences sont privilégiées, en particulier pour les échanges internationaux.

Entre 2019 et 2018 :

**-9%**  
consommation d'eau

**-16%**  
consommation d'électricité

## INSTALLATION D'UNE CENTRALE SOLAIRE À L'AGENCE DE OUARZAZATE, POUR UNE AGENCE ÉCO-RESPONSABLE

Dans la continuité de son engagement responsable, Société Générale Maroc a lancé un projet ambitieux d'installation d'une centrale solaire pour autoalimenter en électricité verte son agence de Ouarzazate.

Cette initiative doit permettre de produire le besoin de consommation électrique de l'agence de façon totalement « verte » tout en assurant une économie substantielle des charges de fonctionnement de l'agence. Elle s'appuie sur un système basé sur une nouvelle génération d'onduleurs intelligents, distingués par une haute technologie permettant à la fois l'économie d'énergie et la communication de données intégrées, afin d'assurer en temps réel, la surveillance à distance (Portail WEB) du comportement de la centrale solaire.

**106 m<sup>2</sup>**

Superficie des panneaux solaires

**60**

panneaux solaires

**17/09/2019**

Date de mise en exploitation

Économie réalisée (1<sup>er</sup> mois d'exploitation) :

**50%** d'économie traduite par :

- un gain de **2400 kWh / 3576 KWh**
- une réduction de **1,2 tonne des émissions CO2.**

Objectif escompté : réaliser une économie de

**70 à 80%**

de consommation d'énergie

## ACADEMIE DURABLE INTERNATIONALE

Le développement durable, cela s'apprend aussi !

C'est pourquoi Société Générale Maroc a fait confiance, pour la deuxième année consécutive, à l'Académie Durable Internationale qui offre une formation pointue et qualitative aux enjeux du développement durable pour amener un vrai changement de paradigme.

La banque permet ainsi à certains de ses collaborateurs de bénéficier d'une formation diplômante des Managers Développement Durable & RSE des entreprises et organisations en Afrique, dispensée à l'École Centrale de Casablanca. En complémentarité par rapport à l'année 2018 qui avait vu la participation de collaborateurs du siège, l'année 2019 a permis de mettre en avant un responsable du réseau pour cette expérience enrichissante et constructive, notamment par les rencontres internationales de haut niveau qu'elle offre.



# CONTRIBUER À LA DIFFUSION DES INITIATIVES ÉCO-RESPONSABLES



## PARTICIPATION DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC ET DE SES COLLABORATEURS À EARTH HOUR

La banque et ses collaborateurs se sont inscrits dans une démarche de mobilisation citoyenne mondiale pour la planète, en participant à l'opération EARTH HOUR 2019. Au-delà des économies réelles d'énergie induites, il s'agit avant tout d'une action visant à sensibiliser le plus grand nombre aux réflexes et aux gestes éco-responsables.

## SOUTIEN À L'ASSOCIATION OUM KELTOUM



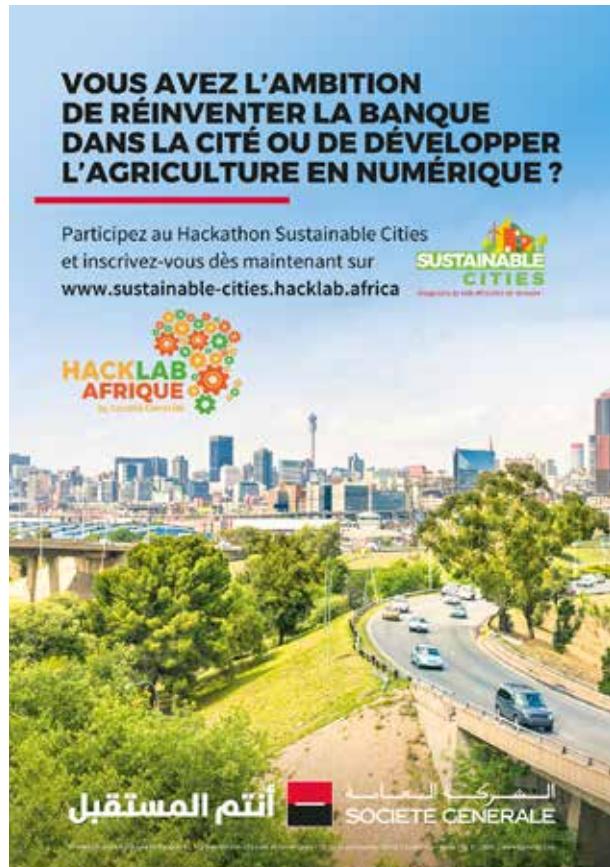
L'association Oum Keltoum propose aux jeunes du quartier Sidi Moumen des formations diplômantes en parallèle à des activités récréatives, sportives et culturelles : cours de langues, de musique, de danse, arts martiaux, ateliers d'art plastique... Le centre compte une école maternelle, un centre culturel et un jardin de permaculture, il reçoit quotidiennement quelque 1 600 bénéficiaires.

La Fondation Société Générale Maroc a contribué à la création d'un jardin de permaculture dans le centre culturel El Ghali pour sensibiliser les jeunes du quartier à l'écologie, au développement durable et à la protection de l'environnement. L'objectif est de sensibiliser des jeunes, au civisme, au respect de l'environnement, de leur faire prendre conscience des conséquences de l'utilisation de produits chimiques dans l'agriculture et de les initier aux métiers de l'agriculture biologique.

## SOUTIEN À LA FONDATION MOHAMMED VI POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



La Fondation Société Générale Maroc a renouvelé son soutien à la Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement, dont les cibles principales sont les générations d'avenir, qu'elle travaille à sensibiliser et à éduquer aux valeurs et aux comportements du développement durable. L'objectif est de former des générations éco-responsables en éveillant la curiosité des jeunes et en les amenant à prendre conscience de leurs responsabilités individuelle et collective vis-à-vis de l'environnement.



## HACKATHON SUSTAINABLE CITIES, UNE INITIATIVE ÉCO-RESPONSABLE

Aux côtés du Groupe Société Générale, de son Hacklab Afrique et de Future.e.s in Africa, Société Générale Maroc a soutenu et participé à l'organisation d'un Hackathon digital et d'un Bootcamp situé dans ses locaux.

Face aux défis d'urbanisation et dans un souci de villes durables, les candidatures ont répondu à deux challenges :

- **Bank as a platform** : de nouveaux services pour les citoyens des villes en mutation.
- **Cultivez en numérique** : l'agriculture au service des territoires.

Six équipes sélectionnées à l'issue de la première phase ont participé à un bootcamp de trois jours en présence d'experts et mentors internationaux, avant de présenter leur solution et prototype à un jury pluridisciplinaire. Les deux équipes gagnantes se sont vues offrir un programme d'accélération par le HackLab Afrique, ainsi qu'une invitation à présenter leurs projets lors du Sommet Afrique-France 2020.



# FAVORISER L'INCLUSION PAR LA SOLIDARITÉ, L'ÉDUCATION ET LA CULTURE

**O**uvrir des perspectives, (re)donner espoir en l'avenir, préserver le patrimoine artistique et contribuer à l'élosion de nouveaux talents, telles sont les ambitions de la Fondation Société Générale Maroc pour la solidarité et la culture.

Grâce à son engagement constant auprès de ses partenaires, la Fondation contribue au développement durable et à la création d'impacts positifs dans la société marocaine.

La Fondation Société Générale Maroc agit également pour le rayonnement des arts plastiques marocains, au Maroc et à l'étranger, conformément à sa politique de mécénat culturel, adoptée depuis plus de quarante ans.

## CONSTRUIRE UN AVENIR PLUS SOLIDAIRE

Agir en faveur des populations défavorisées, en particulier les femmes en situation de détresse et les jeunes en besoin d'éducation, d'insertion sociale et professionnelle, participer aux efforts nationaux déployés pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion, sont les axes fondamentaux autour desquels la Fondation Société Générale Maroc articule

ses actions de mécénat solidaire, depuis plusieurs années.

En 2019, la Fondation Société Générale Maroc a démontré la constance de ses engagements auprès de ses partenaires en soutenant activement leurs actions sociales et solidaires.

## SOUTIEN À LA FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ



La Fondation Société Générale Maroc a réaffirmé son soutien à la Fondation Mohammed V pour la solidarité qui œuvre, depuis sa création, à développer des programmes intégrés, axés sur le renforcement des capacités propres des

jeunes à entreprendre, afin de faciliter leur insertion socioprofessionnelle.

Vu le rôle déterminant de la formation qualifiante dans l'atteinte des objectifs de l'insertion des jeunes et en appui aux actions de soutien à la scolarisation et au renforcement de leurs acquis, la Fondation a réalisé plusieurs centres de formation professionnelle et d'insertion des jeunes dans le but notamment de favoriser leur accès à différents mécanismes et moyens d'intégration sociale et d'insertion professionnelle.



## PARTENARIAT AVEC LA FONDATION ALI ZAOUA



tolérance et de respect de l'autre, encouragent l'esprit d'initiative et l'entrepreneuriat chez les jeunes, tout en renforçant leurs compétences afin de faciliter leur insertion professionnelle.

Société Générale Maroc prévoit dans ce cadre de déployer un dispositif de mécénat de compétence, invitant ses collaborateurs à se rendre disponibles afin de s'investir dans des actions solidaires visant notamment l'éducation financière des jeunes ou le renforcement de leurs « soft skills ».

## SOUTIEN À LA FONDATION MAROCAINE POUR L'ÉDUCATION FINANCIÈRE

### المؤسسة المغربية للثقافة المالية Fondation Marocaine pour l'Education Financière

La Fondation Société Générale a de nouveau apporté son soutien à la Fondation Marocaine pour l'Éducation Financière en contribuant activement à la réussite des Journées de la Finance pour les enfants et les jeunes.

86 agences et 151 collaborateurs de Société Générale Maroc, à travers toutes les régions, ont participé à cet événement et ont accueilli près de 8 700 enfants et jeunes pour leur faire bénéficier de séances d'éducation financière de base.

La Fondation Ali Zaoua œuvre pour la reconnexion des jeunes issus de milieux défavorisés à leur environnement social, et pour leur insertion professionnelle, à travers la création et la gestion de centres socioculturels de proximité.

Ces derniers offrent aux jeunes, l'accès à de nouvelles voies d'expression et d'apprentissage, positives et enrichissantes, ainsi qu'à des formations aux métiers des arts et de la création.

Les programmes dispensés véhiculent les valeurs de

## SOUTIEN À LA FONDATION MOHAMMED V POUR LA RÉINSERTION DES DÉTENUS



La Fondation Société Générale Maroc contribue au financement du projet de la formation-réinsertion des détenus, dont l'objectif est de réduire le taux de retour en prison, de donner une nouvelle image sociale du détenus et humaniser le milieu carcéral.

Le projet consiste en la création et la gestion, au sein des prisons, de centres de formation aux métiers de l'artisanat.

**La Fondation Société Générale Maroc, a apporté son soutien financier aux côtés de la Fondation d'Entreprise du Groupe Société Générale (France), pour la création du nouveau Centre les Étoiles de Jamaa El Fna à Marrakech.**



## PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION KANE YA MAKANE

Partenaire de l'association Kane Ya Makane depuis sa création il y a 10 ans, Société Générale Maroc soutient le programme Tanour, au profit des enfants des écoles publiques marocaines.

Le programme Tanour constitue un projet éducatif et culturel ambitieux, à fort impact social sur les enfants et les enseignants. Il illustre la volonté d'intervenir dans les territoires les plus reculés, en zone rurale, auprès des populations qui en ont le plus besoin.

L'objectif général du projet Tanour est de favoriser le développement personnel et éducatif harmonieux des élèves dans les écoles primaires publiques situées en milieu rural, en vue d'améliorer leurs chances de réussite une fois adultes.

Tout au long de l'année scolaire, ce programme déroule des ateliers d'arts plastiques, d'expression corporelle, de théâtre, de musique et de chant... pour renforcer les capacités des jeunes enfants en matière d'expression, d'ouverture sur le monde, de créativité, d'épanouissement et de faculté à se projeter dans l'avenir...

Grâce au soutien apporté à l'association Kane Ya Makane depuis 10 ans, Société



Kane Ya Makane a célébré en 2019 ses 10 années d'existence. Ce fut l'occasion de revenir sur l'ensemble des réalisations de l'association qui a choisi l'art comme vecteur pour ré-ouvrir le champ des possibles auprès des élèves d'écoles publiques et de femmes vivant dans le rural.

Générale Maroc a pu contribuer au déroulement complet du programme Tanour, au bénéfice de près de 1000 enfants. En 2019, le financement a permis d'accompagner l'école Tamawanza située dans la région d'Agadir, qui compte 284 élèves répartis en 6 niveaux scolaires. Les ateliers artistiques dans cette école comptent 197 élèves répartis en 12 groupes d'enfants et les ateliers FLE (Français Langue Etrangère) comptent 140 élèves répartis en 8 groupes.

## SOUTIEN À SOS VILLAGES D'ENFANTS MAROC

L'association SOS Villages d'Enfants a pour objectif d'offrir un cadre familial à des enfants qui n'ont plus de famille ou qui risquent de la perdre en leur permettant de bénéficier d'une prise en charge globale et sur le long terme. L'association fournit ainsi à des enfants abandonnés et orphelins des foyers chaleureux en veillant

à combler leurs besoins fondamentaux : alimentation, santé, abri et éducation et les soutient dans la construction de leur avenir.

La Fondation Société Générale Maroc soutient SOS Villages d'Enfants à travers la prise en charge totale d'une famille (huit enfants et leur mère) au village d'Agadir.



## SOUTIEN À LA FONDATION ACADEMIA

La Fondation Académia a pour ambition d'aider les étudiants méritants : créer des liens, les accompagner tout au long de leur cursus, et susciter leur retour au Maroc, afin qu'ils contribuent au développement de leur pays.

Elle intervient auprès des étudiants qui se distinguent par leurs résultats, en leur accordant des prêts d'honneur, sans garantie, à des taux symboliques, ou encore des prix d'excellence et les accompagne pour l'obtention de stages au Maroc et à l'étranger.

Présente aux côtés de la Fondation Académia depuis sa création en 1997, Société Générale Maroc a renouvelé sa contribution pour marquer sa volonté de continuer à valoriser l'excellence des étudiants marocains admis aux grandes écoles et universités.

## SOUTIEN À LA FONDATION ZAKOURA EDUCATION



FONDATION  
ZAKOURA  
EDUCATION

Partenaire de la Fondation Zakoura Éducation, depuis plus de 20 ans, la Fondation Société Générale Maroc soutient la création du premier collège rural de proximité au Maroc (CORP). Ce projet a pour objectif majeur l'extension d'une offre collégiale en milieu rural, à travers un dispositif éducatif de proximité afin d'encourager un nombre

plus important d'enfants et spécialement les jeunes filles rurales à poursuivre leur scolarité au-delà du primaire et ainsi leur garantir un avenir meilleur.

Inspiré des meilleures pratiques à l'international en matière d'innovation en éducation, le CORP est un projet novateur ; il propose en effet le premier dispositif d'apprentissage à distance en milieu rural afin de garantir une éducation de qualité à ses bénéficiaires. Forte de plus de 5 ans d'expérience en matière d'éducation numérique en milieu rural, la Fondation Zakoura Éducation a capitalisé sur ses acquis afin de penser un projet unique en son genre.

## SOUTIEN À LA FONDATION TENOR POUR LA CULTURE (PROGRAMME MAZAYA)



Mazaya est un programme socioéducatif, combinant éducation scolaire et cursus musical professionnel, destiné aux enfants issus de milieux défavorisés et déscolarisés de 8 à 14 ans. L'ambition de ce programme est de faire de la musique un outil de

développement personnel et social, tout en offrant de réels débouchés professionnels. Mazaya offre ainsi à ces jeunes enfants un avenir professionnel à travers le métier de musicien et ce, grâce à un parcours sur cinq ans minimum, intégrant l'éducation non formelle et l'apprentissage rigoureux d'un instrument de musique.

La Fondation Société Générale Maroc parraine une jeune fille dont l'instrument de prédilection est l'alto.

## SOUTIEN À L'ASSOCIATION SOURIRE DE RÉDA POUR SOULAGER LES JEUNES EN SOUFFRANCE

La Fondation Société Générale Maroc a réitéré son soutien à l'association Sourire de Réda pour le déploiement de sa campagne de sensibilisation du grand public, principalement les adolescents et leur entourage, à la nécessité de lutter contre le harcèlement scolaire, la violence physique et psychologique, de venir en aide aux jeunes en détresse, et de prévenir les souffrances mentales pouvant conduire au suicide.



## SOUTIEN À L'ASSOCIATION LES CITOYENS



La Fondation Société Générale Maroc soutient le think thank Les Citoyens dans ses actions « Éducation » visant à améliorer la qualité de l'enseignement dans les écoles publiques. La contribution de la Fondation est investie dans le programme ciblant la duplication à grande échelle, d'expériences pédagogiques locales innovantes et réussies, la valorisation des enseignants les plus inspirants, et le développement d'une plate-forme dédiée aux enseignants pour diffuser les toolkits des bonnes pratiques.



## SOUTIEN À L'ASSOCIATION INSAF

L'association INSAF a pour mission de prévenir l'abandon des enfants nés hors mariage en assurant un soutien matériel, juridique, médical et psychologique aux mères célibataires, tout en œuvrant à leur autonomisation financière par la qualification et l'insertion professionnelle. INSAF mobilise ses ressources et ses savoir-faire, afin de briser l'isolement des mamans célibataires et de leurs enfants, en leur offrant un lieu de transit et d'appartenance, ainsi qu'un lieu d'éducation. Le partenariat de la Fondation Société Générale avec INSAF concerne le financement d'un atelier de formation aux techniques de la coiffure.



## PLACER L'ART, LA CULTURE ET LA MUSIQUE AU SERVICE DE L'INCLUSION SOCIALE

### MÉCÉNAT ARTS PLASTIQUES

Reconnue depuis les années soixante-dix, comme étant l'un des pionniers du mécénat des arts plastiques au Maroc, Société Générale Maroc dispose de l'une des plus belles collections d'œuvres d'art au Maroc, qu'elle s'emploie à préserver, mettre en valeur, partager avec le public et enrichir par de nouvelles acquisitions, afin de continuer à susciter l'élosion de jeunes talents dans notre pays.

Si les collaborateurs de la banque sont les premiers à profiter des œuvres de la collection, l'espace d'art de Société Générale, accueille toute l'année des amateurs d'art, des enfants et jeunes en sorties scolaires.

En 2019, ce sont plus de 2 000 visiteurs qui ont été accueillis et qui ont bénéficié de visites guidées de la galerie d'art de la banque.

Société Générale Maroc est engagée dans une dynamique de soutien et de partage vis-à-vis de ses collaborateurs, de ses clients et du grand public, de la richesse culturelle du pays, que ce soit en matière d'art plastique ou de patrimoine musical.

### EXPOSITION RIHLA



La Fondation Société Générale Maroc, en collaboration avec la commissaire d'exposition Rim Laabi, a donné à voir en 2019, une exposition exceptionnelle, intitulée Rihla.

Invitant à un voyage à la fois symbolique et esthétique, qui s'ouvre par le périple mythique de l'explorateur Ibn Battouta. Cette exposition mêlant peintures, sculptures, installations, photographies et art vidéo, pose des interrogations autour de la signification des frontières, dans une époque où ces dernières suscitent controverses, inquiétudes et espoirs.

L'art moderne marocain y est présenté comme un medium de dialogue interculturel, où la diversité et l'originalité sont érigées en valeurs suprêmes, aptes à guider les hommes vers le savoir-vivre ensemble dans le respect des différences.



### LIVRE DE PHOTOGRAPHIE D'ART « ÉCRIRE L'AVENIR »

La banque a soutenu la fondation Enfance Maghreb Avenir dans l'édition de son livre de photographies d'art « Ecrire l'Avenir » qui met en valeur les réalisations d'EMA. La Fondation EMA intervient auprès des écoles de l'éducation nationale des quartiers défavorisés du grand Casablanca. Elle a pour objectif de lutter contre l'abandon scolaire, scolariser les filles, conserver un environnement sain pour les élèves et les enseignants. Le livre illustre l'école, l'environnement scolaire et revient sur les enjeux de l'inclusion par l'éducation. Société Générale Maroc, en tant qu'entreprise citoyenne sociale et responsable, en particulier dans sa démarche de soutien de l'art et la culture au Maroc, a marqué son intérêt pour le sponsoring et la commande d'une quantité importante de ces livres.



### Écrire l'avenir

EMA

Enfance Maghreb Avenir

BRAHIM BENKIRANE  
MYRIAM EZZAKHRAJY

### SPONSORING & MÉCÉNAT MUSICAL

#### SOUTIEN AU PROGRAMME EL AKADEMIA MASTERCLASS



Société Générale Maroc a soutenu la 3<sup>e</sup> édition du programme El Akademia Masterclass initié par Monia Rizkallah, violoniste professionnelle et première cheffe d'attaque à l'opéra de Berlin.

L'association El Akademia a pour objet d'accompagner de jeunes musiciens talentueux vers des carrières professionnelles et de promouvoir la musique classique auprès du plus grand nombre.

Après avoir été sélectionnés pour leur talent, leur volonté et leur mérite lors d'une grande tournée réalisée par Monia Rizkallah auprès des conservatoires de musique du Royaume du Maroc, les étudiants ont bénéficié de l'immersion dans une masterclass. Ils ont été coachés par des musiciens

internationaux pour constituer l'Orchestra National des Jeunes du Maroc.

En effet, l'association organise une Masterclass sous forme d'un programme de cours intensifs, basés sur les échanges entre des professionnels accomplis et de jeunes talents en devenir. Ce programme constitue le maillon entre l'apprentissage académique délivré par les conservatoires marocains et le perfectionnement indispensable pour intégrer les grands orchestres professionnels.

Ce programme bénéficie d'une grande marque de confiance de Sa Majesté, le Roi Mohammed VI, qui a accepté que son Altesse Royale la princesse Lala Meriem soit la Présidente d'Honneur des deux dernières éditions.

**En 2019, El Akademia Masterclass a permis de renforcer les compétences de 64 jeunes musiciens issus des conservatoires de 12 villes du Royaume. Elle s'est clôturée le 16 juillet 2019 par un concert unique et exceptionnel donné au jardin Jnan Sbil de Fès.**

# FESTIVAL INTERNATIONAL SAWT DES CHŒURS ET ENSEMBLES INSTRUMENTAUX

4<sup>e</sup> EDITION  
DU 10 AU 13 AVRIL  
CASABLANCA 2019

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC,  
PARTENAIRE DE LA 4<sup>e</sup> ÉDITION  
DU FESTIVAL INTERNATIONAL  
SAWT DES CHŒURS ET  
ENSEMBLES INSTRUMENTAUX**

Société Générale Maroc a participé à la 4<sup>e</sup> Edition du Festival International SAWT des Chœurs et Ensembles Instrumentaux, organisé par l'Association Maroc en Chœur du 10 au 13 avril 2019 à Casablanca.

Premier festival international de chant choral et d'ensembles instrumentaux de Casablanca, le festival SAWT est devenu un rendez-vous incontournable, offrant un cadre de rencontres et d'échanges entre chœurs marocains et étrangers, tout en donnant au public marocain l'opportunité de découvrir un art accessible et populaire.

Pour sa 4<sup>e</sup> édition, le Festival SAWT a formé un orchestre symphonique international, dont les musiciens sont venus de plusieurs pays, et a accueilli sept chorales dont trois marocaines, une française, une algérienne, une tunisienne et une composée de Subsahariens issus de 14 pays. Il présente ainsi une grande diversité de styles et d'expressions artistiques. Au total, ce sont plus de 250 choristes et 80 musiciens qui

Société Générale soutient l'Art et la Culture au Maroc

Partenaire officiel



Organisé par  
l'association  
Maroc en Chœur



**7** chorales

**250** choristes

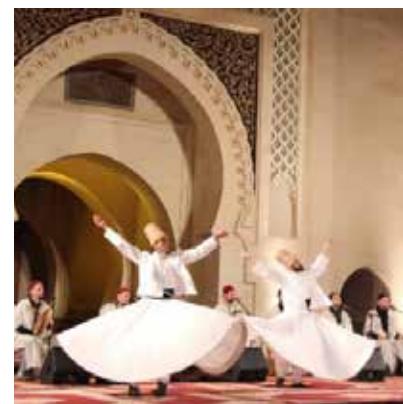
**80** musiciens

ont investi, pour leurs représentations, les monuments les plus emblématiques de Casablanca, pour une tournée riche en couleurs, en diversité musicale et en échanges interculturels.

Société Générale Maroc a soutenu le Festival International SAWT et a contribué à son rayonnement par la participation de trois chorales (Société Générale Maroc, Société Générale Algérie, UIB Tunisie).

## SPONSORING DU FESTIVAL DE LA MUSIQUE SOUFIE

Société Générale Maroc a sponsorisé la 12<sup>e</sup> édition du Festival de Fès de la Culture Soufie organisé du 19 au 26 octobre sous le thème : « La Culture Soufie, un humanisme spirituel pour notre temps ». Ce festival offre une plateforme d'expression aux artistes, marocains et internationaux, qui expriment leur démarche spirituelle, par la créativité artistique et intellectuelle, par des projets culturels et sociaux œuvrant pour le dialogue inter-culturel, le développement humain et civilisationnel.



# **GARANTIR UNE GOUVERNANCE Saine ET DES COMPORTEMENTS ÉTHIQUES ET RESPONSABLES**

---

**N**os clients, nos collaborateurs, nos actionnaires, nos fournisseurs, nos partenaires : c'est avec et pour nos parties prenantes que nous construisons l'avenir. Notre gouvernance impulse et structure l'action du Groupe et s'assure qu'elle répond aux attentes de nos différents publics dans le respect des plus hauts standards d'éthique et d'intégrité.



## **ASSURER UNE GOUVERNANCE Saine ET ÉCLAIRÉE**

Respectant les principes généraux du gouvernement d'entreprise, le système de gouvernance de Société Générale Maroc se compose d'un Directoire qui assure ses fonctions de gestion sous le contrôle du Conseil de Surveillance.

### **LE DIRECTOIRE**

Au 31 décembre 2019, le Directoire est composé de :

<b>Monsieur Ahmed EL YACOUBI</b>	Président du Directoire
<b>Madame Asmae HAJJAMI</b>	Directeur Général
<b>Monsieur François MARCHAL</b>	Directeur Général
<b>Monsieur Mohammed TAHRI</b>	Directeur Général

Le Directoire bénéficie du support du :

- Comité Exécutif
- Comité de Direction Groupe Société Générale Maroc

Par ailleurs, un certain nombre de comités spécialisés se tiennent tout au long de l'année, sur des sujets spécifiques aux activités métiers : Comité du Contrôle Permanent et des Risques Opérationnels, Comité ALM, Comité Nouveaux Produits,

Comité des Affaires Juridiques, Comité Sécurité des Systèmes d'Information, Comité Immobilier, Comité Conformité, Comité des Engagements, Comité de Maitrise et de Suivi des Risques, Comité de Pilotage des Activités de Marché des Capitaux...

### **Le Comité Exécutif**

Le Directoire a mis en place le Comité Exécutif composé des :

- Membres du Directoire,
- Directeurs de Business Unit,
- Directeurs des Délégations Régionales,
- Directeurs des Services Unit,
- Directeurs des Filiales,
- Membres du Cabinet.

Le Comité Exécutif constitue l'une des principales instances de gestion de la banque. Il a une vocation décisionnaire et informative et se réunit de manière mensuelle.

Le Comité Exécutif a pour principales missions de :

- Piloter la banque et suivre ses réalisations ;
- Assurer la communication entre le Directoire, les Délégations Régionales, les différentes Business Units et Services Units ;

- Suivre les risques et engagements de la banque ;
- Suivre la qualité de service et les réclamations clients ;
- Réaliser les arbitrages nécessaires ;
- Traiter les sujets liés au Développement des Ressources Humaines ;
- Arbitrer sur les points de son ressort et fixer les points à remonter en arbitrage au Directoire.

#### Le Comité de Direction Groupe Société Générale Maroc

Outre les comités de gestion, le Directoire a mis en place le Comité de Direction Groupe Société Générale Maroc composé de :

- Les Membres du Comité Exécutif ;
- Toute autre personne invitée par le Directoire.

Le Comité de Direction Groupe Société Générale Maroc a une vocation de partage et de développement de synergies au niveau régional. Il se réunit de manière régulière et a pour principales missions de :

- Partager et communiquer les principales réalisations et évolutions du Groupe au Maroc ;
- Développer les synergies entre les différentes entités de la banque et les filiales ;
- Mobiliser les opérationnels autour des principales orientations stratégiques du Groupe Société Générale Maroc.



#### LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Conseil de Surveillance a pour mission principale de s'assurer que la marche de la banque s'exerce conformément à la réglementation et à la stratégie arrêtée. Il est le responsable en dernier ressort de la solidité financière de l'établissement et opère, à cet effet, à toute époque de l'année, les vérifications et contrôles qu'il juge opportun. Dans le cadre de sa mission, le Conseil de Surveillance s'appuie sur les travaux des comités spécialisés dont les conclusions ou recommandations peuvent donner lieu à délibération.

#### Composition du Conseil de Surveillance au 31 décembre 2019

Nom et Prénom	Fonction	Statut
Khalid CHAMI	Président du Conseil de Surveillance	
Abdelaziz TAZI	Président d'honneur et membre du Conseil de Surveillance	
Khalida AZBANE	Membre	Indépendant
Driss BENHIMA	Membre	Indépendant
Ingrid BOCRIS	Membre	
Laurent GOUTARD	Membre	
Ghita LAHLOU	Membre	Indépendant
Clara LEVY-BAROUCH	Membre	
Alexandre MAYMAT	Membre	
Layla M'ZALI	Membre	
Jean-Luc PARER	Membre	
Abdel Aziz THIAM	Membre	Indépendant
Abdellatif HAKAM	Conseiller	
Kaoutar ROUIBAA	Secrétaire du Conseil de Surveillance	

La liste des mandats des membres du Conseil de Surveillance est présentée page 42.

De même, les compositions des Conseils des filiales de Société Générale Maroc, ainsi que les listes des mandats de leurs administrateurs sont présentées page 43.

#### Critères d'indépendance

En application des critères d'indépendance retenus par la directive de Bank Al-Maghrib N° 1/W/2014 relative à la gouvernance au sein des établissements de crédit et par la circulaire 5/W/16 relative à la désignation de membres indépendants au sein de l'organe d'administration, le Conseil de Surveillance de Société Générale Maroc comprend en son sein quatre membres indépendants.

Il s'agit de :

- Madame Khalida AZBANE
- Monsieur Driss BENHIMA
- Madame Ghita LAHLOU
- Monsieur Abdel Aziz THIAM

## Processus de sélection

Les membres du Conseil de Surveillance sont désignés par l'Assemblée Générale Ordinaire. Le processus de nomination et de renouvellement des membres du Conseil de Surveillance est pris en charge par le Comité des Nominations et de Rémunération qui soumet ses propositions au Conseil de Surveillance, et à la charge pour ce dernier de les soumettre à l'Assemblée Générale Ordinaire.

## LES COMITÉS SPÉCIALISÉS

Le Conseil de Surveillance de Société Générale Maroc a procédé à la mise en place des comités techniques suivants :

### Le Comité d'Audit et des Comptes

Le Comité d'Audit et des Comptes est responsable de la surveillance et de l'évaluation de la mise en œuvre des dispositifs de Contrôle Permanent et de Contrôle Périodique.

Le Comité d'Audit et des Comptes a tenu quatre réunions courant l'exercice 2019. Les principaux points examinés ont été les suivants :

- Les travaux du Contrôle Permanent et du Contrôle Périodique ;
- L'approbation du plan d'audit 2020 ;
- Les synthèses des missions externes (régulateur...) ainsi que les préconisations effectuées et les plans de mise en œuvre ;
- Les risques opérationnels et les structurels de la banque (liquidité et refinancement, risque de taux) ;
- L'arrêté des comptes trimestriels, semestriels et annuels ;
- Le dispositif de traitement des réclamations, l'évolution de celles-ci et les actions correctrices mises en place.

### Composition du Comité d'Audit et des Comptes au 31/12/2019

Madame Ghita LAHLOU	Président
Madame Clara LEVY BAROUCH	Membre
Monsieur Jean-Luc PARER	Membre

### Le Comité des Risques

Le Comité des Risques est chargé notamment d'assister le Conseil de Surveillance dans son rôle de surveillance des risques auxquels Société Générale Maroc est exposée au regard de l'appétit pour le risque préalablement défini, du respect de la stratégie et de la conformité à la réglementation relative au risque.

Le Comité des Risques a tenu quatre réunions courant l'exercice 2019. Les principaux points examinés ont été les suivants :

- L'approbation de l'appétit au risque de la banque, et fixation des orientations générales en matière d'organisation et de fonctionnement de la filière risques ;
- Le suivi du respect des seuils définis dans le cadre de l'appétit pour le risque et des ratios réglementaires ;
- L'examen du portefeuille des engagements de la banque, avec un focus sur les plus importantes expositions individuelles et sectorielles, le suivi des engagements irréguliers, des principaux risques sensibles et des engagements en défaut ;
- L'examen de l'évolution des encours de provisions (douteux, contentieux) ;
- L'examen de l'efficacité de la filière de recouvrement de la banque ;

- Le suivi des principaux indicateurs de risques Marché, des dépassements de limites éventuelles et l'examen des plans d'actions qui en découlent ;

- L'examen des résultats des stress tests et de l'exercice ICAAP.

### Composition du Comité des Risques au 31/12/2019

Monsieur Abdel Aziz THIAM	Président
Madame Ingrid BOCRIS	Membre
Monsieur Jean-Luc PARER	Membre
Monsieur Abdelaziz TAZI	Membre

### Le Comité des Nominations et des Rémunérations

Le Comité des Nominations et des Rémunérations est chargé notamment de conseiller et d'assister le Conseil de Surveillance dans la conception et le suivi du système de rémunération ainsi que le processus de nomination et de renouvellement de ses membres, de ceux du Directoire ainsi que des Directeurs Généraux Adjoints de la banque.

### Composition du Comité des Nominations et des Rémunérations au 31/12/2019

Monsieur Driss BENHIMA	Président
Monsieur Laurent GOUTARD	Membre
Monsieur Alexandre MAYMAT	Membre

### Sous-Comité d'Audit et des Comptes de Dar Al Amane

Le Sous-Comité d'Audit et des Comptes est chargé de la surveillance et de l'évaluation de la mise en œuvre du dispositif de contrôle Interne de la fenêtre participative « Dar Al Amane ». Ce comité a été tenu deux fois courant l'exercice 2019.

### Composition du Sous-Comité d'Audit et des Comptes de Dar Al Amane au 31/12/2019

Madame Ghita LAHLOU	Président
Monsieur Jean-Luc PARER	Membre
Madame Clara LEVY BAROUCH	Membre

### Sous-Comité des Risques de Dar Al Amane

Le sous-comité des Risques est chargé du suivi du processus d'identification et de gestion des risques de la fenêtre participative « Dar Al Amane ». Ce comité a été tenu deux fois courant l'exercice 2019.

### Composition du sous-comité des Risques de Dar Al Amane au 31/12/2019

Monsieur Abdel Aziz THIAM	Président
Monsieur Jean-Luc PARER	Membre
Monsieur Abdelaziz TAZI	Membre
Madame Ingrid BOCRIS	Membre

# AGIR AVEC DÉONTOLOGIE ET ÉTHIQUE

**L'éthique et la conformité sont les piliers de notre métier de banquier. Notre responsabilité nous impose de veiller au respect des lois et des principes déontologiques, d'agir avec intégrité et d'inscrire la gestion des risques au cœur de chacune de nos démarches. C'est un devoir envers nos parties prenantes, indispensable à leur confiance.**

En tant que banque responsable, Société Générale Maroc s'attache à appliquer et diffuser une culture forte de responsabilité et d'éthique. Cela implique, pour tous les collaborateurs, un respect permanent des valeurs éthiques et des normes professionnelles. Ces derniers doivent inscrire leurs actions dans le respect des dispositions propres aux activités bancaires et financières, qu'elles soient de nature législatives ou réglementaires, ou qu'il s'agisse de normes professionnelles, déontologiques ou internes.

En interne, des campagnes de sensibilisation à la loyauté des pratiques, aux règles de lutte contre la corruption ou le blanchiment d'argent, et d'une manière générale au respect du code de conduite et du code déontologique, sont régulièrement menées en ce sens.

Dans les projets comme dans les actions au quotidien, l'attention aux parties prenantes est forte et primordiale. En particulier, l'intérêt du client est systématiquement recherché et préservé, au travers d'une écoute active de ses attentes et de son niveau de satisfaction, d'une transparence affichée dans l'application des conditions bancaires, d'une attention particulière portée à la protection des données personnelles...

## CODE DE CONDUITE

Le Code de Conduite adopté par la Société Générale Maroc établit les valeurs et les lignes de conduite à observer par l'ensemble de ses collaborateurs. Il détaille les règles de bonne conduite, les principes essentiels en matière de comportement individuel et collectif, comme l'intégrité, la rigueur, la responsabilité, le sens du service...

Il régit les relations avec les clients et fournisseurs, s'appuie sur des exigences éthiques telles que le respect de la confidentialité de l'information, l'intégrité des marchés et le droit d'alerte...

Le respect de cette charte déontologique et de ses principes fait l'objet d'une attention et d'un suivi très étroit par Société Générale Maroc dont l'objectif est de préserver sa relation de confiance avec ses clients et avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Le code s'applique à tous. Chaque collaborateur est invité à adhérer, respecter et agir en cohérence avec le code de conduite et contribuer ainsi à la protection de l'actif fondamental de la banque : sa réputation.

L'ensemble des collaborateurs avait bénéficié d'une formation « code de conduite » en octobre 2018. Le code de conduite est partagé avec tous les collaborateurs et est remis à chaque nouvelle recrue.

Société Générale Maroc poursuit ainsi chaque jour le développement d'une culture forte et partagée par tous ses collaborateurs.



## LE PROGRAMME CULTURE & CONDUITE EN ACTION

**Lancé en 2016, le programme Culture & Conduite vise à renforcer la confiance des parties prenantes envers le Groupe. Puissant moteur de sa transformation culturelle, il met les valeurs, le leadership model et l'intégrité des comportements au cœur des activités.**

**Ce programme se décline en plusieurs actions :**

- **sensibilisation des dirigeants ;**
- **appropriation par l'ensemble des collaborateurs du Code de Conduite du Groupe et des codes complémentaires via des formations présentielle et à distance (formation obligatoire et annuelle) ;**
- **actions de sensibilisation et de communication sur les comportements à adopter face aux dilemmes ;**
- **intégration du risque de conduite dans le dispositif de gestion des risques du Groupe ;**
- **poursuite de l'alignement des processus RH avec les ambitions du Groupe en matière de culture et de conduite...**



## PRÉVENTION DES CONFLITS D'INTÉRÊTS

Le dispositif de prévention et de gestion des conflits d'intérêt de Société Générale Maroc distingue deux catégories de conflit d'intérêt, notamment :

- Les conflits pouvant survenir entre Société Générale Maroc et ses clients ou entre les clients de la banque ;
- Les conflits pouvant survenir entre Société Générale Maroc et ses collaborateurs (notamment dans le cadre d'activités impliquant l'intérêt personnel d'un collaborateur et ses obligations professionnelles)

Ce dispositif repose sur un cadre normatif qui rappelle les principes et les lignes de conduite à respecter par les collaborateurs afin d'éviter les situations de conflits d'intérêts susceptibles d'entraver le respect des obligations réglementaires et déontologiques de la banque et d'entrainer des risques juridiques, commerciaux ou de réputation.

Globalement, tout collaborateur doit s'abstenir d'entretenir avec les clients, partenaires et fournisseurs des relations personnelles qui contreviendraient à ses devoirs professionnels ou le mettraient en situation de conflit d'intérêt.

Société Générale Maroc décline une politique interne rigoureuse qui s'appuie sur :

- une organisation adéquate, permettant aux principales activités susceptibles d'entrer en conflits d'intérêts de bénéficier d'une indépendance de par leur rattachement au Directoire
- des mesures spécifiques permettant à des entités sensibles telles que la Salle des Marchés de bénéficier d'une séparation « physique » à travers la sécurisation des accès aux locaux dédiés
- des procédures d'habilitation qui limitent l'accès aux informations confidentielles aux seules personnes en ayant besoin dans le cadre de l'exercice de leurs activités

- des règles strictes en matière d'exécution des opérations sur les marchés financiers (respect du principe d'équité dans le traitement des ordres des clients, interdiction de tout intérêt d'un collaborateur au succès d'une transaction spécifique, obligation de transparence des frais et commissions appliqués aux opérations...)
- la mise en place d'une cartographie de conflits d'intérêt permettant l'identification des situations potentielles de conflits d'intérêt
- des formations dispensées à l'ensemble des collaborateurs exposés.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

La corruption peut être définie comme toute action par laquelle une personne accorde indûment, promet d'accorder ou propose un avantage indu (une « chose de valeur ») à une autre personne en vue de la conduire à effectuer, retarder ou omettre d'effectuer un acte lié à sa fonction, ou encore de se conduire d'une manière contraire à l'honnêteté ou à l'intégrité. Le fait pour une personne d'accepter ou de solliciter, dans le cadre de ses fonctions, un avantage indu ou une promesse d'avantage est également un acte de corruption.

Le trafic d'influence est une autre forme de corruption, qui consiste à verser une commission à un intermédiaire qui usera en retour de son influence sur le décideur pour que celui-ci prenne une décision favorable au corrupteur.

Le Groupe Société Générale dans son ensemble s'interdit de pratiquer la corruption. Aucune forme de corruption n'est tolérée au sein des entités du Groupe.

Toutes les entités du groupe Société Générale Maroc sont donc appelées à adopter une attitude ferme vis-à-vis de la corruption (cadeaux, avantages, repas d'affaires, manifestations...). Il est de la responsabilité de chaque collaborateur de ne pas participer à des actes de corruption, de veiller à détecter les comportements anormaux et de les signaler dans les meilleurs délais.

Le dispositif de Société Générale Maroc en matière de prévention et gestion des actes de corruption repose sur un cadre normatif robuste, renforcé depuis juin 2018 par le code de conduite anti-corruption qui s'appuie sur des principes stricts conformément aux dispositions réglementaires les plus rigoureuses en la matière.

Afin de renforcer la vigilance sur cet aspect, Société Générale Maroc a mis en place un programme solide et structuré reposant sur :

- des actions de sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs par rapport à la lutte contre la corruption, ainsi que des formations en présentiel pour les collaborateurs exposés ;
- un dispositif d'alerte professionnelle, sachant que le droit d'alerte peut être exercé :
  - auprès de la ligne managériale ou en saisissant directement le Chief Compliance Officer (CCO) local ;
  - en adressant un signalement via un outil d'alerte, plate-forme sécurisée garantissant la protection des données personnelles ainsi qu'une stricte confidentialité des informations ;
- la mise en place d'une cartographie des risques de corruption ;
- la mise en place de procédures comptables et opérationnelles permettant de détecter les faits de corruption ;
- La mise en place d'un régime disciplinaire ;
- L'évaluation et la gestion des risques des tiers ;
- Un dispositif en matière de déclaration des cadeaux, repas d'affaires et événements externes à travers l'outil GEMS.



## INTÉGRITÉ DE MARCHÉ

Dans le cadre du Code de conduite, Société Générale Maroc précise les règles, mesures et interdictions applicables en matière de prévention contre toutes pratiques portant atteinte à l'intégrité des marchés financiers, incluant les opérations d'initiés (transmission et utilisation d'informations privilégiées) et les manipulations de marché (manipulation de cours, diffusion de fausses informations).

La banque définit les règles communes à tous les collaborateurs, chacun d'entre eux se devant d'agir de façon responsable et de respecter l'intégrité des marchés. C'est ainsi que les collaborateurs agissent dans le strict respect des standards et principes qui encadrent les opérations sur les marchés financiers, en s'abstenant de tout comportement ou action susceptible de fausser le principe de concurrence, d'altérer la réalité ou la transparence vis-à-vis des participants du marché et des autorités de régulation.

Chacun des collaborateurs respecte les règles nationales et internationales relatives à la lutte contre les abus de marché et exerce une vigilance permanente afin de protéger l'intégrité des marchés. De ce fait, il est strictement proscrit, notamment, d'enfreindre les règles relatives au délit d'initié, de divulguer de façon illicite des informations privilégiées, de diffuser des informations envoyant des signaux faux ou trompeurs aux marchés, de manipuler les cours.

■ **Information privilégiée** : tous les employés de Société Générale Maroc, disposant dans l'exercice de leur profession ou de leurs fonctions d'informations privilégiées, s'interdisent de les utiliser pour réaliser ou permettre sciemment de réaliser sur le marché, soit directement, soit par personne interposée, une ou plusieurs opérations. On entend par information privilégiée,

toute information relative à la marche technique, commerciale ou financière d'un émetteur ou aux perspectives d'évolution d'une valeur mobilière, encore inconnue du public et susceptible d'affecter la décision d'un investisseur. Si cette information était rendue publique, elle serait susceptible d'avoir une influence sensible sur le cours des instruments financiers concernés ou le cours d'instruments financiers qui leur sont liés.

■ **Délit d'initié** : les employés de Société Générale Maroc s'astreignent, dans le strict respect des dispositions réglementaires relatives au délit d'initié (notamment le Dahir portant loi N° 1-93-212), à ne pas utiliser les informations privilégiées (non publiques), directement ou indirectement, pour leur compte propre ou celui d'autrui.

■ **Manipulation de marché** : les employés de Société Générale Maroc s'interdisent de manipuler le marché, seuls ou avec d'autres, à leur avantage ou à l'avantage d'un tiers, au moyen de quelque acte ou série d'actes que ce soit, de silences, de diffusion de fausses informations ou de rumeurs, par l'utilisation de pratiques trompeuses ou par tout autre moyen. Ils ne doivent pas exercer ou tenter d'exercer, pour leur propre compte, sur le marché d'un instrument financier, une manœuvre de nature à agir sur le cours des titres ou ayant pour objet d'entraver le fonctionnement régulier du marché. Les employés sont tenus de s'abstenir de répandre dans le public par des voies ou moyens quelconques des informations fausses ou trompeuses sur la situation d'un émetteur de titres ou sur les perspectives d'évolution d'un instrument financier.

# VEILLER AU RESPECT DE L'INTÉRÊT DES CLIENTS

## PROTECTION DES INTÉRÊTS CLIENTS

La protection des intérêts clients est une préoccupation majeure du Groupe Société Générale Maroc. À cet égard, la politique globale couvre l'ensemble des processus de vente de produits en veillant à la formation des collaborateurs concernés.

Les principes généraux s'appuient sur la nécessité de :

- répondre aux besoins et à la situation des clients ;
- veiller à fournir en toutes circonstances une information claire, exacte et non trompeuse ;
- s'assurer d'une tarification transparente et raisonnable des produits et services ;
- permettre l'identification et le traitement d'éventuels conflits d'intérêts, afin de ne pas porter préjudice aux clients.

## PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le respect des règles de protection des données à caractère personnel est également un enjeu majeur pour Société Générale Maroc. Une instruction définit les règles à appliquer et traitements à réaliser afin de garantir la protection et la sécurité des données des clients, des collaborateurs, des fournisseurs...

Conformément aux dispositions de la loi 09-08 relative à la Protection des Données à Caractère Personnel, Société Générale Maroc a déployé un dispositif de mise en conformité qui repose sur une double responsabilité :

- celle des entités opérationnelles, qui doivent intégrer dans leurs actions quotidiennes les mesures assurant le respect de la loi en vigueur (prise en compte des aspects de conformité dans les instructions, guides de procédures, modes opératoires...) ;
- celle de la Direction de la Conformité, qui contrôle la conformité de la banque par rapport à la loi 09-08 et propose les règles de bonne conduite applicables aux métiers, assiste les opérationnels dans leur mise en œuvre et intervient dans les processus décisionnels afin de veiller au respect de toutes les normes applicables en matière de conformité par rapport à la loi 09-08.

Ainsi, la Direction de la Conformité veille à la mise en conformité des traitements de



## CONNAISSANCE CLIENT

**Le Groupe Société Générale Maroc est assujetti à des obligations de connaissance de ses clients qui permettent d'une part, une meilleure identification de leurs besoins pour y répondre efficacement, et d'autres part, une conformité aux réglementations de lutte contre le blanchiment de capitaux et contre le financement du terrorisme (LCB/FT) et un respect des sanctions internationales. Ainsi, ce principe de connaissance de nos clients nous accompagne tout au long de la relation depuis son entrée. Le processus de Connaissance du Client constitue non seulement un évitement pour la banque contre l'implication dans des opérations à risque (pénal, financier, réglementaire ou de réputation), mais également une protection pour le client contre la réalisation d'opérations non-conformes à la réglementation et aux sanctions internationales.**

données par rapport aux dispositions de la loi 09-08, échange et communique avec la Commission Nationale de Protection des Données Personnelles, conseille et assiste les entités et les filiales du Groupe Société Générale au Maroc sur la problématique de la protection des données à caractère personnel et traite les demandes d'exercice d'un droit par rapport aux dispositions de la loi 09-08.

## SATISFACTION CLIENT

Société Générale Maroc ambitionne de devenir la banque de référence en terme de satisfaction client. Cette ambition se matérialise à travers la mise en place d'une démarche qualité structurée et efficiente, s'appuyant sur une écoute client active et s'inscrivant dans une dynamique d'amélioration continue, au plus proche des besoins et attentes clientèle.

Dans ce sens, Société Générale Maroc a mis en place un dispositif de mesure de l'expérience client, s'appuyant sur la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle. Ce baromètre permet de

positionner Société Générale Maroc par rapport aux principales enseignes concurrentes. Les résultats 2019 traduisent l'efficacité et la pérennité de la démarche de proximité initiée vis-à-vis de la clientèle. En effet, Société Générale Maroc est la banque la plus recommandée pour les clients particuliers et professionnels, avec un Net Promoteur Score (NPS) de +12 points pour la clientèle des Particuliers et +27 points pour la clientèle des Professionnels.

Afin de compléter la vision client et améliorer la qualité de service en conséquence, Société Générale Maroc évalue chaque année la qualité de l'accueil dans ses agences, en face à face dans ses locaux et au téléphone, en se basant sur des visites et appels mystère. Cette démarche permet de vérifier que la qualité de l'accueil est conforme aux normes fixées par la banque et de définir, le cas échéant, des axes clairs d'amélioration.

De façon plus ciblée et pour répondre à des problématiques précises, Société Générale Maroc a également lancé en 2019 des études spécifiques, notamment :

- Une étude qualitative Usages & Attitudes clients qui avait comme objectifs d'identifier les usages de chacune des cibles vis-à-vis de la banque afin d'adapter l'offre à leurs besoins et habitudes bancaires, mieux répondre aux attentes de la clientèle haut de gamme et identifier les points forts et axes d'amélioration de Société Générale sur ce segment ;
- Une étude qualitative Digitalisation de l'Offre et du Parcours des Clients Entreprise qui a permis d'identifier les usages de chacune des cibles vis-à-vis des services digitaux afin d'adapter l'offre à leurs besoins et attentes ;
- Une étude veille concurrentielle-Entreprise, qui avait comme objectifs d'analyser le positionnement de la banque par rapport à la place et d'identifier les points forts et axes d'amélioration sur ce marché.

## DES ENGAGEMENTS DE SERVICE CONCRETS POUR LE PLUS HAUT STANDARD DE QUALITÉ DE SERVICE

Société Générale Maroc est inscrite dans une démarche de certification AFNOR de ses engagements de services, qui permet de s'assurer du respect des promesses faites au client. Les engagements de service à la clientèle ont été audités par l'équipe AFNOR, dans le cadre du renouvellement de la certification. Cette dernière porte sur **16 engagements forts et concrets**, conçus pour assurer auprès de la clientèle des Particuliers et des Professionnels, le plus haut standard de qualité de service, notamment en matière de :

- Qualité de l'accueil
- Disponibilité du Centre de Relation Clients
- Rapidité dans la délivrance des chéquiers et dans le traitement des chèques remis à l'encaissement
- Rapidité lors de la création et du renouvellement des cartes bancaires
- Fiabilité et disponibilité des services sur guichets automatiques
- Célérité dans le traitement des réclamations de la clientèle

La création de son référentiel propre « Engagements de services » permet ainsi à Société Générale Maroc de garantir un bon niveau de maîtrise de ses processus et de conforter sa position de référence en matière de qualité de service.

Le succès de cette démarche repose sur l'implication et l'engagement de l'ensemble des équipes Société Générale Maroc, que ce soit au niveau du siège, des agences ou du Centre de Relation Clients, pour améliorer leurs performances collectives au service de la clientèle.

## METTRE EN ŒUVRE DES ACHATS RESPONSABLES

Le Groupe Société Générale est soumis à un certain nombre de réglementations en matière de responsabilités sociale et environnementale, incluant la loi française sur le « Devoir de Vigilance ». Cette loi oblige les entreprises françaises à « établir et mettre en œuvre un plan de vigilance comportant les mesures propres à identifier et prévenir la réalisation de risques d'atteintes aux droits de l'homme et aux libertés fondamentales, de dommages corporels ou environnementaux graves ou de risques sanitaires résultant de leurs activités et de celles des sociétés qu'elles contrôlent, ainsi que des activités des sous-traitants ou fournisseurs sur lesquels elles exercent une influence déterminante ».

Elle repose sur les exigences et standards énoncés dans les principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux Droits de l'Homme. L'ensemble du Groupe est donc concerné par ces dispositions, y compris les filiales.



Dans ce contexte, Société Générale Maroc intègre de nouveaux outils dans les processus d'achats. Ainsi, tout acte d'achat doit respecter les principes et engagements pris par le Groupe Société Générale en matière d'achats responsables et repris dans la Charte Achats Responsables Société Générale.

### CHARTE DES ACHATS RESPONSABLES

**Pour répondre à ses obligations légales et réglementaires et dans la lignée du Code de Conduite, le groupe Société Générale vise à associer ses fournisseurs dans la mise en place de mesures de vigilance. La Charte des Achats Responsables a pour objectif d'informer les fournisseurs :**

- d'une part, des engagements pris par Société Générale en matière d'achats responsables notamment les principes des droits de l'Homme, des conditions de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption ;
- et d'autre part, des attentes vis-à-vis des fournisseurs sur le respect de ces principes.

**La Charte couvre des engagements de la banque vis-à-vis de ses fournisseurs tels que l'équité, l'éthique, la transparence, la vigilance vis-à-vis du risque de dépendance réciproque, le respect de délai de paiement, la confidentialité et le droit de propriété intellectuelle, l'intégration des fournisseurs de petites et moyennes tailles et le recours à la médiation.**

**La Charte couvre également les engagements des fournisseurs sur les sujets de l'environnement, des droits de l'Homme, du droit du travail, de l'éthique des affaires, de la sous-traitance, de la démarche de progrès et du suivi de l'application de la Charte.**





#### CLAUSE RSE

La Clause RSE rappelle que le Groupe Société Générale a mis en place des mesures destinées à identifier les risques et à prévenir les atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement, résultant de son activité et de celles de ses prestataires. Dans ce cadre, Société Générale Maroc a intégré cette clause dans ses contrats d'achats en précisant que le prestataire s'engage à respecter les obligations prévues à cet effet.

Tout achat doit respecter les principes applicables à un achat responsable : mise en concurrence, équité et transparence, équilibre dans les relations, sélection du mieux-disant, traçabilité et auditabilité.

Un certain nombre d'actions sont adoptées tout au long du processus Achat en application de la démarche RSE :

- Vérification de la qualification RSE de la prestation ;
- Introduction de la composante RSE dans la grille de notation multicritère pour l'analyse des offres des soumissionnaires ;
- Insertion dans l'ensemble des contrats de la Direction des Achats, la clause RSE rappelant les réglementations RSE auxquelles Société Générale est soumise, y compris toutes les entités du Groupe ;
- Intégration dans les Contrats d'Achats de la Charte des Achats Responsables.

## NOURRIR LE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

L'écoute des parties prenantes internes et externes nourrit notre vision du monde, notre ambition et notre stratégie. Elle nous permet de rester connectés à notre environnement, de comprendre les attentes de chacun et d'y apporter des réponses adaptées.

Clients, actionnaires, investisseurs, agences de notation, société civile, collaborateurs, fournisseurs, régulateurs et superviseurs : le groupe Société Générale a structuré des canaux et des process de dialogue spécifiques pour chacune de ses parties prenantes.

PARTIE PRENANTE CONCERNÉE	DISPOSITIF DE DIALOGUE MIS EN PLACE
Avec nos clients	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi et analyse de la satisfaction client</li><li>• Dispositif d'écoute permanent (enquêtes qualitatives et quantitatives)</li></ul>
Avec nos collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Baromètre employeur</li><li>• Dialogue avec les instances représentatives du personnel</li></ul>
Avec les agences de notation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Étude et analyse des évaluations de performance financière</li><li>• Échanges et suivis réguliers avec les analystes</li></ul>
Avec la société civile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rencontres régulières avec les associations soutenues</li><li>• Veille des projets, entreprises ou secteurs faisant l'objet de controverses ou de campagnes publiques de la part de la société civile</li><li>• Politique d'achats responsables</li></ul>
Avec les régulateurs et les superviseurs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relations étroites avec les autorités de supervision bancaire et financière et les organes de régulation</li><li>• Participation aux consultations et événements de la Place</li></ul>

## À PROPOS DU REPORTING RSE

**Au-delà du respect de ses obligations légales et réglementaires, le Groupe Société Générale s'est engagé depuis plusieurs années dans une démarche volontaire de publication d'informations extra-financières allant dans le sens d'une plus grande transparence vis-à-vis de ses parties prenantes. La majorité des informations extra-financières du Groupe sont ainsi mises à jour annuellement et publiées sur le site internet du Groupe consacré à la Responsabilité Sociale et Environnementale et dans son Rapport Intégré.**

Le Groupe Société Générale collecte et consolide un certain nombre d'indicateurs réglementaires en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale dans un outil dédié : Planethic Reporting.

Société Générale Maroc s'inscrit pleinement dans la dynamique RSE et fait partie du périmètre couvert par l'obligation de reporting extra-financier RSE du groupe Société Générale. Son implication est nécessaire pour maintenir la qualité, la fiabilité et la complétude du reporting RSE, soumis à la vérification des auditeurs mandatés à cet effet.

La campagne annuelle de collecte des données pour le reporting RSE couvre des informations extra-financières aussi variées que :

- Les financements verts et en faveur de la transition énergétique et du climat.
- Le mécénat et sponsoring.
- Les données environnementales.
- Les données sociales et de formation.

### FINANCEMENTS VERTS

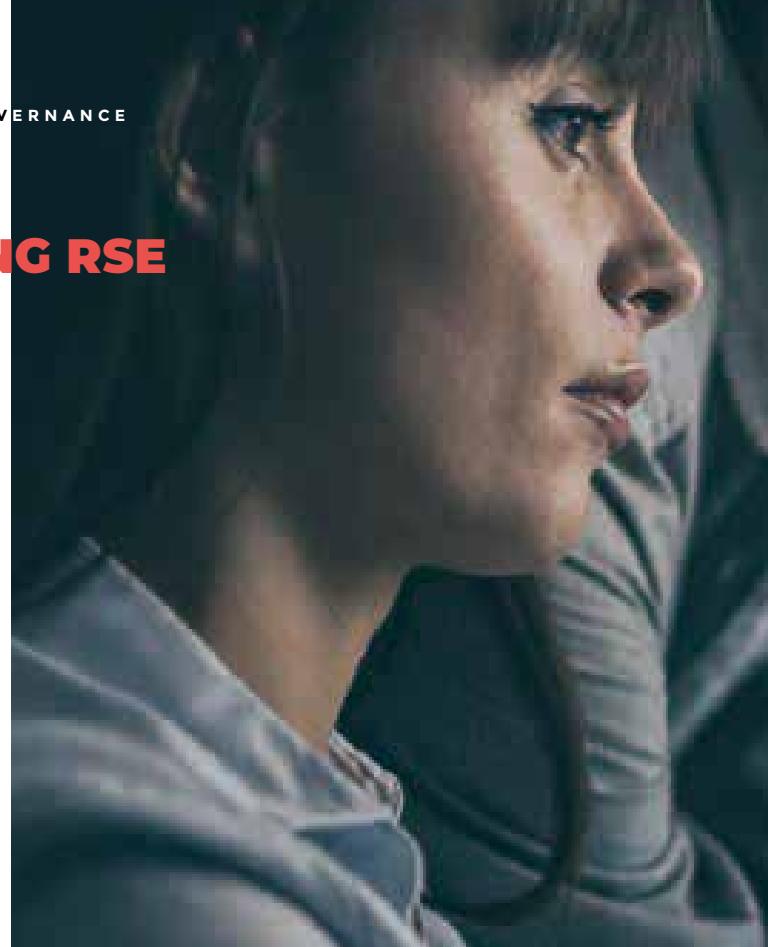
Société Générale a pris l'engagement de viser à inscrire son action dans une trajectoire compatible avec un scénario de limitation à 2 degrés de réchauffement climatique. Au cœur des relations entre les acteurs économiques, le Groupe a défini une stratégie climat globale, afin d'accompagner ses clients dans cette transformation, en faisant évoluer son offre.

Pour le financement de la transition énergétique, le Groupe s'est fixé l'objectif de mobiliser 100 milliards d'euros en 2020 (à compter de 2016). Dans ce but, il collecte auprès de ses lignes métiers les montants de financements lui permettant d'atteindre cet objectif au travers de plusieurs indicateurs.

Les indicateurs renseignés pour les financements verts sont sélectionnés sur la base des attentes internes et externes d'informations en matière de développement durable (Instruction Groupe sur le reporting extra-financier, déclaration de performance extra-financière...).

Les financements verts reportés sont définis comme étant financements en faveur d'entreprises du secteur privé et/ou public ou de particuliers, lorsqu'ils sont clairement affectés à un (ou des) investissement(s) qui permettent d'optimiser l'utilisation de ressources naturelles ou de réduire l'impact négatif sur l'environnement.

À titre d'exemple, sont remontées les données telles que les financements de production d'énergie à partir d'énergies renouvelables, les financements d'amélioration de l'efficacité énergétique à la production ou des bâtiments, les financements



de projets de transport en commun, de dépollution de sites, de traitement de déchets, de traitement d'eau....

Sur un autre registre d'inclusion et de finance responsable, le reporting couvre également des financements tels que ceux relatifs aux logements sociaux, à l'éducation, à l'économie sociale et solidaire. En 2019, la collecte a été élargie à des données indiquant le soutien aux PME et à la microfinance ainsi qu'une description des initiatives permettant d'améliorer l'inclusion financière.

### MÉCÉNAT ET SPONSORING

Le mécénat et le sponsoring font partie de la démarche RSE de Société Générale et représentent, entre autres, une façon d'affirmer son intérêt pour son environnement culturel et social.

Le mécénat est un soutien matériel apporté sans contrepartie directe de la part du bénéficiaire, à une œuvre ou à une personne pour l'exercice d'activité présentant un intérêt général. Il se traduit par le versement d'un don en numéraire, en nature ou en compétence à un organisme pour soutenir un œuvre d'intérêt général.

Le sponsoring est un soutien matériel apporté à une manifestation, à une personne, à un produit ou à une organisation en contrepartie d'un bénéfice directe permettant la promotion de l'image de marque de l'entreprise.

Les données remontées couvrent l'ensemble des activités suivantes :

- **Mécénat solidaire** : insertion professionnelle, insertion par l'éducation, santé et nutrition, insertion sociale, handisport et situations d'urgence, implication des collaborateurs soit par des dons en nature, soit par des actions solidaires ou mécénat de compétence pendant le temps de travail.
- **Mécénat et sponsoring culturel** : en faveur de la musique classique, l'art moderne et contemporain, ou autres domaines culturels.



- Mécénat et sponsoring sportif : à travers le rugby, le sport ou autres activités sportives.
- Mécénat et sponsoring pour les études supérieures et la recherche.
- Mécénat et sponsoring pour la proximité territoriale en soutenant notamment des évènements et des manifestations économiques, sociales, d'aide à la création d'entreprise...
- Mécénat et sponsoring environnemental en soutenant tout programme dédié au changement climatique, à la biodiversité, à l'eau...

## DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

Les données environnementales collectées permettent de calculer l'impact carbone de l'activité des occupants de l'entité déclarante et de tous les bâtiments occupés pour exercer leurs activités. Cette collecte tient compte des indicateurs tels que les suivants :

- **Système de management environnemental** : le nombre d'occupants, les bâtiments occupés, la surface occupée, les bâtiments certifiés ou éco-conçus... ;
- **Eau** : consommation, coût, mesures prises pour diminuer la consommation ;
- **Énergie** : consommation d'électricité, de fioul, de gaz, eau glacée pour la climatisation, eau surchauffée, émission CO2, démarche d'achat d'énergie renouvelable, émission de CO2 évitée, actions menées pour diminuer les consommations... ;
- **Papier** : quantité et coût de différents types de papier consommé (reprographique, pour relevé bancaire, enveloppe, chéquier, bordereau), émission de CO2 engendrée... ;
- **Transport** : distances parcourues pour les déplacements professionnels, en train, par avion, en voiture, consommation par type de carburant, son coût... ;
- **Émission de CO2** : totale ;
- **Déchets** : collectés et recyclés, alimentaire, carton, papier, mobilier, métal, plastique, verre, bois, mesures prises pour diminuer les déchets... ;
- Légalité professionnelle en terme de genre, nationalité, d'inclusion ou d'insertion professionnelle ;
- La formation et les compétences avec par exemple les nombre d'heures de formation, les effectifs bénéficiant, formation à distance... ;
- La rémunération notamment avec les avantages sociaux au-delà des obligations réglementaires, la couverture maladie, la gestion de la retraite, dispositif de congé maternité... ;
- La santé et la sécurité avec des indicateurs tels que les absences rémunérées, les dispositifs favorisants la pratique du sport, initiatives favorisant la qualité de l'environnement de travail, accident de travail, campagnes de prévention, actions favorisant l'usage de mode de transport alternatif à la voiture individuelle.

# Liste des mandats des administrateurs du groupe Société Générale Maroc

## SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC

### • M. Khalid CHAMI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Conseil de Surveillance
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ALD AUTOMOTIVE	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur
SOGELEASE MAROC	Administrateur
EQDOM	Président du Conseil d'Administration
MARBAR S.A	Administrateur
MARBAR CHIMIE S.A.	Administrateur
GEMARFIN S.A.R.L.	Administrateur
UNION MARITIME MINIÈRE S.A.	Président du Conseil d'Administration
TRANSPORTS MAROCAINS	Président du Conseil d'Administration

### • M. Jean Luc PARER

KOMERCNI BANKA A.S. (RÉPUBLIQUE TCHÈQUE)	Président du Conseil de Surveillance
PJSC ROSBANK (RUSSIE)	Membre du Conseil de Surveillance
BRD - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SA (ROUMANIE)	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CÔTE D'IVOIRE	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre du Conseil de Surveillance

### • M. Alexandre MAYMAT

CRÉDIT DU NORD	Administrateur
FONDATION D'ENTREPRISE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE POUR LA SOLIDARITÉ	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE BANQUES	Président du Conseil d'administration
AUX ANTILLES	
TRANSACTIS	Président du Conseil d'administration
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE BANQUE AU LIBAN	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CÔTE D'IVOIRE	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE FACTORING	Président du Conseil d'administration
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre du Conseil de Surveillance

### • Mme Clara LEVY-BAROUCH

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SFH	Président du Conseil d'administration
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SCF	Président du Conseil d'administration
SOCIÉTÉ MARSEILLAISE DE CRÉDIT	Membre du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre du Conseil de Surveillance

### • M. Driss BENHIMA

AIR LIQUIDE MAROC	Président du Conseil d'administration
NEXANS MAROC	Administrateur
GRAS SAVOYE MAROC	Administrateur
NATAEEJ	Administrateur
ECO MEDIAS	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN	Administrateur
LAZRAK FUND MANAGEMENT SA	Président du Conseil d'administration
AMAKINE DE TRAVAUX SA	Administrateur
AMAKINE DE TRAVAUX RBATIS SA	Président Directeur Général
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre indépendant du Conseil de Surveillance

### • M. Abdelaziz TAZI

VENTEC MAROC	Président Directeur Général
EQDOM	Administrateur
SOGELEASE	Administrateur
AUTORITÉ MAROCAINE DES MARCHÉS DE CAPITAUX	Administrateur
GRAS SAVOYE MAROC	Administrateur
SAHAM ASSISTANCE	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur
DOUNITEX	Administrateur
SIRMEL	Administrateur
VM SÉCURITÉ	Administrateur
ECOWELL	Administrateur
MCS	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre du Conseil de Surveillance

### • Mme Layla MZALI

DEVECO SOUSS	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre du Conseil de Surveillance

### • M. Abdel Aziz THIAM

NAVITRANS SA	Directeur Régional Afrique de l'Ouest
CIAM (COMPAGNIE IVOIRIENNE D'AVITAILLEMENT MARITIME	Président du Conseil d'Administration
AVIDE (AFRICAN VISION INSTITUT DE DÉVELOPPEMENT ET D'ÉCONOMIE)	Président du Conseil d'Administration
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE BANQUE EN CÔTE D'IVOIRE	Administrateur
ASK GRAS-SAVOYE (MAROC)	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre indépendant du Conseil de Surveillance

### • Mme Ingrid BOCRIS

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGESSUR	Administrateur
ORADÉA VIE	Administrateur Directeur Général
MOONSHOT-INTERNET	Président
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre du Conseil de Surveillance

### • Mme Khalida AZBANE

LES LABORATOIRES AZBANE	Directeur Général
GRAS SAVOYE	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre indépendant du Conseil de Surveillance

### • M. Laurent GOUTARD

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AFRIQUE DE L'OUEST	Président du Conseil d'Administration
FRANFINANCE	Administrateur
TREEZOR SAS	Président du Conseil d'Administration
UNION INTERNATIONALE DE BANQUES	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre du Conseil de Surveillance

• **Mme Ghita LAHLOU**

SAHAM EDUCATION FUND	Administrateur
SAHAM PHARMA	Administrateur
HORIZON PRESS	Administrateur
MEDIA NETWORK FUND	Président du Conseil d'Administration
SAHAM IMMOBILIER	Président du Conseil d'Administration
SAHAM OUTSOURCING SERVICES FUND	Président du Conseil d'Administration
SAHAM OUTSOURCING SERVICES FUND	Directeur Général
SANA EDUCATION MOROCCO	Directeur Général
SANA EDUCATION MOROCCO	Administrateur
MAJOREL LUXEMBOURG	Administrateur
IMMORENTE	Administrateur
CAP INFO	Administrateur
FONDATION SAHAM	Administrateur
HOLDING CASABLANCA MEDICALE DEVELOPPEMENT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre indépendant du Conseil de Surveillance

## FILIALES DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC

• **EQDOM**

Composition du Conseil d'Administration EQDOM au 31/12/2019

Membre	Qualité
Khalid CHAMI	Président du Conseil d'Administration
Cathelle EDET	Administrateur
Amina FIGUIGUI	Administrateur Indépendant
Abdelaziz TAZI	Administrateur
Gérard TOUATI	Administrateur
Mustapha BAKKOURY	Administrateur
Said RKAIBI	Administrateur
Mohammed TAHRI	Administrateur
Société Générale Maroc représentée par son Président du Directoire M. Ahmed EL YACOUBI	Administrateur
CIMR (représentée par son Président Directeur Général M. Khalid CHEDDADI)	Administrateur
SCR (représentée par son Directeur Général M. Youssef FASSI FIHRI)	Administrateur

Liste des mandats des Administrateurs EQDOM exercés au cours de l'exercice 2019

• **M. Khalid CHAMI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Conseil de Surveillance
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ALD AUTOMOTIVE	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur
SOGELEASE MAROC	Administrateur
EQDOM	Président du Conseil d'Administration
MARBAR S.A	Administrateur
MARBAR CHIMIE S.A.	Administrateur
GEMARFIN S.A.R.L.	Administrateur
UNION MARITIME MINIÈRE S.A.	Président du Conseil d'Administration
TRANSPORTS MAROCAINS	Président du Conseil d'Administration

• **Mme Cathelle EDET**

GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE	Secrétaire Générale de la Business Unit AFMO (Afrique, Méditerranée, Outre-Mer)
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE BANQUE AU SÉNÉGAL	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CALÉDONIENNE DE BANQUE	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE BANQUE EN GUINÉE	Administrateur
EQDOM	Administrateur

• **Mme Amina FIGUIGUI**

ONP	Directeur Général
EQDOM	Administrateur Indépendant
MAROCLEAR	Administrateur Indépendant
CGEM	Administrateur membre du bureau
INRH	Administrateur représentant son employeur (ONP)

• **M. Abdelaziz TAZI**

VENTEC MAROC	Président Directeur Général
EQDOM	Administrateur
SOGELEASE	Administrateur
AUTORITÉ MAROCAINE DES MARCHÉS DE CAPITAUX	Administrateur
GRAS SAVOYE MAROC	Administrateur
SAHAM ASSISTANCE	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur
DOUNITEX	Administrateur
SIRTEL	Administrateur
VM SÉCURITÉ	Administrateur
ECOWELL	Administrateur
MCS	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre du Conseil de Surveillance

• **M. Gérard TOUATI**

EQDOM	Administrateur
-------	----------------

• **M. Mustapha BAKKOURY**

AGENCE MAROCAINE DE L'ÉNERGIE SOLAIRE (MASEN)	Président
L'INSTITUT DE RECHERCHE EN ÉNERGIE SOLAIRE ET ÉNERGIES NOUVELLES	Administrateur
RÉGION CASABLANCA SETTAT	Président
EQDOM	Administrateur

• **M. Said RKAIBI**

GROUPE MEDTECH	PDG
DISWAY	Vice Président du Conseil de Surveillance
EQDOM	Administrateur

• **M. Mohammed TAHRI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGELEASE MAROC	Président du Conseil d'Administration
EQDOM	Administrateur
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ATHENA COURTAGE	Président du Conseil d'Administration
SOGEFINANCEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECONTACT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur

• M. Ahmed EL YACOUBI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Directoire
EQDOM	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGELEASE MAROC	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
INVESTIMA	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
ALD AUTOMOTIVE MAROC	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
LA MAROCAINE VIE	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AU SÉNÉGAL (SGBS)	Administrateur
VENTEC	Administrateur (représentant permanent de INVESTIMA)

• M. Khalid CHEDDADI

CAISSE INTERPROFESSIONNELLE MAROCAINE DE RETRAITES "CIMR"	Président Directeur Général Intuitu Personae
RAMICAL	Président Directeur Général Représentant permanent CIMR
AKILAM	Président Directeur Général Représentant permanent CIMR
IMC	Président du Conseil d'Administration Représentant permanent CIMR
LESIEUR CRISTAL	Président du Conseil d'Administration Représentant permanent CIMR
WARAK PRESS	Président du Conseil d'Administration Représentant permanent CIMR
SOCHPRESS	Président du Conseil d'Administration Représentant permanent CIMR
SAPRESS	Président du Conseil d'Administration Représentant permanent CIMR
UPLINE VENTURES	Président du Conseil d'Administration Représentant permanent CIMR
CFG BANK	Administrateur Représentant permanent CIMR
AL MADA HOLDING	Administrateur Représentant permanent CIMR
SSM	Administrateur Représentant permanent CIMR
SOMED	Administrateur Représentant permanent CIMR
JORF FERTILIZERS COMPANY V	Administrateur Représentant permanent CIMR
A6 IMMOBILIER	Administrateur Représentant permanent CIMR
ATLAS HOSPITALITY MOROCCO	Administrateur Représentant permanent CIMR
CIMENTS DU MAROC	Administrateur Représentant permanent CIMR
BCP	Administrateur Représentant permanent CIMR
OLEA CAPITAL FUND	Administrateur Représentant permanent CIMR
CIH	Administrateur Intuitu Personae
COSUMAR	Administrateur Intuitu Personae
BRASSERIES DU MAROC	Administrateur Représentant permanent CIMR
LAFARGE HOLCIM MAROC	Administrateur Représentant permanent CIMR
AUTO HALL	Administrateur Intuitu Personae
RISMA	Administrateur Représentant permanent CIMR
AFMA	Administrateur Représentant permanent CIMR
SONASID	Administrateur Représentant permanent CIMR
LARBEL	Administrateur Représentant permanent CIMR
PASTEUR	Administrateur Représentant permanent CIMR

NEJMA	Administrateur Représentant permanent CIMR
RANILA	Administrateur Représentant permanent CIMR
SICAV	Administrateur Représentant permanent CIMR
AXA ASSURANCES MAROC	Administrateur Intuitu Personae
FONDATION ARRAWAJ DE MICROFINANCE	Administrateur Intuitu Personae
MAGHREB SIYAH FUND	Président du comité de surveillance Représentant permanent CIMR
MAGHREB SIYAH FUND RESORT	Président du comité de surveillance Représentant permanent CIMR
ALHIF	Membre du comité de surveillance Représentant permanent CIMR
EQDOM	Administrateur Représentant permanent CIMR

• M. Youssef FASSI FIHRI

SCR (SOCIÉTÉ CENTRALE DE RÉASSURANCE) FILIALE DE LA CDG	Directeur Général
IMMORENTE	Administrateur
JAWHARAT CHAMAL	Administrateur
CAT	Administrateur
SMAEX	Administrateur
AM INVEST MOROCCO	Administrateur
SEN RE	Administrateur
ARAB RE	Administrateur
EQDOM	Administrateur

• INVESTIMA

Composition du Conseil d'Administration Investima au 31/12/2019

Mandataire	Fonction
François MARCHAL	Président du Conseil d'Administration
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC, représentée par M. Ahmed EL YACOUBI	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, représentée par Mme Michèle THILL	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAPITAL DÉVELOPPEMENT, représentée par M. Marc DIAMANT	Administrateur
FILACOM, représentée par Mme Khadija LARAKI	Administrateur
Abdellah OUNEJJAR M'ZALI	Administrateur
Abdelaziz TAZI	Administrateur
Khalid CHAMI	Administrateur
Naoual HAKAM	Administrateur

Liste des mandats des Administrateurs Investima exercés au cours de l'exercice 2019

• M. François MARCHAL

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et Membre du Directoire
SOGECAPITAL GESTION	Président du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECAPITAL BOURSE	Président du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Président Directeur Général
SOGELEASE	Administrateur
FONCIMMO	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Président du Conseil d'Administration

INVESTIMA	Président du Conseil d'Administration
ATHENA COURTAGE	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration

**• M. Ahmed EL YACOUBI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Directoire
EQDOM	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGELEASE MAROC	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
INVESTIMA	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
ALD AUTOMOTIVE MAROC	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
LA MAROCAINE VIE	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AU SÉNÉGAL (SGBS)	Administrateur
VENTEC	Administrateur (représentant permanent de Investima)

**• Mme. Michèle THILL**

INVESTIMA	Représentant Permanent du Groupe Société Générale dans le Conseil d'Administration d'Investima
SOCIÉTÉ DELON SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ À PARIS	Gérante
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE	Superviseur Maroc / AFMO

**• M. Marc DIAMANT**

INVESTIMA	Représentant Permanent de Société Générale Capital Développement dans le Conseil d'Administration d'Investima
PAPREC	Représentant Permanent de SGCP dans le Conseil d'Administration

**• Mme. Khadija LARAKI**

FROMAGERIE BEL MAROC	Administrateur
CHANTIERS ET ATELIERS DU MAROC (CAM)	Administrateur et DGA
ATELIERS ET CHANTIERS D'AGADIR ET DU SOUSS (ACAS)	Administrateur
FLEXIMA	Administrateur
FILACOM	Administrateur et DG
RAGECI	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur

**• M. Abdellah OUNEJJAR M'ZALI**

DEVECO SOUSS	Président du Conseil d'Administration
GAMMA MOTORS	Directeur Général
NORD SUD	Cogérant
VEHICULE CENTER	Cogérant
ECLIPSE IMMOBILIER	Cogérant
STE. IMMOBILIÈRE OUMZA	Cogérant
GERONIMO IMMOBILIER	Cogérant
MARIMBO	Cogérant
YASMINA BUS	Cogérant
OMA HOLDING	Cogérant
INVESTIMA	Administrateur

**• M. Khalid CHAMI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Conseil de Surveillance
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ALD AUTOMOTIVE	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur
SOGELEASE MAROC	Administrateur
EQDOM	Président du Conseil d'Administration
MARBAR S.A	Administrateur

MARBAR CHIMIE S.A.	Administrateur
GEMARFIN S.A.R.L.	Administrateur
UNION MARITIME MINIÈRE S.A.	Président du Conseil d'Administration
TRANSPORTS MAROCAINS	Président du Conseil d'Administration

**• M. Abdelaziz TAZI**

VENTEC MAROC	Président Directeur Général
EQDOM	Administrateur
SOGELEASE	Administrateur
AUTORITÉ MAROCAINE DES MARCHÉS DE CAPITAUX	Administrateur
GRAS SAVOYE MAROC	Administrateur
SAHAM ASSISTANCE	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur
DOUNITEX	Administrateur
SIRMEIL	Administrateur
VM SÉCURITÉ	Administrateur
ECOWELL	Administrateur
MCS	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre du Conseil de Surveillance

**• Mme. Naoual HAKAM**

AUTO NEJMA	Administrateur
ETABLISSEMENTS HAKAM FRERES	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur

**• SOGELEASE MAROC**

**Composition du Conseil d'Administration Sogelease Maroc au 31/12/2019**

Mandataire	Fonction
TAHRI Mohammed	Président du Conseil d'Administration
SG MAROCAINE DE BANQUES représenté par Ahmed EL YACOUBI	Administrateur
TAZI Abdelaziz	Administrateur
HAJJAMI ASMAE	Administrateur
ZIYAT Jawad	Administrateur
GILODI Pascale	Administrateur
TARISGUEL OURIDA	Administrateur
CHAMI Khalid	Administrateur
BAJJOU Adil	Administrateur
MARCHAL François	Administrateur

**Liste des mandats des Administrateurs Sogelease Maroc exercés au cours de l'exercice 2019**

**• M. Mohammed TAHRI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et Membre du Directoire
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGELEASE MAROC	Président du Conseil d'Administration
EQDOM	Administrateur
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ATHENA COURTAGE	Président du Conseil d'Administration
SOGEFINANCEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECONTACT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur

**• M. Ahmed EL YACOUBI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Directoire
EQDOM	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGELEASE MAROC	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
INVESTIMA	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
ALD AUTOMOTIVE MAROC	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
LA MAROCAINE VIE	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AU SÉNÉGAL (SGBS)	Administrateur
VENTEC	Aministrateur (représentant permanent de Investima)

**• M. François MARCHAL**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et Membre du Directoire
SOGECAPIAL GESTION	Président du Conseil de Surveillance
SOGECAPIAL PLACEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECAPIAL BOURSE	Président du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Président Directeur Général
SOGELEASE	Administrateur
FONCIMMO	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOGECAPIAL INVESTISSEMENT	Président du Conseil d'Administration
INVESTIMA	Président du Conseil d'Administration
ATHENA COURTAGE	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration

**• M. Khalid CHAMI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Conseil de Surveillance
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ALD AUTOMOTIVE	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur
SOGELEASE MAROC	Administrateur
EQDOM	Président du Conseil d'Administration
MARBAR S.A	Administrateur
MARBAR CHIMIE S.A.	Administrateur
GEMARFIN S.A.R.L.	Administrateur
UNION MARITIME MINIÈRE S.A.	Président du Conseil d'Administration
TRANSPORTS MAROCAINS	Président du Conseil d'Administration

**• M. Abdelaziz TAZI**

VENTEC MAROC	Président Directeur Général
EQDOM	Administrateur
SOGELEASE	Administrateur
AUTORITÉ MAROCAINE DES MARCHÉS DE CAPITAUX	Administrateur
GRAS SAVOYE MAROC	Administrateur
SAHAM ASSISTANCE	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur
DOUNITEX	Administrateur
SIRMEL	Administrateur
VM SÉCURITÉ	Administrateur
ECOWELL	Administrateur
MCS	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Membre du Conseil de Surveillance

**• Mme. Asmae HAJJAMI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
UIB	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur
FONCIMMO	Président Directeur Général
SOGELEASE MAROC	Administrateur
EH ACMAR	Administrateur
CMI	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ABS	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ATS	Administrateur
SOGECCONTACT	Administrateur

**• M. Adil BAJJOU**

SOGECCONTACT	Administrateur Directeur Général
--------------	----------------------------------

**• M. Jawad ZIAT**

SOGECCONTACT	Administrateur
INJAZ HOLDING SA	Président Directeur Général
INJAZ SOLUTIONS	Gérant
INJAZ REAL ESTATE	Gérant
INJAZ ADVISORY	Gérant
INJAZ MANAGEMENT	Gérant
INJAZ AGRI	Gérant
WIBJAZ	Co-gérant
WIBTRIP	Co-gérant
WITHSTEEL	Co-gérant

**• Mme. Pascale GILODI**

SOGECCONTACT	Administratrice
SOCIETE GENERALE LEASING AND RENTING CO.LTD	Superviseur
GÉNÉBANQUE	Administratrice
GÉNÉBANQUE	Administrateur délégué
SG EQUIPEMENT FINANCE HONG KONG LTD	Administrateur
SG EQUIPEMENT LEASING HUNGARY LTD	Membre du Conseil de Surveillance
SG LEASING SPA	Administratrice
SG EQUIPMENT FINANCE CZECH REPUBLIC S.R.O	Membre du Conseil de Surveillance
SG EQUIPMENT FINANCE HUNGARY ZRT	Membre du Conseil de Surveillance

**• Mme. Ourida TARISGUEL**

SOGECCONTACT	Administratrice
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE	Responsable développement activités Leasing AFMO

## • LA MAROCAINE VIE

Composition du Conseil d'Administration La Marocaine Vie au 31/12/2019

Mandataire	Fonction
Philippe PERRET	Président du Conseil d'Administration
Philippe VIAL	Administrateur Directeur Général
Laurent DOUBROVINE	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC représentée par M. Ahmed EL YACOUBI	Administrateur
Abdeljalil CHRAIBI	Administrateur
SOGECAP représentée par Mme Marlène PRADEILLES	Administrateur
Mohammed TAHRI	Administrateur
Ahmed BENKIRANE	Administrateur
Taoufik LACHKER HIDARA	Administrateur/Directeur Général Délégué
Khalid CHAMI	Administrateur

Liste des mandats des Administrateurs La Marocaine Vie exercés au cours de l'exercice 2019

### • M. Philippe PERRET

SOGECAP	Directeur Général
SOGESSION	Président du Conseil d'administration
ANTARIUS	Président du Conseil d'administration
ORADEA VIE	Président du Conseil d'administration
SOGECAP	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GESTION	Administrateur
FONDS STRATÉGIQUE DE PARTICIPATIONS	Représentant permanent de SOGECAP au Conseil d'administration
LA MAROCAINE VIE	Président du Conseil d'administration
SOGÉLIFE	Président du Conseil d'administration
SG STRAKHOVANIE LLC	Président du Conseil d'administration
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE STRAKHOVANIE ZHIZNI LLC	Président du Conseil d'administration
KOMERCI POJISTOVNA A.S	Président du Conseil de surveillance

### • M. Philippe VIAL

LA MAROCAINE VIE	Administrateur Directeur Général
LA MAROCAINE VIE IMMOBILIER	Président Directeur Général
ATHENA COURTAGE	Administrateur

### • M. Laurent DOUBROVINE

ANTARIUS	Directeur général et administrateur
SOGESSION	Administrateur
BRD ASIGURARI DE VIATA SA	Président du Conseil d'administration
BRD SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE SA	Président du Conseil d'administration
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
SG STRAKHOVANIE LLC	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE STRAKHOVANIE ZHIZNI LLC	Administrateur
ALD RE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY	Administrateur
KOMERCI POJISTOVNA A.S	Membre du Conseil de surveillance
SOGÉLIFE	Représentant permanent de Sogecap

### • M. Ahmed EL YACOUBI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Directoire
EQDOM	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGELEASE MAROC	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
INVESTIMA	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
ALD AUTOMOTIVE MAROC	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
LA MAROCAINE VIE	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AU SÉNÉGAL (SGBS)	Administrateur
VENTEC	Administrateur (représentant permanent de Investima)

### • M. Abdeljalil CHRAIBI

JEAN BUSNOT MAROC	Président du Conseil d'Administration
ACECA	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur

### • M. Mohammed TAHRI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGELEASE MAROC	Président du Conseil d'Administration
EQDOM	Administrateur
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ATHENA COURTAGE	Président du Conseil d'Administration
SOGEFINANCEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECCONTACT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur

### • M. Ahmed BENKIRANE

ARCHIVEX	Administrateur
ROFAPA HOLDING FAMILIALE	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur

### • M. Taoufik LACHKER HIDARA

LA MAROCAINE VIE	Administrateur/Directeur Général Délégué
------------------	--

### • M. Khalid CHAMI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Conseil de Surveillance
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ALD AUTOMOTIVE	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur
SOGELEASE MAROC	Administrateur
EQDOM	Président du Conseil d'Administration
MARBAR S.A	Administrateur
MARBAR CHIMIE S.A.	Administrateur
GEMARFIN S.A.R.L.	Administrateur
UNION MARITIME MINIÈRE S.A.	Président du Conseil d'Administration
TRANSPORTS MAROCAINS	Président du Conseil d'Administration

• Mme Marlène PRADEILLES

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE	Membre du Conseil de surveillance
BRD ASIGURARI DE VIATA SA	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur représentant de SOGECAP
SOGECAP	Directrice support et supervision, pôle international

• M. Mohammed TAHRI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGELEASE MAROC	Président du Conseil d'Administration
EQDOM	Administrateur
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ATHENA COURTAGE	Président du Conseil d'Administration
SOGEFINANCEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECONTACT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur

• SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE

Composition du Conseil d'Administration Société Générale Offshore au 31/12/2019

Mandataire	Fonction
François MARCHAL	Président du Conseil d'Administration
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC représentée par M. Mohamed TAHRI	Administrateur
Asmae HAJJAMI	Administrateur
Mohammed TAHRI	Administrateur
Hicham ALAMI HASSANI	Administrateur
Othmane ALAOUI	Administrateur Indépendant

Liste des mandats des Administrateurs de Société Générale Offshore exercés au cours de l'exercice 2019

• Mme Asmae HAJJAMI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
UIB	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur
FONCIMMO	Président Directeur Général
SOGELEASE MAROC	Administrateur
EH ACMAR	Administrateur
CMI	Administrateur
SG ABS	Administrateur
SG ATS	Administrateur
SOGECONTACT	Administrateur

• M. François MARCHAL

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et Membre du Directoire
SOGECAPITAL GESTION	Président du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECAPITAL BOURSE	Président du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Président Directeur Général
SOGELEASE	Administrateur
FONCIMMO	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Président du Conseil d'Administration
INVESTIMA	Président du Conseil d'Administration
ATHENA COURTAGE	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration

• M. Hicham ALAMI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur
FONCIMMO	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Financier

• M. Othmane ALAOUI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur Indépendant
COLOSSEUM DEVELOPMENT SARL	Gérant
ALBEOT INVESTMENT SARL	Gérant

• FONCIMMO

Composition du Conseil d'Administration FONCIMMO au 31/12/2019

Mandataire	Fonction
Asmae HAJJAMI	Président Directeur Général
Société Générale Maroc représentée par François MARCHAL	Administrateur
Mohamed NOUKOUD	Administrateur
Fauzi MOUSSAIF	Administrateur
Hicham ALAMI	Administrateur
Houda RAHMANI	Administrateur
Gérard BOISSEL	Administrateur

Liste des mandats des Administrateurs Foncimmo exercés au cours de l'exercice 2019

• Mme Asmae HAJJAMI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
UIB	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur
FONCIMMO	Président Directeur Général
SOGELEASE MAROC	Administrateur
EH ACMAR	Administrateur
CMI	Administrateur
SG ABS	Administrateur
SG ATS	Administrateur
SOGECONTACT	Administrateur

**• M. François MARCHAL**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
SOGECAPITAL GESTION	Président du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECAPITAL BOURSE	Président du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Président Directeur Général
SOGELEASE	Administrateur
FONCIMMO	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Président du Conseil d'Administration
INVESTIMA	Président du Conseil d'Administration
ATHENA COURTAGE	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)

**• M. Mohamed NOUKOUD**

FONCIMMO	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur des Moyens Généraux

**• M. Fauzi MOUSSAIF**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur des Affaires Spéciales
FONCIMMO	Administrateur

**• Mme Houda RAHMANI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur des Affaires Juridiques
FONCIMMO	Administrateur

**• M. Gérard BOISSEL**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur recouvrement
FONCIMMO	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)

**• M. Hicham ALAMI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur
FONCIMMO	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Financier

**• SOGECAPITAL BOURSE**

Composition du Conseil d'Administration Sogecapital Bourse au 31/12/2019

Mandataire	Fonction
François MARCHAL	Président du Conseil de Surveillance
Mohammed TAHRİ	Membre
Mehdi BENBACHIR	Membre
Narjis OUEDRHRI	Membre
Hamza BEKKALI	Membre

**Liste des mandats des Administrateurs Sogecapital Bourse exercés au cours de l'exercice 2019**

**• M. François MARCHAL**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et Membre du Directoire
SOGECAPITAL GESTION	Président du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECAPITAL BOURSE	Président du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Président Directeur Général
SOGELEASE	Administrateur
FONCIMMO	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Président du Conseil d'Administration
INVESTIMA	Président du Conseil d'Administration
ATHENA COURTAGE	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration

**• M. Mohammed TAHRİ**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGELEASE MAROC	Président du Conseil d'Administration
EQDOM	Administrateur
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
LA MAROCAINNE VIE	Administrateur
ATHENA COURTAGE	Président du Conseil d'Administration
SOGEFINANCEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECONTACT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur

**• M. Mehdi BENBACHIR**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général Adjoint
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAURITANIE	Administrateur

**• Mme. Narjis OUEDRHRI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Solutions
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance

**• M. Hamza BEKKALI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Financement
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur

## • ALD AUTOMOTIVE

### Composition du Conseil d'Administration ALD Automotive au 31/12/2019

Mandataire	Fonction
Guillaume DE LEOBARDY	Président du Conseil d'Administration
TEMSYS représenté par Gilles BELLEMERE	Administrateur
Société Générale Maroc représentée par Ahmed EL YACOUBI	Administrateur
Khalid CHAMI	Administrateur
Meriem LAHBABI	Administrateur
SOPRIAM représentée par Khalid KABBAJ	Administrateur
Karine MEYER	Administrateur
Renault Maroc représentée par Guillaume JOSSELIN	Administrateur

### Liste des mandats des Administrateurs ALD automotive exercés au cours de l'exercice 2019

#### • M. Ahmed EL YACOUBI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Directoire
EQDOM	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOGELEASE MAROC	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
INVESTIMA	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
ALD AUTOMOTIVE MAROC	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
LA MAROCAINE VIE	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AU SÉNÉGAL (SGBS)	Administrateur
VENTEC	Représentant permanent de INVESTIMA

#### • M. Khalid CHAMI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Conseil de Surveillance
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ALD AUTOMOTIVE	Administrateur
INVESTIMA	Administrateur
SOGELEASE MAROC	Administrateur
EQDOM	Président du Conseil d'Administration
MARBAR S.A.	Administrateur
MARBAR CHIMIE S.A.	Administrateur
GEMARFIN S.A.R.L.	Administrateur
UNION MARITIME MINIÈRE S.A.	Président du Conseil d'Administration
TRANSPORTS MAROCAINS	Président du Conseil d'Administration

#### • M. Guillaume JOSSELIN

RENAULT ALGÉRIE SPA	Président du Conseil d'Administration
RENAULT COMMERCE MAROC	Administrateur
RENAULT MIDDLE EAST DMCC	Administrateur
ALD AUTOMOTIVE MAROC	Administrateur

#### • Mme Meriem LAHBABI

ALD AUTOMOTIVE MAROC	Administrateur
<b>• M. Guillaume DE LEOBARDY</b>	
SGALD AUTOMOTIVE SOCIEDADE GERAL DE COMERCIO E ALUGUER DE BENS SA	Administrateur
ALD AUTOMOTIVE S.R.O.	Président du Conseil de Surveillance
ALD AUTOMOTIVE MAROC	Président du Conseil d'Administration
ALD AUTOMOTIVE FUHRPARKMANAGEMENT UND LEASING GMBH	Président du Conseil de Surveillance
NF FLEET A/S	Administrateur
ALD AUTOMOTIVE A/S	Administrateur exécutif
AXUS FINLAND OY	Administrateur
ALD AUTOMOTIVE S.A. DE C.V	Président et Administrateur Exécutif
ALD AUTOMOTIVE POLSKA SP Z O.O	Président du Directoire

#### • M. Gilles BELLEMERE

ALD AUTOMOTIVE ALGERIE SPA	Administrateur
ALD INTERNATIONAL GMBH	Gérant
ALD INTERNATIONAL GROUP HOLDINGS GMBH	Gérant
TEMSYS	Administrateur Directeur Général
BREMANY LEASE SAS	Président
ALD INTERNATIONAL PARTICIPATIONS SAS	Président
ALD	Directeur Général Délégué
ALD AUTOMOTIVE TURIZM TICARET ANONIM SIRKETI	Président du Conseil d'Administration
ALD AUTOMOTIVE ALGERIE SPA	Représentant Permanent ALD dans le Conseil d'Administration
ALD AUTOMOTIVE MAROC	Administrateur

#### • Mme Karine MEYER

ALD AUTOMOTIVE MAROC	Administrateur
----------------------	----------------

#### • M. Khalid KABBAJ

ALD AUTOMOTIVE MAROC	Administrateur
SOPRIAM	Directeur Général Délégué
SGA (SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AUTOMOBILE)	Gérant
WAFA LLD	Administrateur

## • SOGECAPITAL GESTION

### Composition du Conseil d'Administration Sogecapital Gestion au 31/12/2019

Mandataire	Fonction
M. Ahmed EL YACOUBI	Membre
M. Mohamed TAHRI	Membre
M. François MARCHAL	Président du Conseil de Surveillance
M. Mehdi BENBACHIR	Membre
M. Larbi MOULINE	Membre
Mme Maria HASOUNI	Membre

### Liste des mandats des Administrateurs Sogecapital Gestion exercés au cours de l'exercice 2019

#### • M. Ahmed EL YACOUBI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Président du Directoire
EQDOM	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGELEASE MAROC	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
INVESTIMA	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
ALD AUTOMOTIVE MAROC	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
LA MAROCAINE VIE	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AU SÉNÉGAL (SGBS)	Administrateur
VENTEC	Administrateur (représentant permanent de INVESTIMA)

#### • M. Mohammed TAHRI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGELEASE MAROC	Président du Conseil d'Administration
EQDOM	Administrateur
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ATHENA COURTAGE	Président du Conseil d'Administration
SOGEFINANCEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECONTACT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur

#### • M. François MARCHAL

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et Membre du Directoire
SOGECAPITAL GESTION	Président du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECAPITAL BOURSE	Président du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Président Directeur Général
SOGELEASE	Administrateur
FONCIMMO	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Président du Conseil d'Administration
INVESTIMA	Président du Conseil d'Administration
ATHENA COURTAGE	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration

#### • M. Mehdi BENBACHIR

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général Adjoint
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAURITANIE	Administrateur

#### • M. Larbi MOULINE

SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur de la Salle des Marchés
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur

#### • Mme. Maria HASOUNI

SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur de la Stratégie
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur

## • SOGECAPITAL PLACEMENT

### Composition du Conseil d'Administration Sogecapital Placement au 31/12/2019

Mandataire	Fonction
François MARCHAL	Président du Conseil d'Administration
Mohammed TAHRI	Administrateur
Mehdi BENBACHIR	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Administrateur
SOGECAPITAL GESTION	Administrateur
SOGECAPITAL BOURSE	Administrateur
Larbi MOULINE	Administrateur
Maria HASOUNI	Administrateur

### Liste des mandats des Administrateurs de Sogecapital Placement exercés au cours de l'exercice 2019

#### • M. Mohammed TAHRI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGELEASE MAROC	Président du Conseil d'Administration
EQDOM	Administrateur
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ATHENA COURTAGE	Président du Conseil d'Administration
SOGEFINANCEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECONTACT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur

• **M. François MARCHAL**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et Membre du Directoire
SOGECAITAL GESTION	Président du Conseil de Surveillance
SOGECAITAL PLACEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECAITAL BOURSE	Président du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Président Directeur Général
SOGELEASE	Administrateur
FONCIMMO	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOGECAITAL INVESTISSEMENT	Président du Conseil d'Administration
INVESTIMA	Président du Conseil d'Administration
ATHENA COURTAGE	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration

• **M. Mehdi BENBACHIR**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général Adjoint
SOGECAITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAITAL PLACEMENT	Administrateur
SOGECAITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAITAL INVESTISSEMENT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAURITANIE	Administrateur

• **M. Larbi MOULINE**

SOGECAITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur de la Salle des Marchés
SOGECAITAL PLACEMENT	Administrateur

• **Mme. Maria HASSOUNI**

SOGECAITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur de la Stratégie
SOGECAITAL PLACEMENT	Administrateur
SOGECAITAL INVESTISSEMENT	Administrateur

• **SOGECAITAL INVESTISSEMENT**

**Composition du Conseil d'Administration Sogecapital Investissement au 31/12/2019**

Mandataire	Fonction
M. François MARCHAL	Président (interne)
M. Mehdi BENBACHIR HASSANI	Administrateur (interne)
M. Hamza BEKKALI	Administrateur (interne)
MME MARIA HASSOUNI	Administrateur (interne)
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC, représentée par M. Mohammed TAHRI	Administrateur (interne)

**Liste des mandats des Administrateurs Sogecapital Investissement exercés au cours de l'exercice 2019**

• **M. François MARCHAL**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et Membre du Directoire
SOGECAITAL GESTION	Président du Conseil de Surveillance
SOGECAITAL PLACEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECAITAL BOURSE	Président du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Président Directeur Général
SOGELEASE	Administrateur
FONCIMMO	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOGECAITAL INVESTISSEMENT	Président du Conseil d'Administration
INVESTIMA	Président du Conseil d'Administration
ATHENA COURTAGE	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration

• **M. Mohammed TAHRI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
SOGECAITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGELEASE MAROC	Président du Conseil d'Administration
EQDOM	Administrateur
SOGECAITAL INVESTISSEMENT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAITAL PLACEMENT	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ATHENA COURTAGE	Président du Conseil d'Administration
SOGEFINANCEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECONTACT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur

• **M. Mehdi BENBACHIR**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général Adjoint
SOGECAITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAITAL PLACEMENT	Administrateur
SOGECAITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAITAL INVESTISSEMENT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAURITANIE	Administrateur

• **M. Hamza BEKKALI**

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Financement
SOGECAITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAITAL INVESTISSEMENT	Administrateur

• **Mme. Maria HASSOUNI**

SOGECAITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur de la Stratégie
SOGECAITAL PLACEMENT	Administrateur
SOGECAITAL INVESTISSEMENT	Administrateur

## • ATHENA COURAGE

Composition du Conseil d'Administration Athena Courtage au 31/12/2019

Mandataire	Fonction
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC, représentée par François MARCHAL	Administrateur
LA MAROCAINE VIE, représentée par Mohammed BENNIS	Administrateur
M. Mohamed TAHRI	Président du Conseil d'Administration
M. Aboubakr SEDDIK BENOUNA	Administrateur et Directeur Général
M. Philippe VIAL	Administrateur

Liste des mandats des Administrateurs Athena Courtage exercés au cours de l'exercice 2019

### • Mohammed TAHRI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGELEASE MAROC	Président du Conseil d'Administration
EQDOM	Administrateur
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ATHENA COURAGE	Président du Conseil d'Administration
SOGEFINANCEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECONTACT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur

### • M. François MARCHAL

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et Membre du Directoire
SOGECAPITAL GESTION	Président du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECAPITAL BOURSE	Président du Conseil de Surveillance
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Président Directeur Général
SOGELEASE	Administrateur
FONCIMMO	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Président du Conseil d'Administration
INVESTIMA	Président du Conseil d'Administration
ATHENA COURAGE	Représentant permanent de Société Générale Maroc dans le Conseil d'Administration

### • M. Philippe VIAL

LA MAROCAINE VIE	Administrateur Directeur Général
LA MAROCAINE VIE IMMOBILIER	Président Directeur Général
ATHENA COURAGE	Administrateur

### • M. Aboubakr Seddik BENOUNA

ATHENA COURAGE	Administrateur Directeur Général
----------------	----------------------------------

### • M. Mohammed BENNIS

ATHENA COURAGE	Représentant permanent de La Marocaine Vie dans le Conseil d'administration
LA MAROCAINE VIE	Directeur Général Adjoint
LA MAROCAINE VIE IMMOBILIER	Représentant permanent de La Marocaine Vie dans le Conseil d'administration

## • SOGECONTACT

Composition du Conseil d'Administration Sogeccontact au 31/12/2019

Mandataire	Fonction
Mohamed TAHRI	Administrateur
Asmae HAJJAMI	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC représentée par Halima GUEDDARI	Administrateur
Hachem HAFIDI	Administrateur Directeur Général
Isabelle HAOUCH	Administrateur
Gilles VERSEILS	Président du Conseil d'Administration

Liste des mandats des Administrateurs Sogeccontact exercés au cours de l'exercice 2019

### • Mohammed TAHRI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
SOGECAPITAL BOURSE	Membre du Conseil de Surveillance
SOGELEASE MAROC	Président du Conseil d'Administration
EQDOM	Administrateur
SOGECAPITAL INVESTISSEMENT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)
SOGECAPITAL GESTION	Membre du Conseil de Surveillance
SOGECAPITAL PLACEMENT	Administrateur
LA MAROCAINE VIE	Administrateur
ATHENA COURAGE	Président du Conseil d'Administration
SOGEFINANCEMENT	Président du Conseil d'Administration
SOGECONTACT	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur

### • Mme. Asmae HAJJAMI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Général et membre du Directoire
UIB	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE OFFSHORE	Administrateur
FONCIMMO	Président Directeur Général
SOGELEASE MAROC	Administrateur
EH ACMAR	Administrateur
CMI	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ABS	Administrateur
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ATS	Administrateur
SOGECONTACT	Administrateur

### • M. Gilles VERSEILS

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur de la BU Retail
SOGECONTACT	Président du Conseil d'Administration

### • Mme. Isabelle HAOUCH

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Secrétaire Général
SOGECONTACT	Administrateur

### • Mme. Halima GUEDDARI

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE MAROC	Directeur Omnicanal
SOGECONTACT	Administrateur (représentant permanent de Société Générale Maroc)

### • M. Hachem HAFIDI

SOGECONTACT	Administrateur Directeur Général
-------------	----------------------------------

# **LISTE DES COMMUNIQUÉS DE PRESSE DIFFUSÉS EN 2019**

---

- Stratégie de Transformation et Accélération de la Dynamique du groupe Société Générale au Maroc
- Exposition Rihla
- Festival international SAWT des Chœurs et Ensembles Instrumentaux
- Partenariat Société Générale Maroc - BERD
- Ouverture d'un nouveau centre culturel « Les Étoiles » à Marrakech
- Partenariat Société Générale Maroc - El Akademia MasterClass
- Société Générale Maroc - Résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2019 et stratégie de transformation
- Partenariat entre Société Générale Maroc et l'Université Mohammed V de Rabat (UM5R)
- Partenariat Société Générale Maroc et Réseau Entreprendre Maroc

Les communiqués de presse sont consultables sur le site [www.sgmaroc.com](http://www.sgmaroc.com) ; rubrique « Espace Presse »



