

RAPPORT ESG

2025



**Accélérateur
de vos ambitions**

SAHAM BANK
سهام بنك





SOMMAIRE

SOMMAIRE

Raison d'être, vision et modèle de performance durable	2
Sobriété au cœur du modèle énergétique et hydrique	13
Inclusion financière, proximité territoriale et impact social	19
L'excellence relationnelle au service des meilleurs standards de la relation clients	26
Responsabilité sociale et capital humain, bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	30
Déontologie et conformité au service de la performance durable	39
Gouvernance	43
Matrice de correspondance	54



RAISON D'ÊTRE, VISION ET MODÈLE DE PERFORMANCE DURABLE

“ Être un catalyseur des ambitions et créateur de liens pour nos clients, en construisant un futur où la finance sert les Hommes, soutient les entreprises et crée un impact positif pour les générations à venir. ”



MOT DU PRÉSIDENT DU DIRECTOIRE

Ahmed EL YACOUBI

Face à l'urgence climatique et aux nouvelles exigences des marchés mondiaux, la durabilité s'inscrit maintenant dans les standards de performance économique. Chez Saham Bank, nous considérons les critères ESG non comme une contrainte réglementaire, mais comme un levier majeur de compétitivité pour nos clients et pour le Royaume. Notre mission est d'accompagner les opérateurs économiques dans l'optimisation de leurs ressources, la décarbonation de leurs activités et la prise en compte de la diversité et de l'inclusion dans leur modèle d'affaire, garantissant ainsi leur pérennité et leur succès dans une économie en pleine mutation.

En tant que partenaire de confiance, notre ambition dépasse la simple gestion des risques. Nous mobilisons la finance comme un levier au service du développement durable du Maroc. Cette approche structurante nous permet d'orienter nos financements vers des projets à fort impact – qu'il s'agisse d'efficacité énergétique, d'adaptation climatique, d'inclusion financière ou de soutien à l'entrepreneuriat – assurant ainsi la performance économique à long terme de nos clients et leur compétitivité sur un marché international de plus en plus exigeant.

Pour Saham Bank, la durabilité est aussi le gage de notre propre résilience. C'est dans cette perspective que nous publions notre Rapport ESG 2025, qui témoigne de notre volonté de

transparence totale envers nos parties prenantes. Ce document ne se contente pas de retracer nos performances extra-financières ; il incarne la transformation de notre modèle d'affaires sous l'impulsion de notre nouvel actionnaire de référence.

Il met également en lumière notre engagement renouvelé en matière de responsabilité sociale et d'inclusion. L'initiative portée par la création du Social Impact Fund, ayant donné lieu à des actions de soutien concrètes en faveur de l'éducation, la formation et l'insertion professionnelle, en est une parfaite illustration.

Conformément aux directives de Bank Al-Maghrib et de l'AMMC, ce rapport présente la stratégie ESG de Saham Bank validée par notre Conseil de Surveillance le 26 novembre 2025 et un retour sur nos engagements et nos actions, en cohérence avec notre nouvelle promesse de marque : Accélérateur de vos ambitions. Qu'il s'agisse de décarbonation, d'équité sociale ou d'éthique de gouvernance, nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue, alignée sur les meilleures pratiques nationales et internationales, pour bâtir un avenir où performance financière et impact positif et durable sont indissociables.

PRÉSENTATION DE SAHAM BANK

Un an après l'acquisition, par le groupe Saham, de la participation détenue par le Groupe Société Générale dans Société Générale Marocaine de Banques (SGMB) et ses filiales, le groupe s'est transformé, révélant sa nouvelle identité de marque : Saham Bank.

Saham Bank s'affirme aujourd'hui comme une banque profondément ancrée dans un siècle d'histoire mais aussi résolument tournée vers les défis de demain. Née de la convergence entre un héritage bancaire structuré et une vision entrepreneuriale audacieuse, celle du Groupe Saham, Saham Bank se positionne comme une banque ayant vocation à accompagner les mutations économiques et sociétales du Maroc.

UNE PROMESSE FORTE PORTÉE PAR CINQ PILIERS FONDATEURS

La nouvelle signature de marque : « Saham Bank – Accélérateur de vos ambitions », est l'expression concrète d'une volonté de placer ses parties prenantes (clients, partenaires, collaborateurs...) au cœur de la mission de la banque.

Saham Bank déploie ainsi une plateforme construite autour de cinq piliers qui structurent autant l'expérience client que la culture interne :

- L'excellence opérationnelle exprimant une exigence de qualité élevée, incarnée avec simplicité ;



- La centricité client, gage de proximité réelle et de présence concrète et réactive, au plus près des clients et des territoires ;
- Une relation client incarnée portée par des équipes engagées et responsables ;
- L'innovation utile et fluide mise au service du quotidien des clients ;

- La responsabilité envers la société avec un engagement fort pour l'inclusion et la durabilité.

À travers cette transformation, la banque trace un cap clair : celui d'une institution plus utile, plus fluide et plus humaine, résolument tournée vers les enjeux et les besoins de demain.

NOUVEAU MODÈLE DE PERFORMANCE DURABLE DE SAHAM BANK

La stratégie ESG de Saham Bank est la déclinaison opérationnelle de ses valeurs et de sa promesse prise envers l'ensemble de ses parties prenantes (clients, collaborateurs, partenaires et société civile), tenant compte de l'impact de chaque décision sur l'humain, sur la société et sur l'environnement.

La stratégie ESG est intégrée au cœur de notre modèle d'affaires. Elle ne constitue pas une initiative parallèle, mais le prisme directeur de l'ensemble de nos activités. Notre approche repose sur une conviction forte : la performance économique à long terme de la banque et de nos clients est intrinsèquement liée à notre capacité collective à anticiper et à répondre aux défis environnementaux et sociaux.

STRATÉGIE ESG

La transformation de Saham Bank a été l'opportunité de construire une stratégie ESG tenant compte des orientations et des priorités nationales, ainsi que de l'évolution rapide du contexte réglementaire. La définition de la stratégie ESG s'est appuyée sur une analyse approfondie de nos acquis, mais aussi des nouveaux enjeux à adresser et du dispositif à mettre en place à cet effet.

En premier lieu, les assets de la banque sont issus d'une approche structurée, combinant analyse qualitative et quantitative, en s'appuyant sur une évaluation de critères de matérialité pour classer plus d'une centaine d'enjeux extra-financiers

en fonction de leur pertinence et de leur impact sur les parties prenantes et sur la Banque. La consolidation des résultats a permis d'établir une matrice de matérialité, classant les enjeux selon leur impact perçu par les parties prenantes internes et leur importance relative pour les parties prenantes externes et a permis d'orienter les actions sur différents leviers tels que :

- > une gouvernance éthique
- > L'adoption des meilleurs standards pour nos clients
- > Une politique d'achats responsable
- > Des politiques et des pratiques d'employeur responsable
- > La conformité aux exigences réglementaires ESG
- > Une gestion responsable des risques
- > Une gouvernance et une éthique efficace

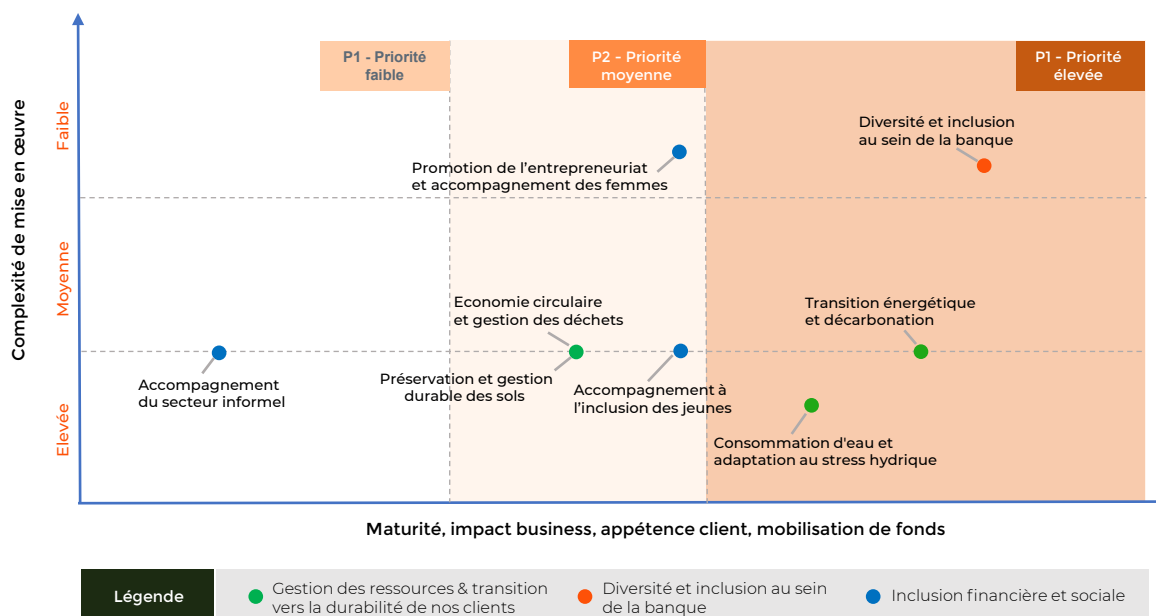


La démarche de consolidation de la stratégie ESG a consisté à renforcer ce socle fondateur tout en se positionnant sur des axes prioritaires différenciants sur lesquels la banque accentue ses efforts afin d'accompagner les enjeux du Maroc et la performance durable de la banque. Ces axes ont été élaborés selon une matrice de priorisation, basée sur une analyse rigoureuse, croisant

exigences réglementaires, maturité du marché et ambitions de croissance :

1. Transition énergétique et décarbonation
2. Consommation de l'eau et adaptation au stress hydrique
3. Diversité et inclusion

Matrice de priorisation des thématiques différenciantes



Ainsi, la stratégie de durabilité de Saham Bank est en cohérence avec les orientations stratégiques de l'Etat.

Le premier axe, transition énergétique et décarbonation soutient l'économie bas-carbone du Royaume et renforce la transition et la souveraineté énergétique du pays dont l'ambition est de porter la part des énergies renouvelables à 52 % d'ici 2030 et de réduire les émissions de gaz à effet de serre de 45,5 % à horizon 2030 et de 53 % à 2035.

Le deuxième axe, Consommation de l'eau et adaptation au stress hydrique accompagne la résilience au changement climatique en garantissant une gestion inclusive et durable de l'eau.

Le troisième axe, Diversité et Inclusion, place la diversité et l'inclusion au cœur du capital humain, en favorisant notamment la parité et l'accès des femmes à des postes de responsabilité, conformément aux orientations du Nouveau Modèle de Développement et de la recommandation genre de Bank Al-Maghrib.

Par ailleurs, l'engagement social de la banque intègre également des initiatives concrètes d'accompagnement notamment le soutien aux femmes entrepreneurs. En effet, Saham Bank s'est portée volontaire pour participer à la Coalition Marocaine pour l'inclusion financière des femmes initiée par Bank Al-Maghrib dans le cadre de la mise en œuvre de la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière.

Qu'il s'agisse de décarbonation ou d'amélioration de l'équité sociale, Saham Bank confirme son positionnement d'acteur stratégique, garantissant la compétitivité et la résilience de ses parties prenantes face aux nouveaux standards internationaux et aux exigences réglementaires.

Ainsi, la stratégie ESG repose sur des assets pérennes et s'affirme par des axes différenciants pour mener à bien la réussite des transitions durables et inclusives, en mobilisant la finance au service du climat et du développement économique et social du Royaume.

ALIGNEMENT AVEC LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La stratégie ESG de Saham Bank s'affirme comme un levier de transformation durable aligné sur l'Agenda 2030 des Nations Unies. Notre action se concentre sur plusieurs piliers fondamentaux.

Notre engagement pour la planète se traduit par le financement de la transition énergétique et de la décarbonation (ODD 7 et 13), ainsi que par une gestion proactive de la ressource en eau (ODD 6) face au stress hydrique. Ces priorités environnementales s'appuient sur une gestion rigoureuse des risques et du reporting data pour garantir la transparence de notre trajectoire carbone.

Nous renforçons notre dimension sociale en plaçant la diversité et l'inclusion au cœur de notre culture interne agissant comme un employeur responsable (ODD 8), tout en favorisant l'autonomisation des femmes entrepreneurs en convergence avec la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière (ODD 5 et 10). Par l'innovation et la digitalisation (ODD 9), nous rendons nos services plus accessibles, garantissant ainsi une inclusion bancaire élargie à tous nos clients.

Enfin, notre socle repose sur une gouvernance éthique et une politique d'achats responsables (ODD 12 et 16), assurant la confidentialité des données et l'intégrité de nos pratiques.



GOVERNANCE DE LA STRATÉGIE ESG ET MAÎTRISE DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX

La Gouvernance ESG permet d'installer et de renforcer l'intégration de l'ESG au sein de la stratégie et des opérations de la Banque, tout en veillant à la transparence, la maîtrise des risques ESG et Climat et à l'engagement des parties prenantes.

La stratégie ESG a été formellement approuvée par le Conseil de Surveillance, garantissant son alignement avec les orientations stratégiques de long terme du Groupe Saham Bank et assurant un niveau d'exigence élevé en matière de responsabilité et de performance durable.

Elle est portée au plus haut niveau exécutif par le Directoire qui veille à son intégration dans les décisions stratégiques et opérationnelles.

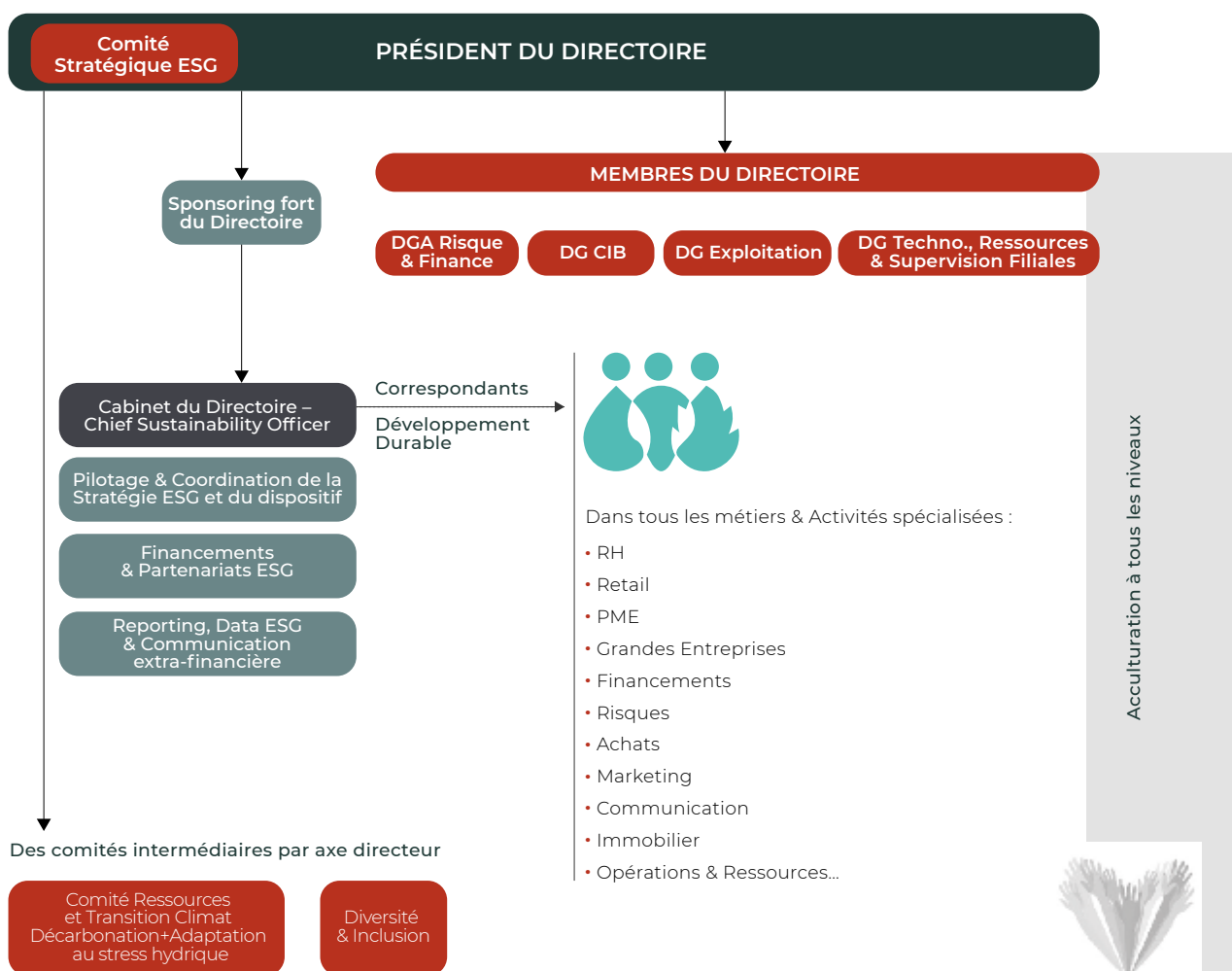
Une équipe centrale, dirigée par le Sustainability Chief Officer, assure le pilotage global, l'animation et la coordination de l'ensemble du dispositif selon la feuille de route définie en collaboration avec

l'ensemble des métiers impliqués dans la gestion opérationnelle des axes prioritaires et stratégiques.

Des correspondants Développement Durable sont désignés au sein de chaque métier (Business Units et Services Units) pour décliner la stratégie, la traduire en actions concrètes sur le terrain afin d'intégrer concrètement les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans les pratiques opérationnelles.

Enfin, une comitologie dédiée est mise en place pour structurer le suivi, favoriser la transversalité, garantir la remontée d'informations ainsi que la parfaite conformité avec les réglementations et assurer un contrôle régulier de l'avancement des engagements ESG.

Ainsi, le déploiement de la stratégie implique l'ensemble des parties prenantes de manière structurée, coordonnée mais aussi transversale, à tous les niveaux de la banque.



Saham Bank veille à une augmentation continue des impacts positifs résultant de ses activités, produits et services sur les populations et l'environnement, et à une réduction des impacts négatifs associés. Les facteurs de risques d'origine environnementale, sociale ou de gouvernance sont susceptibles de déclencher ou d'aggraver, entre autres, les risques de crédit, de non-conformité et de réputation.

Par ailleurs, le changement climatique peut affecter la capacité des emprunteurs à honorer leurs engagements de crédit par le biais des risques physiques et de transition qu'il peut engendrer.

L'année 2025 a été marquée par la mise en place d'une gouvernance adaptée en matière de gestion des risques ESG et des risques liés au climat. En application des Directives Bank Al-Maghrib N° 5 w 2021 et 1 w 2025, un responsable de la gestion et du suivi des risques financiers liés au changement climatique et à l'environnement a été nommé parmi les membres du Directoire, en l'occurrence le Directeur Général en charge du Risque et de la Finance. Une nouvelle comitologie a également été mise en place en matière de Transition Climat et les travaux ont été lancés pour une refonte du socle procédural encadrant les processus de gestion des risques ESG et des

risques liés au climat, en s'appuyant sur une entité dédiée nouvellement créée au niveau de la SU Risque. Par ailleurs, dans le cadre de son exercice ICAAP 2025, la banque a réalisé un premier stress test climatique interne appliqué au portefeuille de crédit, intégrant à la fois les risques physiques (exposition géographique, aléas extrêmes) et les risques de transition (exposition sectorielle, dépendance carbone des contreparties). Ce premier exercice a permis d'identifier les zones et secteurs les plus vulnérables du portefeuille et de faire une première quantification de ces risques.

Saham Bank consolide son engagement ESG à travers une gouvernance transversale et un dispositif de maîtrise des risques financiers liés au climat, conforme aux directives de Bank Al-Maghrib. La banque structure ainsi la résilience de son portefeuille de crédit et assoit sa stratégie de performance durable sur l'ensemble de ses activités opérationnelles.

RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

Saham Bank entretient un dialogue constant et transparent avec l'ensemble de ses parties prenantes. Cette concertation vise à intégrer leurs attentes de manière agile et responsable, tout en garantissant une conformité stricte aux cadres légaux et réglementaires marocains.

PARTIES PRENANTES	DISPOSITIF DE DIALOGUE MIS EN PLACE
CLIENTS	<ul style="list-style-type: none"> - Collecte de données et sensibilisation aux enjeux climatiques - Accompagnement à la mise en œuvre du dispositif ESG - Suivi et analyse de la satisfaction client - Ecoute client, enquêtes qualitatives et quantitatives - Informations et sensibilisations régulières dans le cadre de la protection des intérêts clients (lutte contre la cybercriminalité notamment)
REGULATEURS & AUTORITES NATIONALES	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des directives et mise en place des procédures adaptées - Divulcation de la stratégie ESG et des plans d'action mis en œuvre - Relations étroites avec les autorités et participations aux consultations, ateliers et coalitions initiés au niveau de la place financière
COLLABORATEURS	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration continue du niveau de certification EDGE pour l'égalité des genres - Dialogue avec les instances représentatives du personnel - Droit d'alerte des collaborateurs - Effort permanent pour maintenir la diversité des genres, l'équité et de bonnes conditions de travail
SOCIETE CIVILE	<ul style="list-style-type: none"> - Dialogue maintenu pour écouter les attentes de la société civile vis-à-vis d'un organisme financier. - Rencontres régulières avec les associations
FOURNISSEURS	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des principes d'achat responsable (équité, transparence, équilibre, traçabilité)
ACTIONNAIRES ET INVESTISSEURS	<ul style="list-style-type: none"> - Comité stratégique et rapports annuels ; informations quantitatives et qualitatives sur les performances ESG
AGENCES DE NOTATION	<ul style="list-style-type: none"> - Etude et analyse des évaluations de performance financière

CADRE MÉTHODOLOGIQUE DU RAPPORT ESG

Ce rapport ESG a été élaboré en stricte conformité avec la circulaire 03/19 de l'AMMC, s'appuyant sur une méthodologie structurée et transparente. Elle repose avant tout sur l'engagement formel de la Direction Générale et du Conseil de Surveillance, dont le leadership assure l'impulsion nécessaire au déploiement de la nouvelle stratégie ESG et l'allocation des ressources nécessaires.

Pour garantir la pertinence de cette approche, nous avons procédé à une identification rigoureuse des axes prioritaires, en tenant compte de la maturité du marché, des projets stratégiques nationaux et de l'impact business avéré. Ce processus a été enrichi par la prise en compte de nos parties prenantes, internes et externes, afin d'aligner nos ambitions sur leurs attentes. Sur cette base, des plans d'action ont été définis et validés, visant une mise en œuvre opérationnelle à travers la mobilisation de l'ensemble de nos collaborateurs.

Le présent rapport détaille tant notre vision stratégique globale que les informations spécifiques aux piliers Environnemental, Social et de Gouvernance (ESG), étayées par des indicateurs quantitatifs pertinents. Enfin, cette démarche s'inscrit dans une logique de progrès permanent : nos objectifs et nos méthodes sont revus périodiquement pour s'adapter avec agilité aux évolutions de l'environnement, aux exigences du régulateur et aux nouveaux défis sociétaux.

Une campagne annuelle de collecte des données est effectuée pour le reporting ESG afin de couvrir des informations extra-financières aussi variées que :

- > Les financements durables et à impact positif
- > Les données environnementales internes
- > Les données sociales et de formation
- > Les actions de sensibilisation des collaborateurs
- > Le mécénat et sponsoring

LES FINANCEMENTS DURABLES ET À IMPACT POSITIF

Le cadre des Financements durables et à impact positif s'appuie sur le respect des trois piliers du Développement Durable (Économique, Environnemental, Social) et sur la Taxonomie européenne. Saham Bank oriente concrètement les flux de capitaux vers une économie durable.

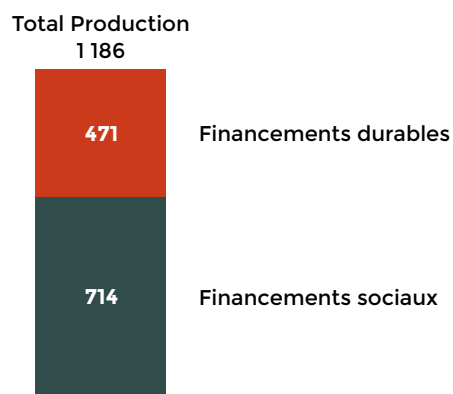
Le montant des Financements durables et à impact positif représente la somme des montants de tous les financements référencés comme Social et/ou Environnemental, portant sur des actifs, équipements, projets et/ou activités ayant un bénéfice environnemental ou social.

Les financements durables intègrent l'ensemble des financements liés à la réduction des émissions de gaz à effet de serre (Financement d'installations et de production d'énergie renouvelable et les infrastructures liées, Financements pour les Infrastructures et technologies vertes, Financements d'amélioration d'efficacité énergétique, Financements de Projets Bas Carbone et Bio-Sourcés...). Les financements durables sont ainsi assimilés aux produits de financements verts.

Les financements à impact social positif regroupent entre autres les financements du secteur de la santé, de l'éducation, des logements sociaux, des PME, des TPE...

Répartition de la production des financements durables et à impact social positif de Saham Bank en 2025

(En millions de MAD)



DONNÉES ENVIRONNEMENTALES POUR COMPTE PROPRE

L'analyse des campagnes environnementales repose sur le calcul de l'impact carbone généré par les occupants et les bâtiments de l'entité déclarante. Pour structurer ce bilan, la banque s'appuie sur la méthode universelle du GHG Protocol qui impose la comptabilisation des émissions de gaz à effet de serre selon trois niveaux distincts :

- > Le Scope 1 concerne les émissions directes produites par les installations détenues par l'entreprise.
- > Le Scope 2 englobe les émissions indirectes découlant de la consommation d'énergie importée, telle que l'électricité, la chaleur ou la vapeur.
- > Enfin, le Scope 3 complète cette évaluation en répertoriant l'ensemble des autres émissions indirectes, qu'elles se situent en amont ou en aval de la chaîne d'activité.

Pour l'exercice 2026, la banque s'appuiera sur l'outil de calcul de l'empreinte carbone de la Fondation Mohammed VI et validera une nouvelle trajectoire alignée sur les mises à jour de la CDN¹ 3.0 et les projets nationaux de transition énergétique et de gestion durable de l'eau.

DONNÉES SOCIALES ET DE FORMATION

La collecte des indicateurs sociaux de Saham Bank témoigne d'une stratégie axée sur une croissance responsable et inclusive, plaçant le collaborateur au centre de ses priorités. Cette démarche englobe un dialogue social structuré, une gestion rigoureuse de l'emploi et de la parité, ainsi que des politiques actives en faveur de l'égalité professionnelle, de la diversité de genre et de l'inclusion des personnes en situation de handicap. Elle s'accompagne de dispositifs de rémunération et d'avantages sociaux élargis, tout en garantissant un cadre de travail axé sur la santé, la sécurité et le bien-être.

Parallèlement, la gestion des achats s'inscrit dans le respect de la loi sur le devoir de vigilance à travers, l'analyse des risques et l'intégration de critères ESG dans les appels d'offres et les contrats.

SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

Une dynamique de sensibilisation vient compléter les piliers méthodologiques du rapport en soulignant la dimension humaine de la stratégie

environnementale. Saham Bank mise sur une mobilisation active en 2026, transformant les indicateurs techniques des Scopes 1, 2 et 3 en actions concrètes portées par ses collaborateurs et partenaires. Par des campagnes de communication interne ciblées, la banque cherche à ancrer des gestes écoresponsables pérennes, affirmant ainsi que la transition écologique repose autant sur la rigueur du reporting que sur l'adhésion collective aux enjeux climatiques.

LE MÉCÉNAT ET LE SPONSORING

Le mécénat et le sponsoring font partie de la démarche ESG de Saham Bank, témoignant de son engagement envers son environnement social et culturel. Le mécénat permet à la banque d'apporter un soutien financier ou matériel à des œuvres d'intérêt général sans attendre de contrepartie équivalente.

Il s'articule principalement autour de la solidarité, avec l'insertion des jeunes en difficulté par l'éducation et le sport, et de la culture à travers la promotion de la musique et de l'art contemporain.

LITIGES ET AFFAIRES CONTENTIEUSES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT

Durant l'exercice 2025, Saham Bank n'a pas enregistré de litiges ou d'affaires contentieuses relatifs à l'environnement.

1. CDN (Contribution déterminée nationale) : est un plan d'action climatique crucial dans le cadre de l'Accord de Paris, par lequel chaque pays détaille ses objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre et ses mesures d'adaptation. Au Maroc, le processus est piloté par le Ministère de la transition énergétique et du développement durable en concertation avec les départements ministériels des Finances, de l'Industrie et de l'Agriculture notamment.



SOBRIÉTÉ AU CŒUR DU MODÈLE ÉNERGÉTIQUE ET HYDRIQUE

“ Face à l'accélération du dérèglement climatique, Saham Bank place la transition énergétique et la gestion du stress hydrique au centre de sa vision stratégique. Consciente que ces enjeux représentent à la fois un risque opérationnel et un levier de transformation majeure, elle déploie une approche duale visant l'exemplarité interne et l'accompagnement de l'économie nationale vers un modèle bas-carbone, compétitif et résilient. ”

SAHAM BANK, ACTEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Forte de son engagement pour une économie plus résiliente et performante, Saham Bank a érigé le financement durable au cœur de son modèle

stratégique. La banque démontre ainsi sa volonté d'être un acteur clé dans l'atténuation des effets du changement climatique au Maroc.

UN ENGAGEMENT STRATÉGIQUE POUR UNE ÉCONOMIE PERFORMANTE ET RÉILIENTE

En 2025, Saham Bank a franchi une étape majeure dans sa stratégie de financement durable. En scellant un partenariat stratégique de 55 millions d'euros avec la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement (BERD) dans le cadre du nouveau programme GEFF Plus (Green Economy Financing Facility) qui se traduit par deux lignes de crédit dédiées au financement de projets privés marocains orientés vers la transition énergétique et le développement durable, la banque intensifie son soutien aux projets à impact.

Saham Bank s'impose comme le partenaire privilégié de la décarbonisation et de l'adaptation climatique au Royaume en accompagnant les projets structurants de dessalement d'eau de mer, de déploiement des parcs éoliens et photovoltaïques, de gestion durable et de valorisation des ressources.

DES SOLUTIONS INNOVANTES : LE « PACK SOLAIRE » ET LA LIGNE GEFF III

Pour transformer ces ambitions en réalités concrètes, la banque propose deux leviers majeurs aux entreprises (PME, Grandes Entreprises et secteur public) :

- > **Le Pack Solaire** : une solution clé-en-main permettant l'installation d'unités photovoltaïques en autoconsommation. Cette offre combine une mise en relation avec des experts certifiés, des financements compétitifs (crédit-bail ou tiers-financement) et un outil de simulation permettant d'estimer le potentiel théorique des projets pour maximiser leur rentabilité.
- > **GEFF III** : en collaboration avec la BERD, l'Union Européenne et le Green Climate Fund, ce programme offre un accès privilégié au capital vert. Il est spécifiquement conçu pour renforcer la compétitivité des PME marocaines en facilitant leurs investissements dans l'efficacité énergétique et les bâtiments durables, dans l'objectif de stimuler l'innovation et favoriser la résilience et la durabilité.

GESTION DURABLE DE L'EAU

Le stress hydrique n'est plus une menace lointaine, mais une réalité structurelle qui conditionne l'avenir économique et social de notre pays. Face à ce défi sans précédent, Saham Bank a inscrit la gestion durable des ressources en eau parmi ses priorités stratégiques ESG.

LES ENJEUX NATIONAUX

Le Maroc a traversé une période de tension hydrique historique, marquée par une raréfaction des précipitations et un assèchement chronique des nappes phréatiques. L'ampleur du défi se manifeste sur plusieurs fronts :

- > **Pénurie de ressources** : la disponibilité en eau par habitant a chuté de manière drastique au fil des décennies, se situant désormais bien en deçà du seuil d'alerte critique.
- > **Dépendance agricole** : le secteur agricole absorbe la grande majorité des ressources disponibles, ce qui rend la modernisation des systèmes d'irrigation indispensable pour garantir la sécurité alimentaire.
- > **Stratégie Nationale** : le Plan National de l'Eau mobilise des investissements importants pour diversifier les sources d'approvisionnement, en misant notamment sur le dessalement de l'eau de mer, l'interconnexion des bassins et le recyclage des eaux usées.

ÊTRE LE PARTENAIRE FINANCIER DE LA RÉILIENCE

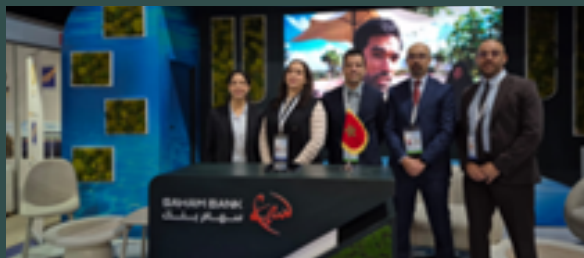
La gestion de l'eau est un levier de résilience pour les clients de la banque et une opportunité de croissance durable. Saham Bank agit comme un catalyseur via des financements et des solutions innovantes :

- > Accompagnement des clients (agriculteurs, industriels, collectivités) à travers des financements dans l'acquisition de technologies économes en eau (goutte-à-goutte, circuits fermés, stations de traitement privées...).
- > Appui aux grands projets structurants et infrastructures de dessalement et de transfert d'eau.
- > Accompagnement technique et sensibilisation des partenaires aux risques climatiques pour l'optimisation de leur empreinte hydrique.

Ambition Saham Bank :
 contribuer activement à transformer
 la contrainte hydrique en une
 opportunité de modernisation
 technologique, garantissant la
 pérennité des activités de nos clients
 et la préservation du patrimoine
 naturel national.

PARTICIPATION DE SAHAM BANK AU 19^e CONGRES MONDIAL DE L'EAU

Le 19^e Congrès Mondial de l'Eau s'est tenu du 1^{er} au 5 décembre 2025 sous le thème « L'eau dans un monde qui change : innovation et adaptation », en présence de plus de 1500 participants venus du monde entier.



Durant cet événement organisé par l'IWRA (International Water Resources Association) et le Ministère de l'Équipement et de l'Eau, les équipes Saham Bank ont été au cœur des échanges stratégiques et des thématiques d'avenir :

> **Rencontres institutionnelles :** présentation de la nouvelle stratégie ESG à Monsieur Nizar Baraka, Ministre de l'Équipement et de l'Eau, qui a salué l'engagement de la banque dans le financement de projets durables.

> **Innovations & Technologies :** l'usage de l'IA et de la Data pour optimiser les ressources, ainsi que les solutions de dessalement et de traitement des eaux usées.

> **Souveraineté alimentaire et industrielle :** comment sécuriser l'irrigation agricole et les besoins hydriques des industries...

Pour Saham Bank, la participation à cet événement a permis de renforcer les liens avec des acteurs clés, décideurs, experts et entreprises technologiques. Cela se traduit par :

1. Le renforcement de l'expertise sectorielle pour une meilleure compréhension des besoins des clients opérant dans le dessalement, l'énergie, l'agriculture, le tourisme...
2. Un benchmark des solutions de financement innovantes pour poursuivre la dynamique de développement de produits de financement structurés adaptés aux projets de gestion durable de l'eau.
3. L'accompagnement financier des nouveaux enjeux notamment la gestion des besoins en eau, l'usage de l'IA et des Data Centers pour apporter des solutions innovantes de gestion de l'eau, des infrastructures de transport et de production alternative...

SOUTIEN À LA FONDATION MOHAMMED VI POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



La Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement cible principalement les générations d'avenir, qu'elle vise à sensibiliser et à éduquer aux valeurs et aux comportements du développement durable.

Saham Bank apporte son soutien financier à ces initiatives de formation des générations écoresponsables en éveillant la curiosité des jeunes et en les amenant à prendre conscience de leurs responsabilités individuelles et collectives vis-à-vis de l'environnement.

GESTION RESPONSABLE DES RESSOURCES POUR COMPTE PROPRE

Les principaux leviers identifiés pour réduire l'empreinte carbone pour compte propre concernent le papier, le transport, les déchets, l'énergie, l'IT et l'immobilier.

Depuis plusieurs années (2019), un programme volontariste a été mis en œuvre en ce sens, s'appuyant sur des actions concrètes et progressives, dont les principaux axes sont portés par :

- > Énergie avec ses deux composantes Bâtiment et IT : à la suite de l'audit énergétique réalisé en 2023, la banque a poursuivi le déploiement des recommandations. Plusieurs mesures contribuent désormais à la réduction de nos émissions directes.
- > Adoption d'une charte d'efficacité énergétique dédiée au parc immobilier.
- > Optimisation des plages horaires et des consignes de température pour les systèmes de climatisation.

ÉLECTRICITÉ & EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

**-42 %
d'émissions de
CO2 entre 2019
et 2025**

Saham Bank intensifie sa transition énergétique en capitalisant sur l'énergie solaire pour réduire son empreinte carbone.

En 2025, le déploiement s'est accéléré avec l'équipement de neuf agences supplémentaires (notamment à Ain Sebaâ, Agadir, et Marrakech), portant l'économie d'énergie prévisionnelle à 47 % à horizon 2030 et évitant l'émission de 64 tonnes de CO2 sur les 9 sites déployés en 2025.

Ce programme couvre désormais des sites stratégiques tels que l'agence de Ouarzazate, le Club Dar Bouazza, ainsi que des infrastructures de loisirs alimentées par des parkings solaires. Parallèlement, la banque a lancé un projet de pilotage intelligent (monitoring) pour rationaliser la consommation en temps réel et optimiser l'efficacité énergétique du réseau d'agences.



Centrale solaire Beni-Mellal Agence Principale

PAPIER

**-54 %
empreinte
carbone liée
au papier entre
2019 et 2025**

Le « plan d'action papier » repose sur la généralisation de l'impression recto verso par défaut, la rationalisation du parc d'imprimantes et la digitalisation continue des processus. Des actions « Quick Win » ont également été déployées par les métiers pour optimiser leur consommation. Ces initiatives affichent des résultats concrets : entre 2019 et 2025, l'empreinte carbone liée au papier a chuté de 54 %.

Parallèlement, Saham Bank a lancé plusieurs mesures pour réduire son impact écologique, ciblant en priorité le papier, principal consommable des activités de services. À titre d'exemple, l'impression des tickets sur les guichets automatiques a été supprimée, les clients recevant désormais une notification instantanée via leur application mobile.

TRANSPORT

Saham Bank intensifie ses efforts pour limiter l'impact environnemental de sa logistique et de ses déplacements. La banque privilégie désormais les transports en commun pour l'acheminement du matériel, abandonnant les solutions dédiées plus énergivores. La fréquence des navettes de courrier a également été optimisée, passant de cinq à trois envois par semaine.

En parallèle, pour encourager la mobilité durable, la banque a intégré des véhicules hybrides à sa car policy, tout en maintenant sa flotte de cyclomoteurs électriques. À ce jour, les hybrides représentent déjà 11 % du parc en location longue durée (LLD).

DÉCHETS

Saham Bank poursuit son programme de gestion des déchets en généralisant le tri sélectif (papier, plastique et déchets ménagers). Ce dispositif assure un conditionnement rigoureux et l'acheminement systématique des rebuts vers des filières spécialisées de recyclage ou d'élimination des déchets.

MOBILIER ET MATÉRIEL NON UTILISÉ

L'année 2025 s'est distinguée par une vaste opération de mécénat, consistant au don de mobilier et d'équipements à plusieurs associations pour l'aménagement de leurs centres d'accueil. Dans une démarche de responsabilité environnementale, la banque a également conclu un partenariat stratégique avec un expert de la gestion écologique des rebuts. Ce prestataire, dûment agréé par l'État marocain, garantit une

traçabilité totale via la délivrance de certificats de conformité.

Cette initiative poursuit trois objectifs majeurs :

- Limiter la production de déchets et réduire leur nocivité.
- Organiser la collecte, le transport et le traitement selon des standards écologiquement rationnels.
- Favoriser le réemploi, le recyclage ou la transformation des déchets en ressources ou en énergie.

PLASTIQUE À USAGE UNIQUE



Courant 2025, la banque a installé 45 fontaines à eau au sein de son siège et de ses annexes. Cette initiative vise à éradiquer l'usage des bouteilles en plastique à usage unique. Elle a permis de réduire la

consommation de plastique de 75 %³. Au-delà de l'impact écologique, cette action garantit un accès généralisé à une eau potable de qualité tout en ancrant des comportements écoresponsables au cœur de la culture d'entreprise.

IMPLANTATION DE JARDINS

Engagée dans une démarche de durabilité, Saham Bank assure l'entretien continu des espaces verts de ses sites, en particulier ses centres d'estivage. En 2025, ces efforts se sont intensifiés avec l'aménagement de nouveaux espaces : plus de 600 m² de gazon et 200 cyprès (*Cupressus*) ont été plantés. Ces nouveaux aménagements paysagers

créent des lieux de convivialité, alliant bien-être des vacanciers et réduction de l'empreinte environnementale globale.

SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

En 2025, Saham Bank a poursuivi une action clé dans l'acculturation de ses équipes en déployant des ateliers inspirés de la Fresque du Climat. Ce dispositif pédagogique, fondé sur le jeu et l'intelligence collective, a permis de sensibiliser une partie des collaborateurs aux enjeux complexes de la transition climatique, aux nouvelles exigences réglementaires et à la stratégie ESG de la banque.

Pour garantir un déploiement massif et de proximité, un réseau d'ambassadeurs internes a été instauré : chaque entité a nommé un référent dédié, garant de l'animation de ces ateliers au sein de son propre périmètre.



Au-delà de la prise de conscience environnementale, cette initiative vise à marquer durablement les esprits en partageant, à grande échelle, la stratégie de l'entreprise ainsi que sa vision des risques et opportunités associés au changement climatique.

MODERNISATION TECHNOLOGIQUE ET PERFORMANCE DURABLE IT

La Direction des Systèmes d'Information place la technologie au service d'un développement résilient et inclusif. Cette ambition se traduit par une transformation profonde des infrastructures, visant à concilier innovation de pointe et responsabilité écologique.

VERS DES ARCHITECTURES « GREEN-BY-DESIGN » ET UNE SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE MAÎTRISÉE

Pour l'exercice 2025, l'action SI s'inscrit dans une stratégie globale de modernisation des infrastructures visant à améliorer l'efficacité des

socles techniques, optimiser l'usage des ressources et réduire l'empreinte environnementale.

L'année 2025 a été marquée par la prise en charge du programme d'autonomisation, faisant suite à la cession de la participation du Groupe Société Générale au Groupe Saham.

Dans ce contexte, il a été nécessaire de repenser « By-Design » les architectures techniques vers des architectures modernes, afin d'accompagner cette transformation tout en maîtrisant l'impact énergétique et en maintenant une trajectoire cohérente avec les objectifs de sobriété et d'efficacité. Cette approche a permis d'absorber de

2. FinOps (Finance et Operations) est une démarche de gestion financière du Cloud. Son but est d'optimiser les coûts liés à l'utilisation des ressources informatiques tout en garantissant la performance technique.

3. Au niveau siège, hors restaurant d'entreprise.

nouveaux besoins et périmètres sans dégradation de la cadence énergétique ni augmentation disproportionnée de l’empreinte infrastructurelle.

Cette stratégie repose sur une démarche structurée de rationalisation et de consolidation des environnements, fondée sur une meilleure adéquation entre les besoins métiers et les capacités réellement utilisées. Elle intègre également des principes de pilotage économique inspirés du FinOps², permettant d’identifier les surcapacités, de limiter les redondances et de concentrer les investissements sur des infrastructures utiles, durables et maîtrisées.

OPTIMISATION DES INFRASTRUCTURES ET LEVIERS DE TRANSFORMATION TECHNOLOGIQUE

Un levier important de cette démarche a été la mise en place progressive de plateformes hyperconvergées (HCI)⁴, conçues comme des plateformes « all-in-one » regroupant, au sein d’un même socle, les ressources nécessaires au fonctionnement des systèmes d’information. Cette approche permet de réduire la dispersion des infrastructures, de mutualiser les ressources et de limiter le nombre d’équipements physiques déployés.

En parallèle, des actions ciblées ont été menées pour accélérer le traitement de l’obsolescence. Elles ont consisté à identifier les applications et environnements devenus en fin de vie, à les décommissionner et à retirer les équipements associés. Cette démarche contribue directement à la réduction du parc technique, à la libération d’espace en Datacenter et à la baisse des consommations énergétiques liées à l’exploitation et au refroidissement.

41 TO
Gain de stockage à travers l’initiative de consolidation des environnements de test.

Un Gain de 41 To de stockage a été réalisé à travers l’initiative de consolidation des environnements de test Amplitude, portant sur les bases de données et les binaires. L’action a permis

de décommissionner des machines obsolètes, optimisant ainsi la puissance de traitement et réduisant les coûts.

Ces actions ont été complétées par l’optimisation des capacités Datacenter, notamment à travers l’aménagement d’une nouvelle salle technique plus efficiente avec une nouvelle architecture électrique, qui permettra de concentrer les infrastructures sur une surface optimisée, de réduire l’empreinte au mètre carré et de limiter les besoins énergétiques liés au refroidissement.

Enfin, d’autres projets de modernisation sont inscrits dans la feuille de route, dans la même logique de rationalisation et de performance. Ils concernent notamment une transformation profonde des technologies Télécom, avec l’adoption progressive de solutions de type SD-WAN⁵. Cette évolution permettra de réduire le nombre d’équipements et d’assets déployés sur le réseau, de simplifier les architectures, tout en améliorant la performance, la résilience et la qualité de service des connexions.

L’ensemble de ces actions contribue directement aux objectifs de sobriété énergétique, de réduction de l’empreinte carbone et de maîtrise durable des ressources, avec des effets mesurables à moyen terme sur la consommation énergétique et l’empreinte environnementale des systèmes d’information.

4. **Plateformes hyperconvergées (HCI)** : Architecture informatique dite « all-in-one » qui regroupe, sur une même plateforme, les ressources de calcul, de mémoire et de stockage. Elle permet de réduire le nombre d’équipements physiques, de simplifier l’exploitation des infrastructures et de diminuer la consommation énergétique et l’empreinte matérielle des Datacenters.

5. **SD-WAN** : Technologie de réseau qui permet de piloter de manière centralisée les connexions télécoms. Elle simplifie l’architecture réseau, réduit le nombre d’équipements déployés, améliore la performance et la résilience des liaisons, tout en optimisant les coûts et l’empreinte des infrastructures télécoms.



INCLUSION FINANCIÈRE, PROXIMITÉ TERRITORIALE ET IMPACT SOCIAL

“ Dans un contexte économique marqué par la nécessité d’une croissance partagée, l’axe stratégique de Saham Bank en matière de Diversité et Inclusion est en cohérence avec les stratégies nationales.

L’approche vise à déconstruire les barrières traditionnelles de l’accès aux services financiers, en se positionnant comme un partenaire d’accessibilité et de proximité pour les segments de population souvent sous-représentés. Cela se traduit concrètement par un focus volontariste sur l’accompagnement des Très Petites et Moyennes Entreprises (TPME), véritables moteurs de l’emploi, et de manière ciblée sur l’autonomisation financière et l’accélération de la femme entrepreneure.

En 2025, Saham Bank a œuvré pour renforcer l’inclusion financière via une proximité territoriale innovante (agences mobiles, présence OFPPT) et des mécanismes de soutien robustes (PIAFE, Charte TPE, Charte de l’Investissement, Produits Tamwilcom).

”

INCLUSION FINANCIÈRE, PROXIMITÉ TERRITORIALE ET AUTONOMISATION DES JEUNES

En 2025, Saham Bank a intensifié son action auprès des particuliers via deux leviers : le déploiement d'agences mobiles au cœur des zones économiques pour faciliter l'accès aux services bancaires aux salariés. Ce dispositif consiste à intervenir directement au cœur des zones économiques structurées (zones industrielles, plateformes logistiques, grands sites d'entreprises), afin de rapprocher concrètement les services bancaires des populations à travers des solutions adaptées.

Par ailleurs, une présence accrue dans les établissements de formation comme l'OFPPT a permis de combiner bancarisation des jeunes et ateliers pédagogiques autour de la gestion budgétaire pour favoriser l'autonomie financière des plus jeunes.



Cette approche permet de les accompagner dans leurs premiers pas dans le système financier formel et de favoriser leur autonomisation financière.

CHARTRE TPE : DISPOSITIF DE SOUTIEN DES TPE

En réponse aux orientations de Bank Al-Maghrib et dans le cadre de la Charte de financement et d'accompagnement des TPE, Saham Bank a amorcé en 2025 une série d'actions structurantes alignées sur ses engagements stratégiques.

PARTENARIATS ET ÉCOSYSTÈMES

La banque a dynamisé son alliance avec le Club Des Dirigeants en participant activement à des cercles d'affaires et des événements de networking. Ces échanges permettent d'apporter une expertise financière directe aux entrepreneurs, tout en explorant des synergies dans l'innovation et le digital, notamment lors de la 5^e édition du Congrès International Digital Now 2025 que la banque a sponsorisé pour identifier de nouvelles solutions en cybersécurité, IA et pour nouer d'éventuelles alliances avec des Fintechs.

SOUTIEN À L'ENTREPRENEURIAT ET AUX TPE

En 2025, la Charte relative au financement et à l'accompagnement des Très Petites Entreprises (TPE) a été mise en place avec un ensemble d'institutions (Ministère de l'Économie et des Finances, FMEF, Bank Al-Maghrib, établissements bancaires). Elle vise à renforcer l'inclusion financière et le rôle économique des TPE -qui représentent près de 94 % du tissu productif, en améliorant l'accès aux financements et en structurant un accompagnement adapté à chaque étape et besoins de la vie des TPE (renforcement des



mécanismes de financement, déploiement de programmes de formation, de sensibilisation et d'appui technique).

Engagée dans le cadre de la Charte TPE aux côtés de Bank Al-Maghrib, Saham Bank a mobilisé plus de 550 MDH via le Programme Intégré d'Accompagnement et de Financement des Entrepreneurs (PIAFE), dont 50 MDH pour l'année 2025. Ce volet financier est complété par une implication directe dans les mécanismes de garantie et de cofinancement avec Tamwilcom et la participation active à l'élaboration de la charte TPE avec Bank Al -Maghrib, Tamwilcom, les Centres régionaux d'Investissement et les banques de la place.

Enfin, le modèle relationnel de la banque évolue avec la création d'Espaces PRO & TPE dédiés, renforçant l'expertise et la proximité client à travers des rencontres et événements thématiques.

nabD, NOUVEAU SOUFFLE DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

nabD symbolise le renouveau de la banque digitale de Saham Bank : un nouveau souffle, un nouveau battement, qui place la transparence, la sécurité, l'innovation et l'expérience client au cœur de sa promesse, tout en restant la première banque 100 % digitale du paysage bancaire marocain.

UNE EXPÉRIENCE LABELLISÉE « YOUR LIFESTYLE BANKING » POUR UNE AUTONOMIE TOTALE

Avec sa nouvelle signature «Your Lifestyle Banking», nabD ambitionne de simplifier le quotidien financier de ses clients en proposant une relation bancaire entièrement à distance, leur offrant une accessibilité et une autonomie totale, ainsi qu'une flexibilité maximale dans la gestion de leurs finances.



nabD se distingue ainsi comme la seule banque au Maroc à proposer un parcours 100 % digital, de l'ouverture de compte à la livraison de la carte à l'adresse désignée, jusqu'à l'ensemble de la gestion de la relation bancaire. Ce changement d'identité visuelle et stratégique traduit une volonté forte :

proposer des services bancaires innovants, intuitifs et alignés sur le mode de vie des clients jeunes et fortement appétent au digital.

UN LEVIER DIGITAL AU SERVICE DE L'ACCESSIBILITÉ ET DES ODD

Au-delà de l'innovation technologique, nabD s'inscrit dans la stratégie de finance inclusive de Saham Bank. En levant les barrières physiques et géographiques, l'offre répond directement aux attentes d'une génération connectée, tout en facilitant l'accès aux services financiers de base pour une clientèle élargie.

Cette démarche soutient activement les Objectifs de Développement Durable (ODD), notamment l'ODD relatif à une croissance inclusive et l'ODD lié à la réduction des inégalités, en démocratisant l'usage de solutions de paiement et d'épargne via une application mobile unique.

DES SERVICES INNOVANTS POUR UNE GESTION BUDGÉTAIRE RESPONSABLE

L'offre nabD intègre des fonctionnalités avancées favorisant une éducation financière pratique. Les clients bénéficient d'un coaching financier intégré et de conseils personnalisés pour piloter leur budget de manière autonome. Avec des solutions exclusives comme la « Cagnotte nabD » pour la gestion de l'épargne et l'accès à des téléconseillers sur des plages horaires élargies, Saham Bank réaffirme sa mission d'accompagner chaque citoyen dans sa réussite financière, avec simplicité et transparence.

TOCKENISATION, LEVIER DE PERFORMANCE ESG ET D'INCLUSION FINANCIÈRE

Dans le cadre de sa stratégie de digitalisation responsable, Saham Bank a intégré des solutions de paiement reposant sur la tokenisation, notamment via Apple Pay et Google Pay. Ce nouveau service annexé aux cartes Visa et MasterCard de Saham Bank consiste à remplacer les données sensibles des cartes bancaires par des identifiants numériques uniques (tokens), renforçant ainsi la sécurité des transactions.

PROTECTION DES DONNÉES ET INCLUSION FINANCIÈRE

La tokenisation contribue activement à la protection des données personnelles des clients et à la réduction de la fraude, garantissant des usages de paiement plus sûrs et plus fiables. Cette technologie favorise également l'inclusion financière en facilitant l'accès aux paiements dématérialisés, y compris pour les publics les moins enclins aux moyens de paiement traditionnels.

OPTIMISATION DE L'EMPREINTE CARBONE

Sur un volet environnemental, la généralisation des paiements tokenisés contribue indirectement à la réduction de l'empreinte carbone, grâce à la diminution de l'usage des supports physiques (cartes plastiques, papier) et à la limitation des déplacements liés à la gestion des moyens de paiement.

ETHIQUE NUMÉRIQUE DES RISQUES OPÉRATIONNELS

Enfin, en matière de gouvernance, cette initiative s'inscrit dans une démarche de conformité réglementaire et d'éthique numérique, en ligne avec les standards internationaux de sécurité et de protection des données (notamment PCI-DSS). Elle renforce la maîtrise des risques opérationnels et améliore la confiance des clients dans les moyens de paiements. Cette technologie réduit de fait, l'usage des billets de banque et favorise la traçabilité des paiements.

FONDS COMMUN DE PLACEMENT SOCIAL IMPACT FUND

Social Impact Fund est un Fonds Commun de Placement de catégorie monétaire qui distribue son résultat en partie ou en totalité sous forme de dividendes, intégralement reversés à des structures associatives œuvrant au profit de populations défavorisées ou en situation précaire. C'est l'une des particularités majeures de ce fonds : les investisseurs, aussi bien acteurs institutionnels qu'entreprises ou personnes physiques, renoncent délibérément à la plus-value de leur placement. Les bénéficiaires ciblés par ce fonds sont les associations de droit marocain qui agissent dans un ou plusieurs des domaines suivants :

- > L'insertion professionnelle ou l'entrée dans la vie active
- > L'insertion sociale
- > L'insertion par l'éducation, la culture ou le sport
- > La lutte contre l'analphabétisme et l'illettrisme
- > La santé

La sélection des projets est assurée par un comité indépendant, dénommé Social Impact Board, qui s'appuie sur l'expertise de Saham Bank dans l'évaluation des candidatures, la présélection des dossiers, ainsi que dans la gestion des relations avec les associations.

En 2025, trois associations ont été désignées en tant que bénéficiaires de nouvelles subventions, à



la suite des délibérations tenues à l'issue de l'appel à projets organisé l'année précédente, autour de la thématique « Initiatives pour l'employabilité et l'autonomisation des jeunes ».

Il s'agit de :

- > Al Amal, pour l'accompagnement et le suivi des détenus des établissements d'incarcération
- > Douar Tech, pour son programme vers l'entrepreneuriat numérique
- > Centre Draâ Tafilalet pour le Développement Durable.

AL AMAL POUR L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SUIVI DES DÉTENUS DES ÉTABLISSEMENTS D'INCARCÉRATION (AASDEI)



Le projet « Formation, Prévention, Insertion » soutenu par le Fonds Social Impact, repose sur une approche pédagogique innovante pour prévenir les comportements violents, lutter contre la récidive

et favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes marginalisés et ex-détenus, issus de quartiers défavorisés de Casablanca (Moulay Rachid, Lahraouiyyine, Médiouna et Hay Al Mohammadi).

Le programme bénéficie à environ 200 jeunes et membres de leurs familles, dont 65 % sont des jeunes femmes.

Lauréat du premier appel à projets du Fonds organisé en 2023, le projet déployé pour une année, a été renouvelé pour deux années supplémentaires.

DOUAR TECH



Le projet «Tri9nology - Une voie vers l'entrepreneuriat numérique», subventionné par le Fonds Social Impact, déployé sur une durée de trois ans, vise à révéler le potentiel entrepreneurial de jeunes issus du milieu rural, en particulier celui des femmes, grâce à l'utilisation des technologies. Il s'articule autour de deux axes essentiels : l'inclusion numérique et un cadre d'apprentissage hybride fondé sur l'expérimentation.

Le programme entend renforcer la résilience individuelle et collective dans les communautés des provinces d'Essaouira et de Chichaoua. Il cible 40 bénéficiaires directs par an et par province, soit 240 bénéficiaires au total.



Entreprendre main dans la main

Les jeunes participants accéderont aux ressources du réseau de Douar Tech et pourront bénéficier des conseils avisés de mentors, emprunter des parcours pour la création d'entreprises, se voir offrir des opportunités de financement et être mis en contact avec un réseau d'entrepreneurs.

CENTRE DRÂA TAFILALET POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE (CDTDD)



Le projet «Inclusion socio-économique des femmes d'Imilchil» subventionné par le Fonds Social Impact, est mené sur une durée de trois ans. Il propose la création d'un incubateur de coopératives féminines dirigées par de jeunes femmes leaders et vise à intégrer les femmes de la région dans la valorisation des activités économiques féminines locales, comme l'artisanat, l'élevage et la production agricole afin de générer des revenus durables.

Il prévoit également la mise en place d'une association fédératrice de coopératives, permettant de mutualiser les ressources et les compétences.



Se former ensemble pour bâtir demain

Le programme s'adresse à 50 bénéficiaires. Il projette d'accompagner 30 jeunes femmes leaders, pour le lancement de 5 coopératives féminines devant générer une cinquantaine d'emplois.

SOUTIEN AUX ACTEURS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE, POUR UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE

Saham Bank développe des partenariats avec les acteurs de la société civile, agissant au profit des populations jeunes en besoin d'éducation et d'insertion sociale et professionnelle.

INSERTION PROFESSIONNELLE : AXE MAJEUR DE LA POLITIQUE DE MÉCÉNAT DE SAHAM BANK

Soutien à la Fondation Mohammed V pour la solidarité



Saham Bank réaffirme son soutien à la Fondation Mohammed V pour la solidarité, qui œuvre depuis sa création, à développer des programmes intégrés, axés sur le renforcement des capacités propres des jeunes à entreprendre, afin de faciliter leur insertion socioprofessionnelle.

Etant donné le rôle déterminant de la formation qualifiante dans l'atteinte des objectifs de l'insertion des jeunes et en appui aux actions de soutien à la scolarisation et au renforcement de leurs acquis, la Fondation Mohammed V déploie plusieurs centres de formation professionnelle et d'insertion des jeunes afin de favoriser leur accès à différents mécanismes et moyens d'intégration sociale et professionnelle.

Soutien à la fondation Mohammed VI pour la réinsertion des détenus



Saham Bank contribue au financement des projets de la Fondation Mohammed VI pour la réinsertion des détenus, qui œuvre pour l'ancrage de la culture d'assistance post carcérale en vue de permettre aux détenus, essentiellement les mineurs et les jeunes, de corriger leur comportement, d'acquérir des compétences, de poursuivre leurs études ou d'apprendre un métier à même de leur ouvrir des perspectives sur le marché de l'emploi.

L'espace carcéral devient une école pour préparer la réinsertion sociale et une pépinière pour faire éclore les compétences dans des conditions humaines faisant du respect de la dignité du détenu, le souci principal.

Partenariat avec la Fondation Ténor pour la Culture (Programme Mazaya)



Mazaya est un programme socio-éducatif combinant éducation scolaire et cursus musical professionnel, destiné aux enfants déscolarisés, issus de milieux défavorisés et qui consiste à les intégrer dans un cursus de formation musicale intensive dispensée par des membres de l'Orchestre Philharmonique du Maroc.

L'ambition de ce programme est de faire de la musique un outil de développement personnel et social, tout en offrant de réels débouchés professionnels. Dans ce cadre, Saham Bank parraine un jeune artiste pour la poursuite de sa formation

INSERTION PAR L'ÉDUCATION ET LA CULTURE

Partenariat avec l'association Orchestre Philharmonique du Maroc



Saham Bank soutient l'association Orchestre Philharmonique du Maroc pour contribuer à la promotion de la musique classique au Maroc. L'association œuvre pour la formation continue de musiciens marocains et l'organisation de concerts, offrant au public une grande variété de programmes de musique, allant du grand répertoire symphonique à la musique contemporaine, en passant par l'opéra et la musique de chambre.



INSERTION PAR L'ÉDUCATION, LA PRATIQUE CULTURELLE ET SPORTIVE

Partenariat avec la fondation Zakoura Éducation

Après avoir subventionné le premier Collège Rural numérique de Proximité (CORP) au Maroc, dont a bénéficié le douar Khallad, situé dans la province d'Azilal, Saham Bank a financé l'extension du programme au douar Tizgui Tiknmt, dans la province d'Al Haouz.



Partenariat avec la Maison d'enfants Akkari



L'association Maison d'enfants Akkari est un établissement de protection sociale, reconnue d'utilité publique, sous la tutelle du Ministère de la Solidarité et de l'Insertion Sociale et de la Famille. L'orphelinat accueille des enfants et adolescents, âgés de 5 à 18 ans, orphelins, abandonnés ou en situation précaire, et subvient à leurs besoins vitaux : hébergement, habillement, santé, éducation...

Le partenariat avec l'association Akkari porte sur le financement de l'équipement des dortoirs de l'orphelinat en lits et la contribution aux frais de soutien scolaire des enfants.

Dons de mobilier de bureau en faveur de l'association Al Ikram



Al Ikram est une association reconnue d'utilité publique œuvrant en faveur de l'autonomisation socio-économique des jeunes Neet et des femmes cheffes de familles monoparentales.

Saham Bank a contribué à l'équipement en mobilier d'un centre d'accueil de jeunes filles et du local administratif de l'association, afin d'améliorer les conditions de travail et d'accueil des bénéficiaires.



L'EXCELLENCE RELATIONNELLE AU SERVICE DES MEILLEURS STANDARDS DE LA RELATION CLIENTS

En 2025, Saham Bank franchit une étape décisive en alignant son modèle de service sur les meilleurs standards d'excellence. En plaçant l'innovation digitale et l'éthique relationnelle au cœur de sa stratégie, la banque transforme l'expérience client en un levier majeur de responsabilité sociale et d'inclusion financière.

L'INNOVATION DIGITALE AU SERVICE D'UNE FINANCE DURABLE ET INCLUSIVE

L'EXPÉRIENCE CLIENT : LEVIER D'INCLUSION ET DE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Conformément aux principes de l'Initiative Financière de l'ONU (UNEP FI)⁶, Saham Bank place le client au cœur de sa responsabilité sociale. En 2025, la refonte de 100 % des parcours digitaux et la réduction de 25 % des étapes par processus ne sont pas seulement des gains d'efficacité ; ce sont

des vecteurs d'inclusion financière. En simplifiant l'accès aux services, en améliorant la lisibilité de l'offre digitale, en offrant des expériences disruptives notamment via le produit NabD, banque 100% en ligne et en visant une ergonomie adaptée aux Personnes en Situation de Handicap (PSH) selon la charte nationale, la banque intègre ainsi le progrès social durable dans l'usage de ses offres digitales.

6. L'Initiative Financière de l'ONU (UNEP FI) est un partenariat mondial créé en 1992 entre le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUÉ) et le secteur financier privé. Elle mobilise plus de 500 banques, assureurs et investisseurs pour promouvoir une finance durable, alignant les capitaux sur les objectifs de développement durable (ODD) et l'accord de Paris

INNOVATION DIGITALE & SATISFACTION CLIENT : L'EXCELLENCE RÉCOMPENSÉE PAR LE PRIX « DESIGN & UX »



La durabilité d'une banque repose sur la confiance et la transparence. Saham Bank renforce sa gouvernance en intégrant ses clients directement dans la conception de ses services.

S'appuyant sur une écoute approfondie avec une dizaine de focus groupes et une analyse systématique des retours (notée 4,7/5 sur Android), la banque pratique une innovation ouverte et éthique.

La pertinence de cette approche a reçu une consécration internationale avec l'obtention du Prix « Design & Expérience Utilisateur » lors des Fix The Future Digital CX Awards 2025. Cette distinction récompense une vision où le design n'est pas qu'esthétique, mais sert la durabilité de la relation et la satisfaction client.

En garantissant des parcours fluides et cohérents coconstruits avec les clients, Saham Bank démontre sa capacité à transformer l'innovation technologique en une valeur concrète et lisible pour l'ensemble du marché marocain.

DIGITAL RESPONSABLE : FIABILITÉ ET RÉSILIENCE OPÉRATIONNELLE

Le volet environnemental et de durabilité passe par une infrastructure optimisée. En affichant une disponibilité des services supérieure à 99,5 % et en divisant par 10 le temps de rétablissement des services, Saham Bank assure une résilience opérationnelle exemplaire. Le déploiement de l'hypervision transverse permet une gestion plus sobre et efficace des ressources IT. Cette performance est nourrie par une démarche de co-construction (plus de 100

99,5 %
temps de disponibilité
des services en ligne

+ 100 feedbacks
clients pris en compte
pour améliorer nos
services

feedbacks clients ont été intégrés en 2025), garantissant que chaque évolution technologique répond à un besoin réel. Cette approche de Digital Responsable minimise les irritants (-50 %) et maximise l'impact positif, positionnant la banque comme une référence de la finance de demain avec une disponibilité des services 24h/24 et 7j/7, une expérience homogène sur l'ensemble des canaux

et un haut niveau de confiance dans les services digitaux.

L'EXPÉRIENCE CLIENT AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

En 2025, Saham Bank a engagé une démarche ambitieuse et structurante visant à renforcer durablement la qualité de l'expérience proposée à ses clients. Cette dynamique s'est traduite par plusieurs initiatives majeures, articulées autour de l'amélioration des parcours, de l'écoute client et de l'optimisation des processus clés.

Le programme de transformation a allié excellence relationnelle et engagement sociétal. En plaçant la « Voix du Client » au cœur de son organisation, Saham Bank a optimisé l'accueil et l'expertise conseil, comme en témoignent les retours de 10 000 clients et l'intensification du suivi des portefeuilles stratégiques. Cette démarche, axée sur la transparence et l'inclusion, a permis de lever les irritants opérationnels, améliorant simultanément l'expérience client et le bien-être au travail des collaborateurs.

DÉPLOIEMENT DES VISITES MYSTÈRES ET PARTAGE DES ENSEIGNEMENTS

Dans la continuité de cette démarche, Saham Bank a mis en place un dispositif de « Clients Mystères » au sein du top 75 des agences prioritaires. Quatre visites par agence ont été réalisées au dernier trimestre, permettant d'évaluer objectivement la conformité des pratiques relationnelles en situation réelle. Ces audits ont constitué un levier important pour transformer chaque retour terrain en opportunité de progrès.

Un référentiel « Saham Attitude » a été créé et permet de lister les bonnes pratiques et postures dans les agences. Il a été le socle de l'évaluation des agences. En 2026, ce dispositif sera généralisé à l'ensemble des agences, réaffirmant notre volonté d'offrir une expérience client équitable, experte et humaine sur l'ensemble du territoire.

INDUSTRIALISATION DU MODÈLE DE PILOTAGE DE LA SATISFACTION CLIENT

En 2025, la banque s'est dotée d'une plateforme de Client Feedback Management, permettant de solliciter directement ses clients, notamment via des campagnes d'emailing, afin de mesurer leur niveau de recommandation et de satisfaction.

Plus de 8 000 clients ont contribué à cette démarche, partageant des verbatims riches et exploitables. L'ensemble de ces retours est analysé individuellement, offrant à Saham Bank une vision fine et opérationnelle de l'expérience vécue.

Cette plateforme permettra à terme de :

- Industrialiser la mesure de la satisfaction relationnelle et transactionnelle
- Déployer des actions correctives rapides
- Piloter l'excellence relationnelle jusqu'à l'échelle de l'agence
- Animer et engager le réseau d'agences à travers une labellisation valorisant les meilleures pratiques
- Informer les clients des améliorations concrètes suite à leurs retours.

TRANSFORMATION DU PARCOURS DE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

Un chantier majeur a été mené pour transformer et fluidifier le parcours de traitement des réclamations. Cette refonte en profondeur vise à garantir l'équité et la protection des droits des clients, grâce à une efficacité et une réactivité améliorée.

Cette refonte repose sur 4 grands piliers :

- La centralisation des réclamations orales au niveau du Centre de Relation Clients, pour renforcer les capacités de traitement immédiat
- Le focus sur 2 canaux d'enregistrement : le Centre de Relations Clients et les différentes applications bancaires
- Une supervision et un pilotage à travers la Direction Marketing & Expérience Client
- Une gouvernance forte pour le traitement des irritants afin de les transformer en leviers d'amélioration.

Dès le dernier trimestre 2025, cette transformation a permis de réduire significativement les délais de traitement, renforçant ainsi la confiance renouvelée des clients.

DAR AL AMANE : ACTEUR MAJEUR DE L'INCLUSION ET DE L'EXCELLENCE RELATIONNELLE

À travers sa fenêtre participative Dar Al Amane, Saham Bank réaffirme son engagement en faveur d'une finance éthique, inclusive et tournée vers le progrès social. En conjuguant innovation digitale et accompagnement de proximité, l'institution favorise l'accès aux services essentiels tout en garantissant une expérience client de haut niveau, récompensée pour sa qualité constante.

INCLUSION ET ÉDUCATION FINANCIÈRE

Dar Al Amane joue un rôle moteur dans l'amélioration du taux de bancarisation en démocratisant l'accès au système bancaire participatif. Elle œuvre activement à la vulgarisation des solutions financières à travers quatre leviers stratégiques :

> **Accès à la propriété** : une part prépondérante des financements est destinée aux ménages à revenus modestes et moyens, facilitant l'acquisition de

logements décents via des dispositifs tels que le logement social ou le programme Daam Sakane.

- > **Épargne et Takaful** : Dar Al Amane encourage la collecte de dépôts et déploie progressivement des solutions de Takaful. Fondées sur l'entraide et le partage des risques, ces dernières renforcent la cohésion sociale et la protection des participants en créant une communauté solidaire.
- > **Transformation Digitale** : la dématérialisation des processus (ouverture de compte, application mobile) améliore l'inclusion tout en réduisant l'empreinte environnementale de l'activité.
- > **Soutien à l'économie réelle** : l'offre s'étend aux professionnels et TPE, avec un ciblage prioritaire des secteurs de la santé et de l'enseignement privé, moteurs du développement durable.

DAR AL AMANE : ÉTUDES ET RECONNAISSANCES

ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2026

Pour la 5^e année consécutive, Dar Al Amane a été sacrée « Service Client de l'Année 2026* » dans la catégorie « Banque Participative ». Cette distinction est le fruit d'une évaluation rigoureuse comprenant 160 tests « clients mystères » menés sur 12 semaines via l'ensemble des canaux (agences, téléphone, digital et réseaux sociaux). Ce succès renouvelé témoigne de la capacité de Dar Al Amane à maintenir une expérience client d'excellence durable, fondée sur la confiance.

ÉTUDE DE CONNAISSANCE CLIENT 2025

Placée au cœur de sa stratégie, la connaissance client permet à Dar Al Amane d'anticiper et de hiérarchiser les besoins de ses clients. L'enquête d'envergure menée en 2025 a permis d'affiner la proposition



de valeur de la banque et de renforcer son positionnement en alignant ses services sur les attentes réelles du marché.

*Étude Approche client - Inspire Research réalisée du 25 août au 14 novembre 2025 - Plus d'informations sur www.esdda.ma



RESPONSABILITÉ SOCIALE ET CAPITAL HUMAIN

BÂTIR UNE CULTURE D'EXCELLENCE, D'ÉQUITÉ, D'INCLUSION ET DE BIEN-ÊTRE

La performance durable ne peut se concevoir sans un engagement social exemplaire. En plaçant l'humain au cœur de ses priorités stratégiques, Saham Bank transforme la culture d'entreprise en un véritable levier d'innovation et de résilience.

De la promotion d'une qualité de vie au travail certifiée par les meilleurs labels, à une politique de rémunération équitable et un dialogue social fondé sur la transparence, la banque bâtit chaque jour un environnement où chaque talent peut s'épanouir durablement.

Cette ambition est scellée par des reconnaissances majeures, notamment la certification EDGE Move pour l'égalité femmes-hommes et les labels Rekrute Krunchy et Feelgood. À travers une politique RH innovante — de l'accompagnement des parcours de vie professionnelle à la transparence des rémunérations — Saham Bank fait de l'épanouissement de ses collaborateurs le garant de l'excellence collective.

DIVERSITÉ ET INCLUSION, UN ENGAGEMENT STRATÉGIQUE DURABLE

Chez Saham Bank, la lutte contre les discriminations constitue un enjeu fondamental d'équité, d'égalité et de respect, mais également un levier de performance et de création de valeur. La diversité est appréhendée dans toute sa richesse et sa pluralité : égalité femmes-hommes, équilibre intergénérationnel, inclusion des personnes en situation de handicap, diversité des parcours académiques et professionnels...

La diversité et l'inclusion ne sont pas seulement des principes, elles représentent des piliers structurants de notre stratégie de développement. Convaincue que la représentativité féminine à tous les niveaux organisationnels est une opportunité stratégique et un vecteur de performance économique et financière, Saham Bank a été pionnière dans la nomination de femmes à des postes de direction et au comité exécutif. Cet engagement traduit une réelle volonté de promouvoir le mérite et l'équité, tout en renforçant la cohésion et la performance collective.

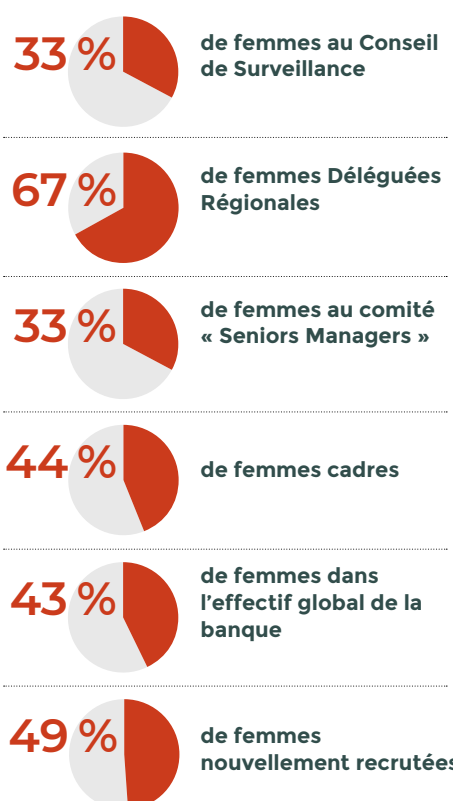
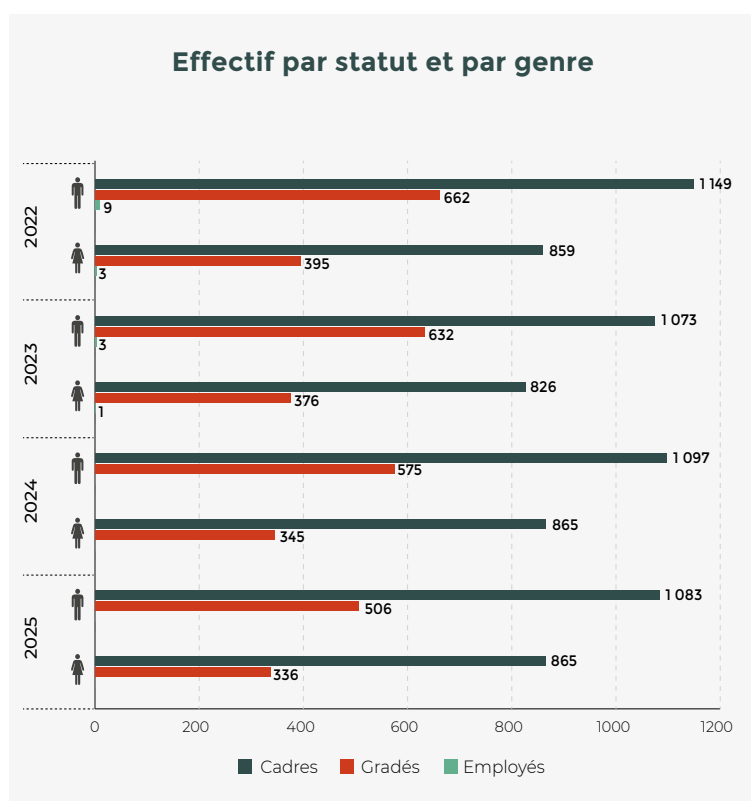
Porté directement par le Directoire, le programme « Diversité et Inclusion » a permis de consolider des acquis significatifs et de mettre en place une stratégie ambitieuse autour de la gestion des talents, de l'accompagnement des parcours de carrière et de l'intégration des jeunes recrues. Des avancées notables ont été réalisées grâce à des réformes en matière de gestion des ressources humaines et à l'évolution des modèles organisationnels, renforçant ainsi la culture inclusive de la banque.

Dans une logique de durabilité et de reconnaissance internationale, Saham Bank s'est engagée dans la démarche de certification EDGE (Economic Dividends for Gender Equality), méthodologie de référence mondiale en matière d'égalité de genre. Ce processus rigoureux repose sur un diagnostic approfondi, une évaluation des pratiques existantes, la mesure des perceptions internes et l'élaboration d'un plan d'action structuré.

En 2023, Saham Bank a obtenu la certification EDGE au niveau 2 « Move » dès le premier audit, devenant la première organisation Africaine ayant atteint ce niveau d'exigence. Cette distinction constitue une reconnaissance majeure de l'engagement de la banque en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, et confirme la pertinence d'un modèle inclusif de gestion des ressources humaines.

La banque poursuit aujourd'hui cette dynamique et s'est engagée dans le processus de renouvellement de sa certification, avec l'ambition de renforcer ses pratiques et de consolider ses acquis, tout en visant à court terme l'amélioration de son niveau de certification. Cette démarche illustre la volonté de Saham Bank d'inscrire dans la durée la diversité et l'inclusion, en tant que vecteurs essentiels de croissance, de performance et de responsabilité sociétale.

Les chiffres clés du « Chantier Diversité et Inclusion », témoignent d'un engagement concret envers l'équité des genres.



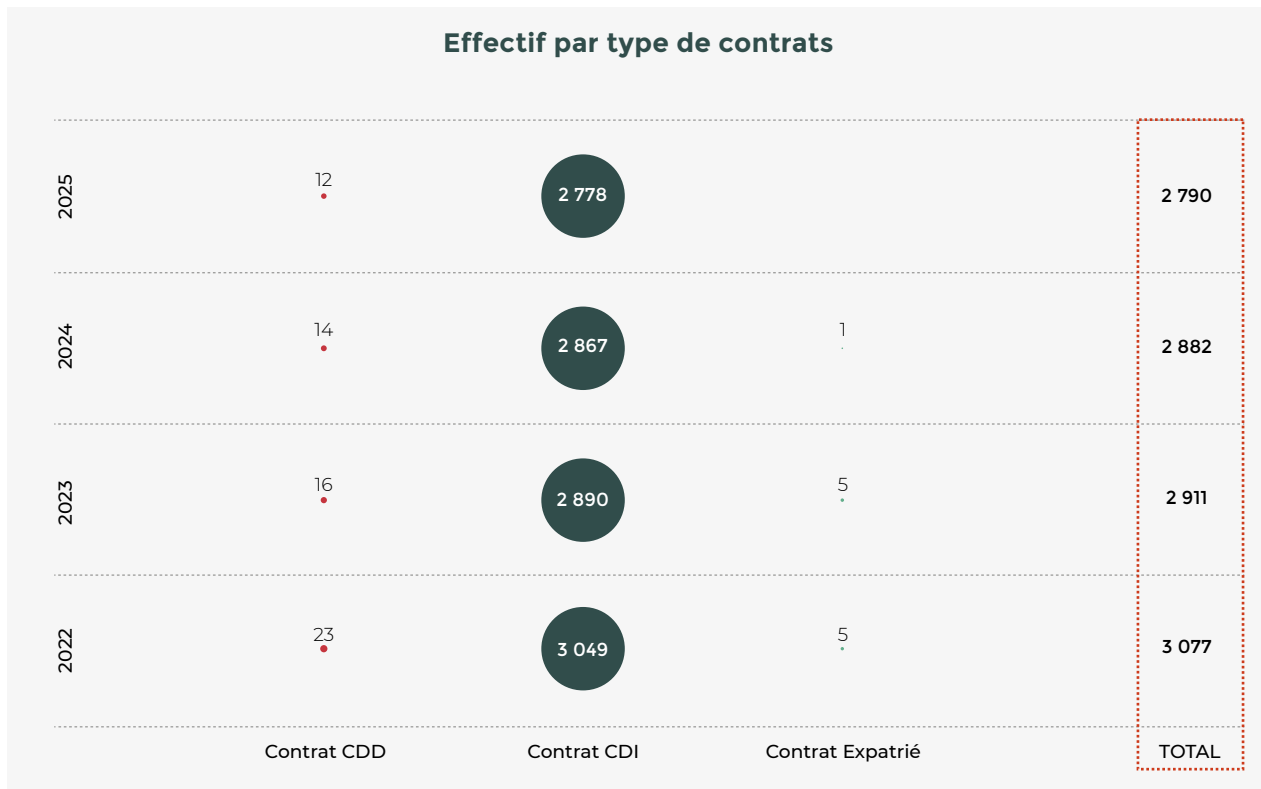
UNE POLITIQUE RH ENGAGÉE ET INCLUSIVE

Dans le cadre de l'amélioration continue de sa politique d'inclusion et de la qualité de vie au travail, Saham Bank a poursuivi le déploiement d'actions à fort impact, articulées autour des axes suivants :

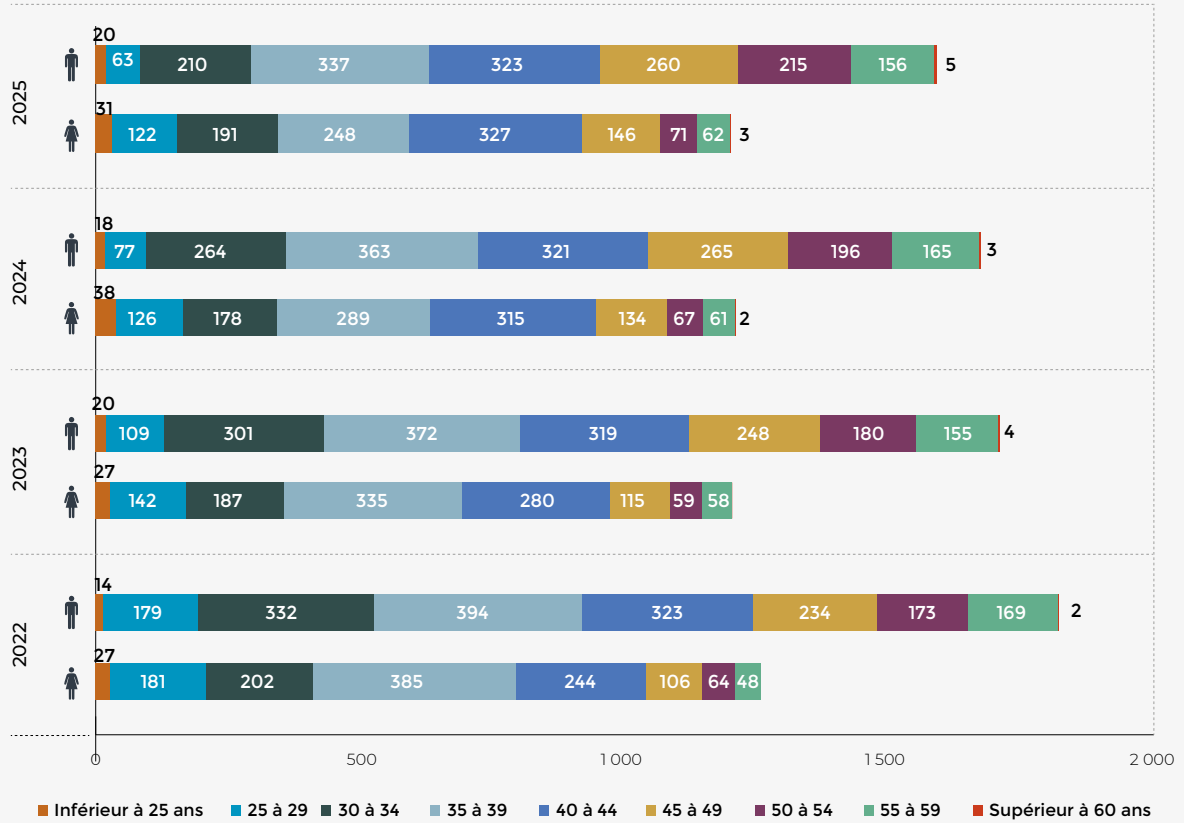
- Un dispositif structuré d'accompagnement des congés de maternité et des absences prolongées, comprenant :
 - Un entretien préparatoire avant le départ, afin d'anticiper les modalités de retour des collaboratrices concernées ;
 - Un entretien systématique à leur reprise pour favoriser une réintégration optimale ;
 - Le remplacement systématique des absences de longue durée par des contrats à durée déterminée, au siège comme au sein du réseau.
- Un mécanisme d'alerte interne dédié à la prévention et au traitement des situations de harcèlement ou de comportements inappropriés qui pourraient porter préjudice aux collaboratrices et collaborateurs.
- Un parcours d'intégration des nouvelles recrues, conçu pour renforcer leur engagement et leur sentiment d'appartenance dès leur arrivée.
- Un processus de recrutement fondé sur une étroite collaboration entre les Ressources Humaines et les métiers, garantissant des pratiques inclusives et équitables, en cohérence avec les principes de transparence portés par la Banque.

- Une vigilance permanente en matière de santé, de sécurité et de bien-être au travail. Saham Bank œuvre à offrir un environnement professionnel sûr et épanouissant, tout en favorisant un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.
- L'enrichissement de l'offre de services aux collaborateurs pour répondre à leurs besoins du quotidien, à travers la mise en place de partenariats avec des établissements externes.

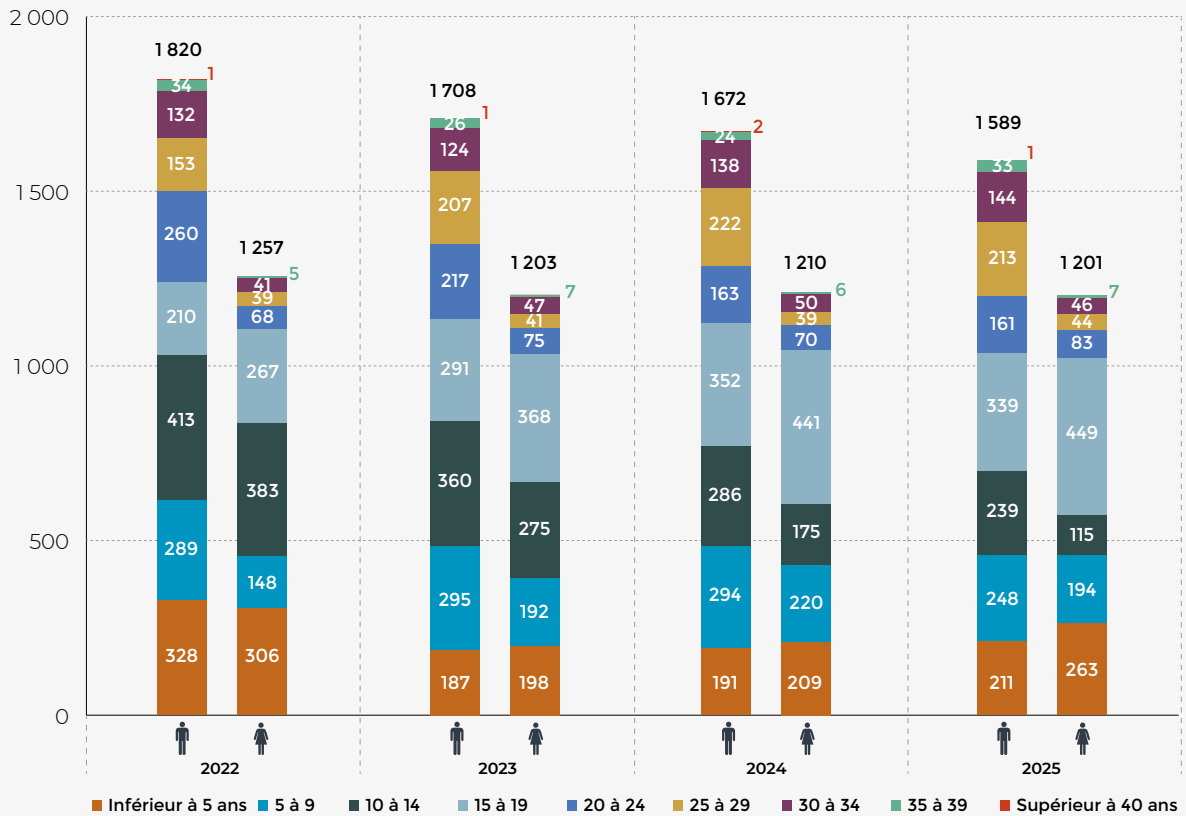
Par ailleurs, l'engagement de Saham Bank en faveur de la qualité de vie au travail a été salué par l'obtention des labels Rekrute Krunchy et Feelgood, qui distinguent les organisations plaçant l'expérience collaborateur, le bien-être et la qualité des pratiques managériales au cœur de leurs priorités. Ces reconnaissances externes valorisent les initiatives de la Banque en matière d'environnement de travail, d'écoute des collaborateurs, de développement des talents et de promotion d'une culture fondée sur le respect et la confiance. Elles constituent également un levier stratégique pour la marque employeur, en renforçant la visibilité et l'attractivité de Saham Bank auprès des candidats, tout en contribuant à la fidélisation des collaborateurs et à la consolidation d'un sentiment d'appartenance durable.



Effectif par tranche d'âge



Effectif par ancienneté



POLITIQUE DE RECRUTEMENT ET DE RÉMUNÉRATION

La politique de recrutement et de rémunération de Saham Bank repose sur des principes de transparence, d'équité et de responsabilité, en cohérence avec les engagements de la banque en matière de développement durable et de responsabilité sociétale (RSE). Elle vise à favoriser l'adhésion et l'engagement des collaboratrices et collaborateurs, tout en leur offrant une visibilité claire sur leurs parcours de carrière et leurs perspectives d'évolution.

Dans une logique de valorisation des talents, la banque procède régulièrement à l'identification des profils clés et des hauts potentiels. Ces derniers bénéficient de parcours de développement adaptés, conçus pour renforcer leurs compétences et leur offrir des opportunités de progression à tous les niveaux de l'organisation. Cette démarche contribue à instaurer un cadre de travail positif, inclusif et motivant, où chaque collaborateur peut s'épanouir et contribuer pleinement à la performance collective.

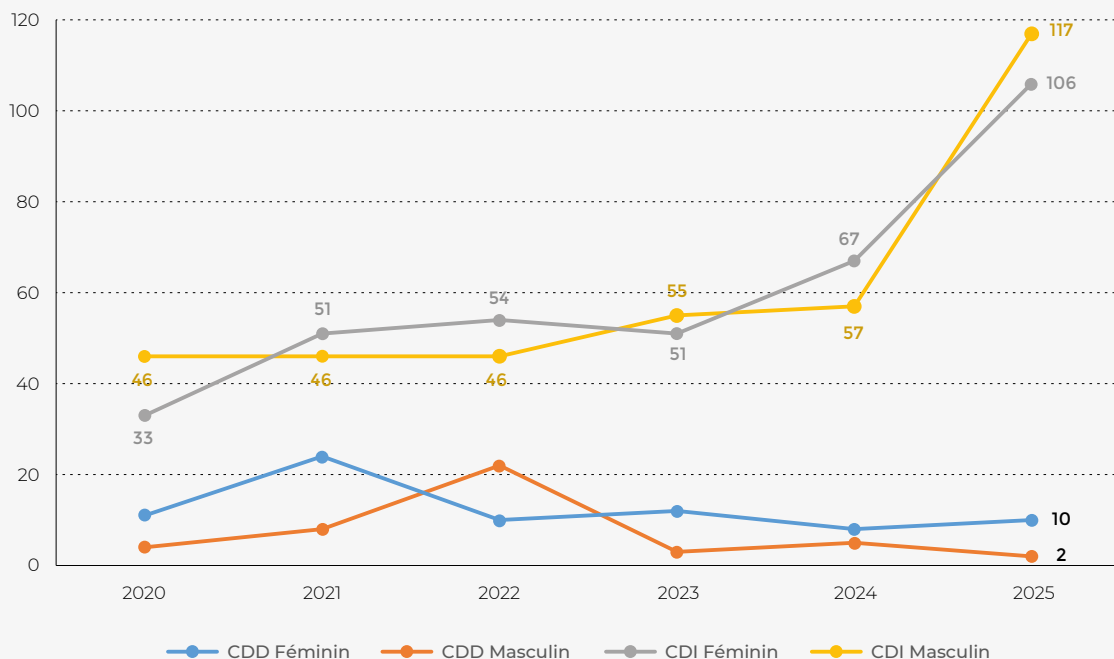
Une attention particulière est portée aux jeunes talents, notamment à travers l'offre de stages de fin d'études et la participation active de Saham Bank à divers forums et événements de recrutement. Ces initiatives permettent de renforcer la marque employeur de la banque, de promouvoir l'égalité des chances et d'attirer des profils diversifiés, en ligne avec les valeurs de diversité et d'inclusion inscrites dans la stratégie RSE.

En matière de rémunération, Saham Bank s'appuie sur des benchmarks de marché et sur une méthodologie de pesée normative des postes, garantissant des niveaux de rémunération cohérents, compétitifs et équitables. La situation des collaborateurs fait l'objet d'un suivi régulier, notamment lors des mobilités internes ou des exercices annuels d'évaluation, afin d'assurer une gestion proactive et responsable des carrières.

Cette politique intégrée de recrutement et de rémunération illustre la volonté de Saham Bank de créer un environnement de travail durable, fondé sur la reconnaissance, l'équité et la valorisation des compétences.

Fidèle à ses engagements en matière de diversité et inclusion, Saham Bank a participé au Forum Handicap Maroc 2025 pour promouvoir l'égalité des chances. Cette présence active souligne une volonté concrète de favoriser l'accès à l'emploi et de valoriser la diversité des talents. L'inclusion y est affirmée comme un levier de performance et un pilier fondamental de la culture d'entreprise.

Recrutement par genre



DIALOGUE SOCIAL, SANTÉ ET SÉCURITÉ AU SERVICE DE LA PERFORMANCE COLLECTIVE ET DU BIEN-ÊTRE

Saham Bank inscrit sa politique de gestion des Ressources Humaines dans une démarche rigoureuse de conformité aux exigences réglementaires, tout en veillant à promouvoir des pratiques responsables favorisant la cohésion interne et le bien-être social. Cette orientation reflète la volonté de la banque de conjuguer performance durable et responsabilité sociétale, en plaçant le respect des collaborateurs et la qualité du climat social au cœur de ses priorités stratégiques.

La banque attache une importance particulière à la conformité de l'ensemble de ses activités et processus RH aux cadres légaux et réglementaires en vigueur. Cette vigilance permanente garantit une gouvernance sociale exemplaire, fondée sur l'éthique, la transparence et la responsabilité. En sécurisant ses pratiques, Saham Bank renforce la confiance de ses parties prenantes et affirme son engagement en faveur d'une gestion des talents durable et irréprochable.

Convaincue que la qualité du dialogue social constitue un levier essentiel de stabilité et de performance collective, Saham Bank œuvre à instaurer un climat de concertation constructif entre la Direction, les instances représentatives du personnel et l'ensemble des collaborateurs. Le respect de la liberté syndicale, l'écoute active et la promotion d'échanges réguliers permettent d'anticiper les enjeux sociaux, de prévenir les tensions et de soutenir une dynamique de collaboration durable au sein de l'organisation.

Attachée aux principes d'équité et de respect, Saham Bank veille à offrir à chacun un cadre professionnel exempt de toute forme de discrimination et garantissant une égalité de traitement tout au long du parcours professionnel.

La protection de la santé et de la sécurité des collaborateurs constitue par ailleurs une responsabilité fondamentale pour Saham Bank, qui veille à assurer des conditions de travail sûres et adaptées, tout en déployant des dispositifs de prévention destinés à limiter les risques professionnels. Cette approche préventive participe à la préservation du capital humain de la banque et témoigne d'une attention constante portée à la qualité de vie au travail.

Dans cette dynamique, Saham Bank a mené plusieurs campagnes de sensibilisation et de dépistage au bénéfice de ses collaboratrices et collaborateurs. Des actions ciblées ont ainsi été organisées, notamment le dépistage du cancer du sein et du col de l'utérus pour les collaboratrices de plus de 40 ans, le dépistage du cancer de la prostate, ainsi qu'une campagne de dépistage de la tuberculose ouverte à l'ensemble des collaborateurs. Par ailleurs, la banque a organisé deux campagnes de don de sang en partenariat avec le centre de transfusion sanguine de Casablanca, réaffirmant son engagement en faveur de la solidarité et de la santé publique.

Ces initiatives s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue, appuyée par un pilotage structuré des indicateurs sociaux, permettant d'évaluer l'efficacité des actions mises en œuvre et de renforcer durablement la politique sociale de la banque.

Afin d'assurer un suivi transparent et mesurable de sa performance sociale, Saham Bank s'appuie sur un ensemble d'indicateurs clés reflétant l'impact concret de ses engagements en matière de responsabilité humaine et sociale.

101 personnes représentantes du personnel
(délégués titulaires et délégués suppléants)

6 réunions effectuées par les représentants du personnel
(2 Comités d'Entreprise & 4 Comités Hygiène et Sécurité)

0 jour de grève

8 licenciements

177 démissions

29 accidents du travail

19 litiges sociaux

CAPITAL HUMAIN, L'EXCELLENCE AU SERVICE D'UNE CROISSANCE DURABLE

Saham Bank considère le capital humain comme un levier déterminant de sa performance et de sa transformation durable. Dans un environnement en pleine mutation, la banque s'attache à accompagner l'évolution continue des compétences de ses collaborateurs tout en leur proposant des parcours professionnels stimulants, porteurs de sens et alignés sur les ambitions stratégiques. Cette orientation traduit une conviction forte : la réussite collective repose avant tout sur l'engagement et le développement des femmes et des hommes qui composent l'organisation.

Dans cette dynamique, Saham Bank met à disposition des collaborateurs et des nouvelles recrues un ensemble d'opportunités destinées à accompagner leur progression et à enrichir leur expertise. Ces opportunités prennent la forme de parcours de formations variés, incluant des formations certifiantes, des initiatives de reskilling et d'upskilling, ainsi que des actions ciblées pour le développement du leadership, en particulier auprès des « Seniors Managers » et de la communauté



des « Leaders ». Par ailleurs, la banque renforce son attractivité auprès des jeunes talents à travers des initiatives dédiées, telle que les « Job dating Days » dont la première édition a permis de créer un espace privilégié de rencontre avec les jeunes diplômés spécialisés dans les métiers des nouvelles technologies, en cohérence avec les enjeux de transformation du secteur bancaire.

ÉVALUATION DES COMPÉTENCES POUR UN ACCOMPAGNEMENT CIBLE

Dans une logique proactive de gestion du capital humain, Saham Bank a instauré en 2025 un dispositif structuré d'évaluation des compétences. Ce système repose sur une appréciation managériale des collaborateurs du siège et sur des bilans de compétences dédiés aux équipes commerciales. Il permet d'objectiver les écarts entre compétences détenues et compétences requises, favorisant ainsi une allocation efficiente des ressources de formation.

Les résultats de cette campagne ont permis d'identifier des priorités d'accompagnement au profit de métiers stratégiques tels que les fonctions régaliennes, la Banque d'Investissement et les conseillers de clientèle. Ce ciblage contribue à sécuriser les activités à forte valeur ajoutée. Au-delà de la réponse aux besoins immédiats, ce dispositif installe une véritable culture d'apprentissage continu, renforçant la résilience organisationnelle et favorisant une meilleure articulation entre gestion des talents, mobilité interne et trajectoires professionnelles.

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES « SENIORS MANAGERS »

Dans un contexte de transformation stratégique, Saham Bank a fait le choix d'investir dans le développement de son capital humain en lançant un programme d'accompagnement des Senior Managers et Leaders. Ce dispositif s'inscrit dans la volonté de la banque d'incarner l'excellence, l'innovation et la centricité client, en dotant ses dirigeants et leaders des compétences et des postures nécessaires pour piloter le changement dans un environnement marqué par la croissance et la complexité. L'objectif est clair : renforcer la capacité de leadership, consolider l'alignement stratégique et permettre aux leaders de porter la vision de transformation auprès de l'ensemble des collaborateurs et des parties prenantes.

Avec une mise en œuvre progressive jusqu'en 2026, ce programme multimodal et intégré combine des approches complémentaires : un travail approfondi sur la connaissance de soi grâce au profiling MBTI et au coaching individuel, des modules de formation de haut niveau dispensés par des partenaires académiques de renom, ainsi que des séances de codéveloppement favorisant l'intelligence collective. Les thématiques abordées

couvrent des enjeux clés pour l'avenir de la Banque : leadership transformationnel, mindset stratégique, expérience client, transformation digitale et intelligence artificielle, communication d'influence et prise de parole.

Les premiers résultats des groupes pilotes témoignent de l'impact concret de cette initiative dès 2025 :

- > **50** profils MBTI⁷ réalisés,
- > **100** heures de coaching individuel,
- > **24** jours de formation en présentiel,
- > **30** heures de codéveloppement collectif.

Ces chiffres traduisent l'engagement de Saham Bank à investir durablement dans ses talents et à préparer ses leaders à relever les défis de demain. En structurant ainsi son programme d'accompagnement, la banque affirme sa responsabilité sociale et son ambition de bâtir une organisation résiliente, innovante et centrée sur l'humain, capable de porter une transformation durable au service de ses clients et de la société.

ÉVOLUTION DU DISPOSITIF DE FORMATION DANS LE CADRE DU PROCESSUS D'AUTONOMISATION

L'année 2025 a marqué une étape décisive pour Saham Bank, où la formation s'est affirmée comme un levier stratégique au service de la transformation et de l'autonomisation de l'institution.

Dans un contexte de transition et de redéfinition des orientations stratégiques, le renforcement des dispositifs de développement des compétences a permis de sécuriser la continuité des activités et de soutenir les ambitions de croissance.

 15 598 heures de formation dispensées	 448 collaborateurs formés
 59 actions de formations déployées	 30 Collaborateurs inscrits à l'Executive Master Management Bancaire
 11 Collaborateurs ayant bénéficié d'un reskilling	 436 Collaborateurs ayant bénéficié d'un upskilling
 4 Collaborateurs inscrits à la licence professionnelle bancaire	 96 Collaborateurs ayant participé au séminaire d'intégration des nouvelles recrues (action déployée fin janvier 2026)
 109 Collaborateurs ayant suivi des formations Soft Skills/Leadership (y compris les Senior Managers)	

7. Le MBTI® (Myers & Briggs Type Indicator) est un indicateur de personnalité conçu pour aider à comprendre comment les individus perçoivent le monde et prennent des décisions. Il est généralement utilisé pour améliorer le style de management.

Un chantier prioritaire a porté sur la conception et le lancement des modules de formation réglementaires, élaborés en étroite collaboration avec les lignes métiers clés (Conformité, IT, Risque). Cette démarche a garanti un alignement rigoureux avec les exigences légales et prudentielles du secteur bancaire. La digitalisation de ces formations doit permettre d'assurer une qualité pédagogique élevée, une traçabilité optimale et une conformité renforcée. Les thématiques couvertes – sanctions et embargos, LCB-FT, lutte contre la corruption, sécurité des systèmes d'information, KYC, FATCA et gestion des conflits d'intérêts – témoignent de la volonté de la banque de consolider son assise réglementaire.

Parallèlement, le déploiement de la plateforme Learning Management System "Excellia" a constitué une avancée majeure. Ce nouvel outil centralise la distribution, le suivi et le pilotage des formations digitales, tout en renforçant la gouvernance et la fiabilité du reporting. Excellia intègre une offre riche et diversifiée, allant des soft skills aux formations métiers conçues en interne, dans une logique de blended learning. Cette dynamique prépare la création de la Saham Bank Academy, véritable catalyseur de l'excellence et de l'innovation en matière de formation. Enfin, des parcours spécifiques ont été conçus pour les communautés de Leaders et de Talents, afin de renforcer les capacités managériales et préparer les relais de leadership indispensables à la réussite de la transformation.

FORMATIONS SPÉCIFIQUES POUR ACCOMPAGNER LES MÉTIERS SENSIBLES ET RÉGLEMENTÉS

Saham Bank a poursuivi en 2025 ses efforts d'accompagnement des métiers soumis à des exigences réglementaires renforcées. Des parcours dédiés ont été déployés pour les équipes de la Conformité, de l'Audit, des Activités de Marché et du Contrôle Permanent, avec l'obtention de certifications reconnues telles que celles de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) et la certification internationale ACAMS⁸. Ces actions renforcent la maîtrise des risques réglementaires et consolident la crédibilité institutionnelle de la Banque.

La banque a également poursuivi le parcours de Reskilling Chargé de Clientèle Entreprise, destiné à accompagner le développement de la filiale

commerciale PME. Ce programme offre aux collaborateurs l'opportunité de diversifier leurs compétences et de construire des trajectoires d'évolution professionnelle, tout en répondant aux besoins de développement commercial.

Enfin, pour améliorer durablement la satisfaction client, de nouveaux parcours ont été mis en place afin de soutenir l'évolution des offres de services et promouvoir une expérience client différenciante. Des dispositifs d'accompagnement terrain ont été déployés auprès de la force de vente Retail, facilitant l'appropriation des nouvelles propositions de valeur et l'adoption de standards relationnels alignés avec les ambitions de la Banque.

8. ACAMS : Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists qui fournit une certification pour la lutte contre la criminalité



DÉONTOLOGIE ET CONFORMITÉ AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DURABLE

“ Pour Saham Bank, l’intégrité constitue bien plus qu’une obligation réglementaire : elle est le fondement même de la relation de confiance avec ses clients et partenaires. À travers son Code Déontologique, l’institution définit un cadre de conduite strict où la loyauté, la transparence et le respect du secret bancaire sont érigés en principes absolus.

Face aux défis de la transformation digitale et de la criminalité financière, la banque déploie un dispositif de vigilance aux standards internationaux. Ce système global repose sur une politique de « tolérance zéro » envers la corruption et s’appuie sur des piliers opérationnels robustes : de la protection rigoureuse des données personnelles (Cyber-résilience) à la prévention des abus de marché et des conflits d’intérêts.

”

LE CODE DÉONTOLOGIQUE

Le code déontologique de Saham Bank définit les règles de conduite obligatoires pour l'ensemble du personnel. Il repose sur des valeurs d'intégrité, de loyauté et de transparence, visant à protéger la réputation de l'institution et les intérêts des partenaires.

Les engagements clés incluent le respect absolu du secret bancaire et de la confidentialité, la prévention

et la gestion rigoureuse des conflits d'intérêts, une politique stricte de lutte anti-corruption et anti-traffic d'influence et le respect des règles sur les cadeaux et invitations.

Par ailleurs, un droit d'alerte confidentiel est en place pour signaler toute infraction grave.

DISPOSITIF DE CONFORMITÉ ET PRÉVENTION DES RISQUES

Saham Bank place l'éthique et la conformité réglementaire au sommet de ses priorités stratégiques afin de garantir la confiance de ses clients et partenaires. Ce dispositif global s'appuie sur une culture de vigilance permanente et des processus rigoureux visant à sécuriser les marchés, prévenir les comportements illicites et assurer une transparence totale. À travers ses piliers opérationnels, la banque réaffirme son engagement pour une gouvernance intègre et une sécurité financière de standard international.

Outre les dispositifs déployés en matière de conformité réglementaire tels que la protection des données personnelles, le dispositif de lutte anti-corruption, la protection du consommateur, l'application du Code de Conduite déontologique et l'intégrité des marchés, Saham Bank veille également au respect de la sécurité financière à travers l'identification des clients et contreparties, la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, le respect des embargos et sanctions internationales et ce, conformément aux exigences légales et réglementaires en vigueur en la matière.

Chaque collaborateur est acteur de la conformité réglementaire et de la protection des intérêts des investisseurs.

PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIANCE NUMÉRIQUE

Saham Bank s'est engagée dans une transformation digitale afin d'offrir des services bancaires innovants, fluides et accessibles en toute confiance. Dans cette démarche, la cybersécurité occupe une place centrale dans la stratégie de la banque.

PARTICIPATION à LA REGIONAL CYBER WEEK

Saham Bank a sponsorisé la Semaine Régionale de la Cybersécurité (Regional Cyber Week), organisée à Rabat du 15 au 19 septembre 2025 sous le thème « L'avenir de la cybersécurité : la souveraineté numérique au service d'un développement économique durable ». L'événement a réuni experts et décideurs pour débattre de la cyber-résilience et renforcer la coopération régionale.

Cette rencontre a rassemblé les principaux acteurs du secteur afin d'échanger sur les enjeux stratégiques liés à l'intelligence artificielle et à la résilience numérique.

À travers conférences, ateliers et compétitions, elle a visé à renforcer la collaboration, stimuler l'innovation et développer les compétences face aux menaces émergentes, confirmant le rôle du Maroc comme acteur clé de la cybersécurité en Afrique et dans la région arabe.

Ainsi, Saham Bank met en œuvre des dispositifs - humains, organisationnels et techniques - pour protéger les opérations bancaires, prévenir la fraude et garantir la confidentialité des informations, quel que soit le canal utilisé. Ces dispositifs sont intégrés dans la gouvernance de gestion des risques de la banque et pilotés par une filière d'expertise dédiée, Responsable de Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI), rattachée à la Direction Générale.

Ces dispositifs sont intégrés dès la conception des services digitaux et renforcés en continu pour s'adapter à l'évolution des usages et des menaces.

Afin de prendre en compte l'évolution de la cybercriminalité, en cohérence avec l'état de l'art et les standards internationaux en termes de Sécurité de l'Information, ainsi que la réglementation en vigueur, la banque veille dans sa stratégie de Cybersécurité à :

- Protéger les données des clients et la capacité à opérer les services de la banque, tenant compte des menaces, des risques et des exigences réglementaires, dès la conception.
- Faire évoluer le pilotage de la Cybersécurité en augmentant à la fois les protections et contrôles, et les capacités de détection et de réaction.
- Accompagner les clients à travers des actions de communication et de pédagogie pour encourager des comportements numériques responsables et sécurisés.

En plaçant l'humain, la confiance et la sécurité au cœur de sa transformation digitale, Saham Bank s'engage à offrir une expérience bancaire moderne, fiable et respectueuse des données, au service d'une relation durable avec ses clients et l'ensemble de ses parties prenantes.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Saham Bank agit en tiers de confiance pour protéger les données sensibles de ses clients et collaborateurs en se conformant strictement à la loi 09-08 via des dispositifs robustes de sécurité. La mise en conformité est assurée par une double responsabilité entre les entités opérationnelles et la direction de la Conformité, qui supervise l'application des règles et pilote les pratiques en liaison avec la CNDP.

PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS D'INTÉRÊTS

Saham Bank déploie un dispositif rigoureux de prévention des conflits d'intérêts, structuré autour de deux axes majeurs : les conflits institutionnels, liés aux activités commerciales du Groupe avec ses partenaires, et les conflits individuels, pouvant impliquer les collaborateurs ou mandataires sociaux en direct ou via leurs proches. Ce cadre normatif garantit la conformité réglementaire et protège la banque contre les risques juridiques ou de réputation.

La mise en œuvre de cette politique repose sur des principes opérationnels et éthiques :

- L'organisation assure l'autonomie des fonctions sensibles par un rattachement direct au Directoire. Elle impose une séparation physique stricte, notamment pour la Salle des Marchés, ainsi que des procédures d'habilitation limitant l'accès aux informations confidentielles au strict besoin.
- La banque applique des règles d'équité absolue dans le traitement des ordres clients. Elle interdit tout intéressement personnel des collaborateurs aux transactions et impose une transparence totale sur les frais et commissions.
- Une cartographie des risques, révisée annuellement, permet d'identifier les situations critiques. Cette démarche est soutenue par des programmes de formation continus et une obligation pour chaque collaborateur de déclarer annuellement tout lien d'intérêt potentiel.

MÉCANISMES DE CONTRÔLE ET DE VIGILANCE ANTICORRUPTION

Saham Bank applique une politique de « tolérance zéro » envers la corruption via un cadre normatif robuste et des équipes dédiées. Chaque collaborateur est investi d'une responsabilité individuelle de détection et de signalement des comportements anormaux, incluant les cadeaux et avantages d'affaires.

Ce programme structuré repose sur des leviers clés :

- Mise en place d'une cartographie des risques de corruption et évaluation rigoureuse des tiers.
- Formations généralisées et programmes spécifiques pour les profils les plus exposés.
- Dispositif obligatoire de déclaration des cadeaux et repas d'affaires via une adresse dédiée.
- Système de signalement professionnel auprès de la hiérarchie ou du Chief Compliance Officer (CCO).
- Intégration d'un régime disciplinaire strict en cas de manquement au Code de Conduite.

PROTECTION DE L'INTÉGRITÉ DES MARCHÉS

La réglementation sur la transparence et l'intégrité des marchés vise à garantir un marché efficient en éradiquant l'asymétrie informationnelle. Saham Bank s'y conforme en imposant des règles strictes pour prévenir et détecter les abus de marché, autour de trois piliers :

- **L'information privilégiée** : interdiction absolue d'utiliser ou de transmettre des données non publiques et précises, susceptibles d'influencer les cours.
- **Le délit d'initié** : proscription de toute opération boursière, recommandation ou modification d'ordre basée sur des informations confidentielles, que ce soit pour compte propre ou pour autrui.
- **La manipulation de marché** : interdiction de diffuser de fausses informations, des rumeurs ou

d'utiliser des pratiques trompeuses pour altérer le fonctionnement régulier des marchés.

SÉCURITÉ FINANCIÈRE : UN DISPOSITIF DE VIGILANCE INTÉGRÉ

Dans un environnement réglementaire en constante mutation, Saham Bank place la maîtrise des risques de conformité au cœur de sa stratégie opérationnelle. À travers sa Service Unit Conformité, la banque déploie un dispositif rigoureux articulé autour de la connaissance approfondie de ses contreparties, la lutte proactive contre les flux illicites et le strict respect des régimes de sanctions internationales. Cette organisation repose sur une synergie entre expertise humaine, pilotage technologique et alignement aux meilleures pratiques de Sécurité Financière.

Connaissance Client (KYC)

Le département dédié à la connaissance clientèle centralise l'identification et la vérification des données tiers (collecte, analyse, revues périodiques). Le dispositif est structuré via une « tour de contrôle » coordonnant les métiers et l'appui technologique

pour sécuriser l'entrée et le suivi de la relation d'affaires.

Lutte contre le Blanchiment et le Terrorisme (LCB/FT)

Reposant sur une approche par les risques, ce programme assure la surveillance des opérations et les déclarations de soupçons auprès de l'ANRF⁹. La banque réalise un Risk Assessment annuel pour s'aligner sur les standards internationaux et répondre aux exigences de collecte de données de Bank Al-Maghrib. Elle mise également sur la formation des équipes de terrain afin de les accompagner pour mieux identifier les signaux en matière de LCB/FT.

Sanctions et Embargos

Saham Bank gère la conformité aux réglementations locales et extraterritoriales en s'appuyant sur un corpus normatif strict et des outils technologiques avancés, comme l'automatisation du tracking des navires, pour sécuriser les opérations de Trade Finance et traiter les alertes liées aux pays sous sanctions.

ACHATS RESPONSABLES

Notre responsabilité sociétale s'étend au-delà de nos propres opérations : en alignement avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) — notamment l'ODD 8 (Travail décent et croissance économique), l'ODD 12 (Consommation et production responsables) et l'ODD 16 (Paix, justice et institutions efficaces) — nous veillons à rester alignés sur les plus hauts standards d'éthique et de durabilité auprès de notre écosystème de fournisseurs.

UNE RELATION DE PARTENARIAT FONDÉE SUR L'ÉQUITÉ ET LA TRANSPARENCE

Notre politique d'achats repose sur des engagements fermes garantissant l'intégrité de nos processus de sélection. Nous assurons une concurrence loyale et une transparence totale, tout en facilitant l'accès de nos marchés aux PME pour stimuler l'économie locale. Cet engagement repose sur :

- > La lutte contre la corruption et la gestion rigoureuse des conflits d'intérêts.
- > Le respect strict de la Loi N°69-21 sur les délais de paiement, garantissant la santé financière de nos partenaires.

- > La promotion de la diversité et de l'inclusion, en privilégiant des fournisseurs adoptant des pratiques RH exemplaires.
- > La prévention des risques de dépendance, assurant une résilience mutuelle durable.

L'EXIGENCE ESG AU CŒUR DE NOS COLLABORATIONS

Nous exigeons de nos fournisseurs un alignement total avec les principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Notre charte d'achats responsables impose le respect des conventions de l'Organisation Internationale du Travail, proscrivant le travail forcé et celui des enfants, et garantissant un environnement de travail sûr et digne.

Sur le plan environnemental, nos partenaires s'engagent à minimiser leur empreinte carbone, à optimiser la gestion des ressources (eau, énergie) et à favoriser l'économie circulaire. Afin de garantir l'application de ces engagements, nous nous réservons un droit d'audit et encourageons une démarche de progrès continu au sein de toute notre chaîne d'approvisionnement.

9. L'ANRF (Autorité Nationale du Renseignement Financier) est le pilier central du dispositif de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LBC/FT) au Maroc.



GOVERNANCE

“ Respectant les principes généraux de gouvernement d’entreprise, le système de gouvernance de Saham Bank se compose d’un Directoire qui assure ses fonctions de gestion et l’administration courante des activités de l’établissement, ainsi que le pilotage effectif du processus de réalisation des objectifs stratégiques fixés par le Conseil de Surveillance. ”

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Conseil de Surveillance a pour mission principale de veiller à ce que la gestion de la Banque s’exerce conformément à la réglementation en vigueur et à la stratégie arrêtée. Il est le responsable en dernier ressort de la solidité financière de l’établissement et peut procéder, à tout moment de l’année, aux vérifications et contrôles qu’il juge opportuns.

Le Directoire rend compte régulièrement de la marche des affaires sociales au Conseil de Surveillance, au minimum une fois par trimestre. Après la clôture de chaque exercice, et dans un délai

maximal de trois mois, il lui présente également les documents prévus par la Loi 17-95, aux fins de vérification et de contrôle.

Le Conseil de Surveillance nomme les membres du Directoire. Il fixe les principes et les critères de rémunération, incluant les composantes fixes, variables et exceptionnelles.

Le Conseil de Surveillance délibère sur toute question relevant de ses attributions légales ou réglementaires et consacre le temps nécessaire à l’exercice diligent de ses missions.

COMPOSITION DU CONSEIL DE SURVEILLANCE AU 31 DÉCEMBRE 2025

Nom et Prénom	Fonction	Date de première nomination par le CS / ratification lors de l'AGO	Date de renouvellement du mandat	Expiration du mandat
Monsieur Moulay Hafid ELALAMY	Président du Conseil	Cooptation CS du 3 décembre 2024 Ratification AGO du 13 janvier 2025	-	AGO statuant sur les comptes 2027
Monsieur Moulay Mhamed ELALAMY	Vice-Président du Conseil	Cooptation CS du 3 décembre 2024 Ratification AGO du 13 janvier 2025	-	AGO statuant sur les comptes 2026
Madame Layla M'ZALI	Membre du Conseil	Cooptation CS du 9 décembre 2009 Ratification AGO du 8 juin 2010	AGO du 22 mai 2024	AGO statuant sur les comptes 2027
Madame Ghita LAHLOU	Membre du Conseil	Cooptation CS du 3 décembre 2024 Ratification AGO du 13 janvier 2025	-	AGO statuant sur les comptes 2026
Monsieur Driss BENHIMA	Membre Indépendant du Conseil	Cooptation CS du 22 mai 2015 Ratification AGO du 30 juin 2015	AGO du 30 mai 2023	AGO statuant sur les comptes 2026
Monsieur Jean-Luc PARER	Membre Intuitu Personae du Conseil	Cooptation CS du 15 juin 2012 Ratification AGO du 14 mai 2013	-	AGO statuant sur les comptes 2026
Madame Fadwa BEN SAAD	Membre du Conseil	Cooptation CS du 3 décembre 2024 Ratification AGO du 13 janvier 2025	-	AGO statuant sur les comptes 2026
Monsieur Amine LAHRICHI	Membre du Conseil	Cooptation CS du 3 décembre 2024 Ratification AGO du 13 janvier 2025	-	AGO statuant sur les comptes 2025
Monsieur Abdelhalim FADIL	Membre du Conseil	Cooptation CS du 3 décembre 2024 Ratification AGO du 13 janvier 2025	AGO du 24 juin 2025	AGO statuant sur les comptes 2028
Monsieur Otmane SERRAJ	Membre du Conseil	Nomination AGO 13 janvier 2025	-	AGO statuant sur les comptes 2028
Madame Sophie ELKRIEF	Membre Indépendant du Conseil	Cooptation CS du 26 novembre 2025 Ratification AGO de juin 2026	-	-
Monsieur Mehdi GHISSASSI	Membre Indépendant du Conseil	Cooptation CS du 3 décembre 2024 Ratification AGO du 13 janvier 2025	-	AGO statuant sur les comptes 2027
Monsieur Abdelaziz TAZI	Conseiller & Président d'Honneur			
Monsieur Abdellatif HAKAM	Conseiller			

CRITÈRES D'INDÉPENDANCE

Le Conseil de Surveillance de Saham Bank comprend en son sein trois membres indépendants :

- Monsieur Driss BENHIMA
- Monsieur Mehdi GHISSASSI
- Madame Sophie EL KRIEF

Ainsi qu'un membre intuitu personae :

- Monsieur Jean-Luc PARER

PROCESSUS DE SÉLECTION

Les membres du Conseil de Surveillance sont désignés par l'Assemblée Générale Ordinaire. Le processus de nomination et de renouvellement des membres du Conseil de Surveillance est pris en charge par le Comité des Nominations et de Rémunération qui soumet ses propositions au Conseil de Surveillance, à charge pour ce dernier de les soumettre à l'Assemblée Générale Ordinaire.

COMITÉS RATTACHÉS AU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Dans le cadre de sa mission, le Conseil de Surveillance s'appuie sur les travaux de comités spécialisés dont les conclusions ou recommandations peuvent donner lieu à délibération. Les Comités rattachés au Conseil de Surveillance sont au nombre de cinq :

- Le Comité des Risques
- Le Comité d'Audit et des Comptes
- Le Comité des Rémunérations et des Nominations
- Le Comité des Grandes Expositions
- Le Comité Stratégique Intelligence Artificielle & Data

LE COMITÉ DES NOMINATIONS ET DES RÉMUNÉRATIONS

Le Comité des Nominations et des Rémunérations est chargé notamment de conseiller et d'assister le Conseil de Surveillance dans le processus de nomination et de rémunération de ses membres, de ceux du Directoire ainsi que des Directeurs Généraux Adjoints de la banque. Il veille à l'adéquation de la composition du Conseil et de ses comités rattachés, formule des recommandations en matière de nominations et de successions et examine les situations potentielles de conflits d'intérêts liées aux processus de désignation.

Le Comité des Nominations et des Rémunérations se réunit au moins 2 fois par an.

Composition du Comité des Nominations et des Rémunérations au 31/12/2025

Nom et Prénom	Fonction
Monsieur Driss BENHIMA*	Président
Monsieur Moulay Hafid ELALAMY	Membre
Madame Ghita LAHLOU	Membre

* Membre indépendant du Conseil de Surveillance

LE COMITÉ D'AUDIT ET DES COMPTES

Le Comité d'Audit et des Comptes est responsable de la surveillance et de l'évaluation de la mise en œuvre des dispositifs de Contrôle Interne appropriés et adaptés à la taille, au profil de risque, à l'importance systématique, à la taille et à la complexité de la banque ainsi qu'à la nature et au volume de ses activités.

Le comité a tenu 4 réunions courant l'exercice 2025. Les principaux points examinés sont les suivants :

- L'arrêté des comptes trimestriels, semestriels et annuels.
- Les travaux du Contrôle Permanent, du Contrôle Périodique et de Conformité.
- Le suivi des risques structurels de la banque (liquidité et refinancement, risque de taux).
- Le dispositif de traitement des réclamations, l'évolution de celles-ci et les actions correctrices mises en place.
- Le dispositif de clôture de comptes et de traitement des mainlevées.
- Les synthèses des missions externes effectuées (régulateur...) ainsi que les préconisations émises et les plans de mise en œuvre.
- L'approbation du plan d'audit 2025.

Composition du Comité d'audit et des comptes au 31/12/2025

Nom et Prénom	Fonction
Madame Sophie EL KRIEF	Président
Madame Ghita LAHLOU	Membre
Madame Fadwa BEN SAAD	Membre
Monsieur Otmane SERRAJ	Membre

SOUS-COMITÉ D'AUDIT ET DES COMPTES DE DAR AL AMANE

Le Sous-Comité d'Audit et des Comptes est chargé de la surveillance et de l'évaluation de la mise en œuvre du dispositif de contrôle Interne de la fenêtre participative « Dar Al Amane ». Ce comité a été tenu deux fois courant l'exercice 2025.

Composition du Sous-Comité d'Audit et des Comptes de Dar Al Amane au 31/12/2025

Nom et Prénom	Fonction
Madame Sophie EL KRIEF	Président
Madame Ghita LAHLOU	Membre
Madame Fadwa BEN SAAD	Membre
Monsieur Otmane SERRAJ	Membre

LE COMITÉ DES RISQUES

Le Comité des Risques est chargé notamment d'assister le Conseil de Surveillance dans son rôle de surveillance des risques auxquels Saham Bank est exposée au regard de l'appétit pour le risque préalablement défini, du respect de la stratégie et de la conformité à la réglementation relative au risque.

Le comité a tenu 4 réunions courant l'exercice 2025. Les principaux points examinés sont les suivants :

- Approbation des orientations de la politique de crédit de la banque, des seuils et limites d'encadrement des différents risques (risques de crédit, structurels, de marché et opérationnels) définis dans le cadre de l'appétit pour le risque.
- Suivi du respect de ces seuils et limites d'encadrement, ainsi que des ratios réglementaires.
- Analyse du dispositif de gestion des risques et du fonctionnement du recouvrement.
- Examen du portefeuille d'engagements, des principaux indicateurs de risques et des décisions prises par la Direction des Risques sur les grands dossiers.
- Analyse des résultats des stress tests.

Composition du Comité des Risques au 31/12/2025

Nom et Prénom	Fonction
Monsieur Jean-Luc PARER	Président
Monsieur Moulay Hafid ELALAMY	Membre
Monsieur Moulay Mhamed ELALAMY	Membre
Monsieur Abdelhalim FADIL	Membre

LE DIRECTOIRE

Au 31 décembre 2025, le Directoire se compose de 5 membres nommés par le Conseil de Surveillance.

Nom et Prénom	Fonction
Monsieur Ahmed EL YACOUBI	Président
Madame Asmae HAJJAMI	Membre – Directeur Général
Monsieur François MARCHAL	Membre – Directeur Général
Monsieur Mehdi BENBACHIR	Membre – Directeur Général
Monsieur Jérôme BRUN	Membre – Directeur Général Adjoint

Le Directoire se réunit à cadence régulière afin de partager les sujets d'actualité et les décisions importantes.

SOUS-COMITÉ DES RISQUES DE DAR AL AMANE

Le sous-comité des Risques est chargé du suivi du processus d'identification et de gestion des risques de la fenêtre participative « Dar Al Amane ». Ce comité a été tenu deux fois courant l'exercice 2025.

Composition du sous-comité des Risques de Dar Al Amane au 31/12/2025

Nom et Prénom	Fonction
Monsieur Jean-Luc PARER	Président
Monsieur Moulay Hafid ELALAMY	Membre
Monsieur Moulay Mhamed ELALAMY	Membre
Monsieur Abdelhalim FADIL	Membre

LE COMITÉ DES GRANDES EXPOSITIONS

Le Comité des Grandes Expositions a pour mission d'examiner et de revoir régulièrement les principaux risques de crédit et grandes expositions du Groupe afin de s'assurer que ceux-ci sont compatibles avec la stratégie et les politiques des risques approuvées ainsi qu'avec le degré d'aversion au risque défini.

Ce comité a été tenu trois fois courant l'exercice 2025.

LE COMITE STRATÉGIQUE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE & DATA

Le Comité Stratégique Intelligence Artificielle & Data a été créé dans un contexte où l'émergence de l'intelligence artificielle représente une transformation majeure pour le secteur bancaire. Il a pour missions principales de valider les orientations et les impacts stratégiques de l'IA, proposer des recommandations au Conseil de Surveillance, suivre la conformité et l'éthique des usages de l'IA. Ce comité a été institué en fin d'année 2025.

Le Directoire assiste également à un certain nombre de comités internes transverses à portée stratégique et/ou décisionnelle justifiant la nécessaire collégialité et portant sur les 6 axes suivants :

- Performance & Management
- Stratégie & Budget
- Gestion des Risques et Conformité
- Finance
- RH
- RSE & Expérience client

Enfin, le dispositif d'animation en cascade de l'ensemble des entités (BU, SU, filiales...) est construit sur le principe de subsidiarité entre les membres du Directoire et avec les lignes des Responsables de BU/SU/Filiales concernées. De ce fait, un certain nombre de comités internes spécialisés sont organisés, en la présence et sous la présidence d'un membre du Directoire.

En particulier, le Directoire s'appuie sur les instances suivantes :

- Comité Senior Management
- Communauté des Leaders

LE COMITE SENIOR MANAGER

Le Comité Senior Manager est composé, en plus des membres du Directoire, des Responsables BU/SU, des Délégués Régionaux et Responsables des filiales. Il a pour objectif d'analyser et piloter l'activité et les résultats de la banque. Il fait partie des principales instances de gestion de la banque. Il a une vocation décisionnaire et informative et se réunit à fréquence mensuelle.

Il permet également de partager les sujets d'actualité dans les périmètres de chacun des membres, d'échanger sur les enjeux et sujets majeurs de la banque et de ses filiales ainsi que de renforcer la cohésion et la synergie du Senior Management et des filiales.

LA COMMUNAUTÉ DES LEADERS

Le Directoire a instauré la Communauté des Leaders, un cadre de rencontre trimestriel réunissant des managers et des talents clés de la banque. Cette instance vise à partager les réalisations, aligner les priorités stratégiques et échanger sur les enjeux majeurs d'actualité. Elle contribue ainsi à renforcer la cohésion entre les managers de la banque et des filiales. Avec une vocation informative, ces réunions favorisent également une dynamique collaborative au sein des équipes de direction.

Ce Comité est composé des :

- Membres du Directoire,
- Membres du Senior Manager,
- Membres du Comité, nommés par le Président du Directoire en fonction de leur posture managériale et de leur expérience et leadership/ ou en tant que talents.

LISTE DES MANDATS DES ADMINISTRATEURS DU GROUPE SAHAM BANK AU 31 DÉCEMBRE 2025

DIRECTOIRE

M. Ahmed EL YACOUBI	
Président du Directoire	SAHAM BANK
Président du Conseil d'Administration	SAHAM LEASING
Administrateur	EQDOM SAHAM CAPITAL PLACEMENT VENTEC
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM CAPITAL GESTION
Administrateur représentation de Saham Bank	LA MAROCAINE VIE

Mme Asmae HAJJAMI	
Directeur Général et Membre du Directoire	SAHAM BANK
Présidente du Conseil d'Administration et Administrateur	SAHAM PAIEMENTS
Administrateur	SAHAM LEASING SAHAM BANQUE OFFSHORE
Administrateur représentation de Saham Bank	SAHAM LEASING EQDOM SAHAM BANQUE OFFSHORE EH ACMAR CMI

M. François MARCHAL	
Directeur Général et Membre du Directoire	SAHAM BANK
Président du Conseil d'Administration	INVESTIMA SAHAM BANQUE OFFSHORE SAHAM CAPITAL BOURSE
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM CAPITAL GESTION
Administrateur représentation de Saham Bank	SAHAM CAPITAL PLACEMENT CHAMBRE FRANÇAISE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE AU MAROC

M. Mehdi BENBACHIR	
Directeur Général et Membre du Directoire	SAHAM BANK
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM CAPITAL GESTION
Président du Conseil d'Administration	SAHAM CONTACT ATHENA COURTAGE
Administrateur	LA MAROCAINE VIE SAHAM PAIEMENTS SAHAM LEASING

M. Jérôme BRUN	
Directeur Général Adjoint et Membre du Directoire	SAHAM BANK

CONSEIL DE SURVEILLANCE SAHAM BANK

M. Moulay Hafid ELALAMY

Président et Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Président Directeur Général et Administrateur	SAHAM FINANCES SAHAM HORIZON SAHAM REAL ESTATE FUND SAHAM MANAGEMENT COMPANY
Président du Conseil d'administration - Président du Comité Exécutif	FONDATION SAHAM
Président du Conseil d'administration et Administrateur	TELEPERFORMANCE SE IDEATION
Administrateur	SAHAM IMMO

M. Moulay Mhamed ELALAMY

Président et Membre du Conseil d'Administration	EQDOM
Vice-Président et Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Directeur Général Délégué	SAHAM HORIZON
Directeur Général Délégué et Administrateur	SAHAM FINANCES SAHAM REAL ESTATE FUND SAHAM MANAGEMENT COMPANY
Président du Conseil d'administration et Administrateur	SAHAM IMMO OASIS INDUSTRIES MEDJOOL STAR M-Care, anciennement dénommée MEDEN HEALTHCARE SAHAM EUROPE
Président Directeur Général et Administrateur	SAHAM INVESTISSEMENT IDEATION DEVELOPPEMENT SAHAM PARTICIPATIONS
Administrateur	SAHAM PAIEMENTS LA MAROCAINE VIE FONDATION SAHAM S-VENTURE, anciennement dénommée SAHAM VENTURE CAPITAL SAHAM INTERNATIONAL
Gérant	IDEATION PARTICIPATION SAHAM LUXEMBOURG SAHAM CAPITAL MANAGEMENT SAHAM DÉVELOPPEMENT

Mme. Layla M'ZALI

Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Directeur Général	DEVECO SOUSS
Président du Conseil d'Administration	GAMMA MOTORS
Co-gérante	NORD SUD OMA HOLDING MARIMBO YASMINA BUS MZALIA SARL E.M.G.C SARL FIBULE IMMO SARL OUMZA SARL MZALI BIOUGRA SARL RESIDENCE CTM SARL LES PREMICES SARL AFRIQUE STAR SARL GERONIMO SARL ECLIPSE IMMO SARL VEHICULE CENTER SARL

Mme. Ghita LAHLOU

Président du Conseil d'Administration	MEDIA NETWORK FUND
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Administrateur	SAHAM MEDIA FUND SAHAM CONTACT HOLDING CASABLANCA MEDICALE DEVELOPPEMENT SAHAM HORIZON IMMORENTE WITAMAX UNICONFORT MAROC DOLIDOL FONDATION SAHAM
Administrateur Indépendant	TOTAL ENERGY GROUPE CMGP TGCC
Gérant	KIDS FASHION

M. Driss BENHIMA

Président du Conseil d'Administration	AIR LIQUIDE MAROC AMAKINE DE TRAVAUX RBATIS TDM AEROSPACE
Administrateur	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CAMEROUN NEXANS MAROC ASK GRAS SAVOYE MGH FRANCE
Membre Indépendant du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Gérant	NATEEJ SARL

M. Jean-Luc PARER

Membre Intuitu personae du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Membre du Conseil de Surveillance	GROUPEMENT INTERPRODUCTEURS COLLIOURE BANYULS

M. Abdelhalim FADIL	
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Administrateur	EQDOM SAHAM LEASING SAHAM BANQUE OFFSHORE

M. Amine LAHRICHI	
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Administrateur	MEDIA NETWORK FUND
Représentant Permanent de la Société Idéation, Administrateur	PALMIERS SUR MER

Mme. Fadwa BEN SAAD	
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Administrateur	EQDOM SAHAM LEASING SAHAM PAIEMENTS
Directeur Général	M-CARE, anciennement dénommée Meden Healthcare

M. Mehdi GHISSASSI	
Membre Indépendant du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Administrateur	TELEPERFORMANCE
Membre du Conseil Consultatif	QUIBIM GRAPhTX

M. Othmane SERRAJ	
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Administrateur	ARKTIKA CAPITAL AB

Mme. Sophie ELFRIEF	
Membre Indépendant du Conseil de Surveillance	SAHAM BANK
Présidente Exécutive	NewCo SKY
Administratrice Indépendante	Natixis Investment Managers La Française de l'Energie Prévoir Vie

ENTITÉ DU GROUPE SAHAM

M. Othmane ALAOUI BELGHITI	
Administrateur Indépendant	SAHAM BANQUE OFFSHORE
Gérant	ALBEOT INVESTMENT SARL COLOSSEUM DEVELOPMENT SARL

M. Hicham AMAKRAN	
Administrateur	AL MAGHRIBIA TAKAFUL

Mme Zineb AYOUCHE	
Membre du Conseil d'Administration	SAHAM CAPITAL PLACEMENT
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM CAPITAL BOURSE

Mme. Khalida AZBANE	
Président Directeur Général	LES LABORATOIRES AZBANE
Administrateur Indépendant	SAHAM LEASING SONASID CHAMBRE DE COMMERCE INTERNATIONALE
Membre Expert	CESE

M. Aboubakr Seddik BENOUNA	
Administrateur	ATHENA COURTAGE

M. Hamza BEKKALI	
Administrateur	SAHAM BANQUE OFFSHORE

M. Ismail BELLALI	
Administrateur Indépendant	SAHAM PAIEMENTS
Gérant	UNIPAY.MA

M. Mohamed Reda BENNANI	
Président du Conseil d'Administration et Administrateur	LA MAROCAINE VIE
Administrateur	ATHENA COURTAGE AL MAGHRIBIA TAKAFUL INVESTIMA MEJDOOL STAR INTERNATIONAL EDUCATION GROUP – IEG OASIS INDUSTRIES
Représentant permanent-Administrateur personne morale	SAHAM SUPPORT SERVICES

M. Hassan BOULAKNADEL		
Président Directeur Général	AJIAL	
	AKILAM	
	CIMR	
	CIMR ATTADAMOUN	
	CIMR IDDIKHAR	
	CIMR PREVOYANCE	
Président du Conseil d'Administration - Représentant Permanent CIMR	RAMICAL	
	CIMR IMMO PREMIUM	
	CIMR INVEST IMMO	
Administrateur Unique - Représentant Permanent CIMR	CIMR PATRIMOINE	
	NEJMA	
	PASTEUR	
Membre Conseil de Surveillance - Représentant Permanent CIMR	RANILA	
	RISMA	
Membre Comité de Surveillance	ALHIF	
Membre Conseil de Surveillance	H PARTNERS	
Président du Conseil d'Administration	COMPAGNIE MINIERE DE TOUISSIT	
	GENERATION PERFORMANCE	
	LESIEUR CRISTAL	
Administrateur	AUTO HALL	
	COSUMAR	
Administrateur Représentant Permanent CIMR	A6 IMMOBILIER	
	AFMA	
	AJIAL	
	AL MADA HOLDING	
	AL MADA VENTURE CAP	
	AM INVEST MOROCCO	
	BANQUE CENTRALE POPULAIRE	
	BRASSERIES DU MAROC	
	CDV PATRIMOINE	
	CDV PROMOTION	
	CENTURIS	
	CFG BANK	
	CHENE CAPITAL	
	CIMR ATTADAMOUN	
	CIMR IDDIKHAR	
	CIMR PREVOYANCE	
	CIMR TRESO PLUS	
	EQDOM	
	LAFARGE HOLCIM MAROC	
	M'OFFICE	
	OPCI AVENIR PATRIMOINE SECURITE	
	OPCI EDUCAPITAL	
	SAPINO	
	SOCIETE DE SEL DE MOHAMMEDIA	
	SOMED	
	Administrateur Indépendant	CREDIT IMMOBILIER ET HOTELIER
	Gérant	CIMR FONCIA
		LABEL

Mme. Imane CHAKIR	
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM CAPITAL GESTION

M. Youssef DAKKOUNI	
Administrateur	SAHAM PAIEMENTS

M. Moulay Abdelaziz ELALAMY	
Administrateur	EQDOM
	LA MAROCAINE VIE
	ATHENA COURTAGE
Co-Gérant	SAHAM SKHIRAT SARL

M. Adil EL KOURRI	
Administrateur	SAHAM CONTACT

M. Mohamed EL MARZOUQI		
Président Directeur Général et Administrateur	HOLDING CASABLANCA MÉDICALE DÉVELOPPEMENT	
	PALMIERS SUR MER	
	SAHAM SUPPORT SERVICES	
Président Directeur Général, Administrateur et Représentant permanent-Administrateur personne morale	S-VENTURE, anciennement dénommée SAHAM VENTURE CAPITAL	
	SAHAM MÉDIA FUND	
Directeur Général Administrateur	SAHAM EUROPE	
	IDÉATION	
Administrateur et représentant permanent d'un Administrateur personne morale	INVESTIMA	
	LA MAROCAINE VIE	
	MÉDIA NETWORK FUND	
	SAHAM FINANCES	
	SAHAM HORIZON	
	SAHAM LEASING	
	SAHAM REAL ESTATE FUND	
	M-CARE, anciennement dénommée MEDEN HEALTHCARE	
	Gérant	IDÉATION TRANSPORT
		ELALAM IMMOBILIER
FONCIÈRE SANTÉ MAROC		
GSOFCOMPANY		
IDÉATION INVESTISSEMENT		
MADINAT EL OULFA		
MPC CASABLANCA		
MUTÉO		
Co-gérant	SDZ PROMOTION	
	SHERPA FINANCE	
	16-9 OULED AZZOUZ	
	25 SM RF	
	45 ALMAZ	
	FINANCIÈRE SAB KÉNITRA	

M. Mohamed EL MORABIT	
Directeur Général	SAHAM PAIEMENTS
Administrateur	SAHAM PAIEMENTS

Mme. Amina FIGUIGUI	
Directeur Général	ONP
Administrateur Indépendant	EQDOM
	CIMENTS DU MAROC
	TERRAMIS
	SNEP
Administrateur	INRH
	INPPLC
	ISCAE
Administrateur représentant l'ONP	ANDA

M. Mohamed FILAL	
Administrateur	SAHAM CONTACT

Mme. Nawal HAKAM	
Administrateur	INVESTIMA
	AUTO NEJMA
	ÉTABLISSEMENT HAKAM FRÈRES
	HAKAM ABDELLATIF FINANCE

Mme Isabelle HAOUCH	
Administrateur représentation de SAHAM BANK	INVESTIMA
	SAHAM CONTACT
	ATHENA COURTAGE

M. Abderrazak HASSOUNI	
Administrateur	AL MAGHRIBIA TAKAFUL

Mme Kawtar JOHRATI	
Administrateur Indépendant	DIANA HOLDING
	COMPAGNIE MINIERE DE TOUISSIT (CMT)
	SOREC
	ITHMAR CAPITAL
Expert Indépendant	VALORIS EQUITY FUND
Présidente du Comité d'Allocation d'Actif	CAISSE MAROCAINE DES RETRAITES

M. Taoufik LACHKER HIDARA	
Directeur Général & Administrateur	LA MAROCAINE VIE
Président du Conseil d'Administration	MAROCAINE VIE IMMOBILIER
Représentant permanent de La Marocaine Vie au Conseil d'Administration	ATHENA COURTAGE
	LOSTE ET COMPAGNIE D'ASSURANCES

Mme. Khadija LARAKI	
Administrateur Indépendant	MOBILISE FINANCIAL SERVICES (ex RCI FINANCE)
Administrateur	INVESTIMA
	FOMAGERIES BEL
	FLEXIMAT
	TAKADO
Administrateur	FILACOM
Directeur Général	

M. Larbi MOULINE	
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM CAPITAL BOURSE
Président du Conseil de Surveillance	SAHAM CAPITAL GESTION
Président du Conseil d'Administration	SAHAM CAPITAL PLACEMENT

Mme. Rim BENSOUA MOURRI	
Administrateur	LA MAROCAINE VIE
	SAHAM CAPITAL PLACEMENT
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM CAPITAL GESTION
	SAHAM CAPITAL BOURSE

Mme. Ouafae MRIOUEH	
Président du Conseil	LA FONCIERE HOSPITALIERE UIR
	HUIR
	OPCI AVENIR PATRIMOINE SECURITE
Représentent permanent d'ATLANTIC Re	CAT ASSURANCE ET REASSURANCE
	EQDOM
	JAWHARAT ACHAMAL
	SMAEX
Représentent permanent de la CDG	ATLANTASANAD
	LAFARGE HOLCIM
Administrateur	CDG INCEPT
	FONDATION CDG

Mme. Narjis OUEDRHIRI	
Membre du Conseil de Surveillance	SAHAM CAPITAL BOURSE
Administrateur	SAHAM PAIEMENTS

Mme. Houda RAHMANI	
Administrateur	LA MAROCAINE VIE

M. Said RKAIBI	
Président du Conseil d'Administration	OMNIDATA
	OMNISHORE
	DIAL TECHNOLOGIES
	MEDTECH
Président du Conseil de Surveillance	S2M
Vice-Président du Conseil de Surveillance	DISWAY
Administrateur	SAHAM LEASING
	NCRM
	AeBDM
	FORUM
	SOPRIMA
	OPPSCIENCE

M. Mohammed TAHRI	
Administrateur	SAHAM LEASING
	EQDOM
Administrateur représentation de INVESTIMA	VENTEC
Directeur Général	INVESTIMA

M. Abdelaziz TAZI

Président Directeur Général VENTEC
Administrateur ECOWELL
EQDOM
INVESTIMA
AFRICA FIRST ASSIST
DOUNITEX
SIRMEL
INDUSPARC
Membre du Comité de pilotage MCS
Conseiller SAHAM BANK

M. Yassine SEKKAT

Administrateur EQDOM

M. Faiçal ZAHLANE

Administrateur AL MAGHRIBIA TAKAFUL

M. Aboubakr ZEHOUANI

Directeur Général Délégué SAHAM PAIEMENTS
Administrateur SAHAM PAIEMENTS

M. Tahar ZERRARI

Administrateur représentation SAHAM CAPITAL PLACEMENT
de SAHAM CAPITAL GESTION
Directeur Général SAHAM CAPITAL GESTION

M. Youssef ZERRARI

Administrateur SAHAM CONTACT
SAHAM PAIEMENTS

M. Jawad ZIYAT

Président Directeur Général INJAZ HOLDING
Administrateur Indépendant SAHAM LEASING
Président RAJA CLUB ATHLETIC

MATRICE DE CORRESPONDANCE

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX

DIVULGATION AMMC	EMPLACEMENT DANS LE RAPPORT		Page
	PARTIE	SOUS-PARTIE	
Stratégie RSE	Nouveau modèle de performance durable de Saham Bank	Stratégie ESG	6-8
Périmètre du rapport, entités du groupe	Nouveau modèle de performance durable de Saham Bank	Mot du président Stratégie ESG	5 6-8
Analyse de matérialité des différents aspects ESG	Nouveau modèle de performance durable de Saham Bank	Stratégie ESG	6-8
Note descriptive de la collecte d'informations	Cadre méthodologique du rapport ESG	Cadre méthodologique du rapport ESG	11-12
Référentiels adoptés	Nouveau modèle de performance durable de Saham Bank	Stratégie ESG Cadre méthodologique du rapport ESG	6-8 11-12

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES

DIVULGATION AMMC	EMPLACEMENT DANS LE RAPPORT		Page	
	PARTIE	SOUS-PARTIE		
ENVIRONNEMENT	Litiges, contentieux relatifs à l'environnement	Ethique, déontologie et efficacité de la gouvernance	Litiges et affaires contentieuses relatifs à l'environnement	12
	Informations environnementales (activités polluantes, politique en matières d'environnement pour compte propre, gestion des déchets...)	Sobriété au cœur de notre modèle énergétique et hydrique	Saham Bank : acteur de la transition énergétique et durable au Maroc La gestion durable de l'eau : un impératif national au cœur de la stratégie ESG de Saham Bank Gestion responsable des ressources pour compte propre	13-14
	Mesures mises en place pour évaluer et minimiser les impacts environnementaux de l'activité	Sobriété au cœur de notre modèle énergétique et hydrique	Saham Bank : acteur de la transition énergétique et durable au Maroc La gestion durable de l'eau : un impératif national au cœur de la stratégie ESG de Saham Bank	13-14
	Consommation en ressources	Sobriété au cœur de notre modèle énergétique et hydrique	Gestion responsable des ressources pour compte propre	16-17
SOCIAL	Recrutement	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Politique de recrutement et de rémunération	34
	Climat Social	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Dialogue social, santé et sécurité au service de la performance collective et du bien-être	35
	Hygiène et santé	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Dialogue social, santé et sécurité au service de la performance collective et du bien-être	35
	Rémunération	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Politique de recrutement et de rémunération	34
	Gestion des carrières	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Politique de recrutement et de rémunération	34
	Formation	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Formation et développement des compétences	37-38

DIVULGATION AMMC	EMPLACEMENT DANS LE RAPPORT		Page
	PARTIE	SOUS-PARTIE	
Mesures mises en place pour l'emploi et l'insertion des personnes handicapées	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Politique de recrutement et de rémunération	34
Égalité H/F	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Diversité et inclusion : un engagement stratégique durable	31
Effectif par branche d'activité	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	L'humain au cœur de la performance : une politique RH engagée et inclusive	32-33
Effectif par Nature de contract (CDI-CDD-Intérim)	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	L'humain au cœur de la performance : une politique RH engagée et inclusive	32-33
Effectif par Catégorie (Cadres, employés)	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	L'humain au cœur de la performance : une politique RH engagée et inclusive	32-33
Effectif par Genre (H/F)	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	L'humain au cœur de la performance : une politique RH engagée et inclusive	32-33
Effectif par Ancienneté	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	L'humain au cœur de la performance : une politique RH engagée et inclusive	32-33
Nombre de représentants du personnel	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Dialogue social, santé et sécurité au service de la performance collective et du bien-être	35
Nombre de jours de grève	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Dialogue social, santé et sécurité au service de la performance collective et du bien-être	35
Nombre d'accidents de travail	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Dialogue social, santé et sécurité au service de la performance collective et du bien-être	35
Nombre de licenciements	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Dialogue social, santé et sécurité au service de la performance collective et du bien-être	35
Nombre de démissions	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Dialogue social, santé et sécurité au service de la performance collective et du bien-être	35
Nombre de recrutements	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Politique de recrutement et de rémunération	34
Nombre et nature des litiges sociaux (collectifs et individuels)	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Dialogue social, santé et sécurité au service de la performance collective et du bien-être	35

SOCIAL

DIVULGATION AMMC	EMPLACEMENT DANS LE RAPPORT		Page	
	PARTIE	SOUS-PARTIE		
GOUVERNANCE	Composition de l'organe de gouvernance	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Gouvernance éthique et durable	30-38
	Indépendance des administrateurs	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Gouvernance éthique et durable	30-38
	Mandats	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Gouvernance éthique et durable	30-38
	Rémunération des administrateurs	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Gouvernance éthique et durable	30-38
	Rémunération des dirigeants (stock-option, avantage en nature)	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Gouvernance éthique et durable	30-38
	Comités spécialisés	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Gouvernance éthique et durable	30-38
	Taux de présence aux réunions	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Gouvernance éthique et durable	30-38
	Relation avec les actionnaires	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Gouvernance éthique et durable	30-38
	Évaluation de l'organe de gouvernance	Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Gouvernance éthique et durable	30-38
	Éthique, déontologie et prévention de corruption	Déontologie et conformité au service de la performance durable	Dispositif de conformité et prévention des risques d'intégrité	40-42

DIVULGATION AMMC	EMPLACEMENT DANS LE RAPPORT		Page	
	PARTIE	SOUS-PARTIE		
PARTIES PRENANTES EXTERNES	Impact économique et social de l'activité de la société sur la population riveraine	Conjuguer finance solidaire et impact sociétal	Inclusion financière, proximité territoriale et autonomisation des jeunes	20
		Impact social au service de l'inclusion financière	nabD : le nouveau souffle de l'inclusion financière par Saham Bank	21
	Impact des investissements (infrastructures et services publics)	Croissances des territoires		19-23
	Actions correctives mises en place au sein des activités ayant un impact négatif sur les communautés locales	Sobriété au cœur de notre modèle énergétique et hydrique	Gestion responsable des ressources pour compte propre	16-17
	Ethique et corruption, réponse à des incidents de corruption	Déontologie et conformité au service de la performance durable Responsabilité sociale et capital humain : bâtir une culture d'excellence, d'équité, d'inclusion et de bien-être	Dispositif de conformité et prévention des risques d'intégrité	40-42
	Conditions de dialogue avec les parties prenantes	Nouveau modèle de performance durable de Saham Bank	Relations avec les parties prenantes	10
	Politique et critères de sélection des Fournisseurs, Clients	Déontologie et conformité au service de la performance durable	Achats responsables : bâtir une chaîne de valeur éthique et durable	42

